

T

The Difference between Data Controller and Data Processor: Case Study of the United Kingdom

Ornamol Arapol^{1,*}

Received: January 13, 2023 Revised: March 7, 2023 Accepted: May 15, 2023

Abstract

Data controllers and data processors have their own obligations under the data protection regulations. It is important to identify the difference between a data controller and data processor; especially when the breach of personal data occurs. Who is responsible for the security of personal data or for a data breach? In this regard, the United Kingdom personal data regulator has set the tone to consider the difference between data controller and data processor in many aspects. The major consideration to use for clarifying the difference between data controller and data processor is the power to control personal data, such as identifying what personal data should be collected, setting the purpose of using that personal data, as well as the method to process personal data. In the meantime, data processors must strictly comply with the data controller's recommendations about how to process personal data without any consideration of their own. However, data processors can use their professional techniques to protect personal data. In this matter, Thailand can adopt best practices of the United Kingdom to identify the difference between data processors and data controllers, which will help to reach the goal of personal data protection.

Keywords: data controller, data processor, personal data processing

¹ School of Law, University of the Thai Chamber of Commerce

* Corresponding author. E-mail: ornamol_ara@utcc.ac.th

ก

ความแตกต่างระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล : กรณีศึกษา สหราชอาณาจักร

อรอมล อาระพล^{1*}

วันรับบทความ: January 13, 2023 วันแก้ไขบทความ: March 7, 2023 วันตอบรับบทความ: May 15, 2023

บทคัดย่อ

การพิจารณาความแตกต่างระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเรื่องสำคัญ เพื่อที่จะได้ทราบว่าใครจะเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบหากมีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น โดยหน่วยงานผู้กำกับดูแลของสหราชอาณาจักรได้กำหนดแนวทางในการพิจารณาความแตกต่างระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแนวทางพิจารณาในหลายกรณีที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินธุรกิจ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งหลักการสำคัญของการเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล คือการพิจารณาถึงอำนาจในการตัดสินใจถึงประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องการจัดเก็บ วัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ตลอดจนการกำหนดวิธีการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องปฏิบัติตามคำสั่งและภายใต้คำแนะนำของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด ไม่อาจมีอำนาจในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลได้เอง แต่อาจมีอิสระในการใช้ความเชี่ยวชาญหรือวิธีการทางเทคนิคเพื่อจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความปลอดภัย ประเทศไทยสามารถนำแนวปฏิบัติของสหราชอาณาจักรในการพิจารณาความแตกต่างระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมาปรับใช้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คำสำคัญ: ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

¹ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

* Corresponding author. E-mail: oramol_ara@utcc.ac.th

บทนำ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้มีผลใช้บังคับอย่างเต็มรูปแบบเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายฉบับนี้มีภาระหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายและเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในการนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือ Data Controller มีหน้าที่ตามกฎหมายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามหลักการของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือ Data processor ก็มีหน้าที่และภาระในการปฏิบัติตามกฎหมายฉบับนี้ไม่น้อยไปกว่าผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม การพิจารณาความแตกต่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีความสับสนเกิดขึ้นในหลายกรณี บุคคลอาจทำหน้าที่เสมือนเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแต่มีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจ ที่จะเก็บ รวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยตัวเอง ซึ่งอาจทำให้พิจารณาได้ว่าเขาอาจมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ ซึ่งความสำคัญของการพิจารณาความแตกต่างระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะทำให้ทราบถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล (Information Commission's Office [ICO], 2014)

บททวนวรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

โดยความหมายของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ได้มีการบัญญัติไว้โดยตรง อย่างไรก็ตาม มีการอ้างอิงถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยถือว่าเป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ การดำเนินการ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และมีคำนิยามของคำว่าประมวลผล (processing) ภายใต้อาติคัล 4 ของ GDPR ที่ได้กำหนดนิยามของคำว่าประมวลผลว่าเป็น “การดำเนินการหรือชุดดำเนินการใด ๆ ซึ่งกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บ บันทึก จัดระบบ จัดโครงสร้าง เก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การรับ พิจารณา ใช้เปิดเผยด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวาง หรือผสมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย” (ปิยะบุตร บุญอร่ามเรือง, ปิติ เอี่ยมจรรย์อุบล, ชวิน อุณหภัทร, และ จิตติรัตน์ ทิพย์สัมฤทธิ์กุล, 2561, น. 19)

ซึ่งการพิจารณาความแตกต่างระหว่าง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ GDPR จะอยู่บนพื้นฐานของการมีภาระหน้าที่ที่แตกต่างกัน โดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นบุคคลที่มีอำนาจในการตัดสินใจกำหนดวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และวิธีการในการประมวลผลหรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ในขณะที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ที่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้คำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น (University of Oxford, 2023) ในหลายกรณี ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นบุคคลภายนอกที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ทำการว่าจ้างเพื่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งการกำหนดหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการทำตามคำสั่งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นไปตามสัญญาระหว่างกันที่เรียกว่า สัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (European Commission, 2023)

2. หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หน้าที่ตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล คือ การปฏิบัติตามหลักการต่าง ๆ ที่ปรากฏในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งได้กำหนดไว้ในมาตรา 37 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้แก่

- การจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมแก่ข้อมูลส่วนบุคคล
- ดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลที่สามนำข้อมูลไปใช้หรือเปิดเผยแก่บุคคลอื่นโดยไม่ชอบ ในกรณีที่ต้องมีการนำข้อมูลส่งต่อให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดให้มีระบบการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนด หรือเมื่อเกินความจำเป็น
- แจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานผู้กำกับดูแลโดยไม่ชักช้าภายใน 72 ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ได้มีการกำหนดหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 37) โดยมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมายหรือบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้
- จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ รวมทั้งแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น
- จัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

นอกจากนี้ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลยังได้กำหนดว่า หากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ให้ถือว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น นอกจากนี้ การดำเนินงานของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะได้เป็นไปตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องจัดให้มีข้อตกลงระหว่างกัน เพื่อควบคุมการดำเนินงานตามที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 40)

3. ตัวอย่างแนวทางในการพิจารณาความแตกต่างระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของสหราชอาณาจักร

หน่วยงานผู้กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหราชอาณาจักร ได้แก่ Information's Commissioner Office (ICO) ซึ่งเป็นองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่ในการสนับสนุนและดำรงไว้ซึ่งสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ ICO ยังได้ทำหน้าที่ในการรับคำร้อง หากเกิดเหตุของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และจะดำเนินการตรวจสอบกรณีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น และออกคำสั่งชี้ขาดให้แกผู้ที่มีส่วนได้เสีย ต้องปฏิบัติตาม ตลอดจนการทำวิจัย และจัดอบรม ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูล (ICO, 2022)

ICO มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลการบังคับใช้กฎหมาย Data Protection Act 1998 ซึ่งถูกแทนที่โดย Data Protection Act 2018 (UK GDPR) ของ สหราชอาณาจักร โดยกฎหมายฉบับนี้กำหนดบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งการประมวลผลข้อมูลภายใต้กฎหมายฉบับนี้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน GDPR และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่อยู่ภายใต้ GDPR และมีหมวดหมู่สำหรับบทบัญญัติการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยหน่วยข่าวกรองของรัฐบาลอังกฤษ (Data Protection Act, 2018) ซึ่งกฎหมาย Data Protection Act 2018 กำหนดนิยามของ Data Controller ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน Article 4(7) ของ GDPR และในกรณีที่บุคคลหรือองค์กรใดมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตาม UK GDPR ซึ่งจะต้องแสดงถึงการปฏิบัติตามหลักการของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ UK GDPR และจะต้องจัดให้มีมาตรการทางเทคนิคและมาตรการทางองค์กรที่เหมาะสม เพื่อเป็นการรับรองว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามหลักการของ UK GDPR โดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล อาจเป็นบริษัทหรือองค์กรตามกฎหมายใด ๆ อาทิ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล องค์กรที่จัดตั้งขึ้นเป็นสมาคม หรือผู้รับจ้างที่ให้บริการด้านวิชาชีพ เช่น นักบัญชี นักกฎหมาย ซึ่งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และบริหาร ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกประมวลผล และเป็นผู้ที่จะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล เช่น สถานพยาบาลเบื้องต้นใช้ระบบอัตโนมัติในการแจ้งให้ผู้ป่วยทราบถึงคิวในการรักษา ซึ่งระบบทำงานใช้จอภาพเพื่อแจ้งคิวการรักษา โดยมีข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วยชื่อของผู้ป่วย และเลขห้องที่ผู้ป่วยจะได้รับการรักษา และมีลำโพงเพื่อแจ้งข้อมูลดังกล่าว กรณีเช่นนี้ สถานพยาบาลถือว่าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการประมวลผลข้อมูลผู้ป่วยในการแจ้งคิวของการรับการรักษา เพราะเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการของการประมวลผลข้อมูล

ส่วนบุคคล (ICO, 2022) โดยในส่วนของนิยามของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมาย Data Protection Act 2018 กำหนดนิยามของ Data processor ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน Article 4(7) ของ GDPR

โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะปฏิบัติหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และภายใต้คำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และในการกระทำเช่นนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกระทำการโดยปราศจากคำแนะนำ หรือคำสั่งจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในลักษณะที่สามารถกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยตนเอง จะถือว่าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ในการนี้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเป็นองค์กรทางกฎหมาย เช่น ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล องค์กรที่จัดตั้งขึ้นเป็นสมาคม หรือบุคคลทั่วไป เช่น ผู้ให้คำปรึกษา ดังกรณีตัวอย่างดังต่อไปนี้ โรงเรียนศึกษาได้ร่วมกับบริษัทการพิมพ์ในท้องถิ่นทำการผลิตหนังสือเชิญชวนสำหรับกิจกรรมที่โรงเรียนศึกษาได้จัดขึ้น โดยโรงเรียนศึกษาได้ส่งรายชื่อและที่อยู่ของสมาชิกที่มีอยู่ในฐานข้อมูลให้แก่บริษัทเพื่อจัดพิมพ์และได้ทำการแจกจ่ายให้แก่สมาชิกต่อไป ในกรณีเช่นนี้จะถือว่า โรงเรียนศึกษามีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของชุดข้อมูลส่วนบุคคลที่จะจัดส่งหนังสือเชิญ เนื่องจากเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชุดนี้เพื่อที่จะเชิญให้มาร่วมงาน และกำหนดวิธีการของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยการส่งจดหมายไปยังที่อยู่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้ (สมาชิก) ในขณะที่บริษัทที่ได้ทำการจัดพิมพ์มีฐานะเป็นเพียงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ได้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้คำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น (ICO, 2022)

ICO พิจารณาการเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยพิจารณาจากการมีหน้าที่ในการตัดสินใจ และบริหารควบคุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดตามวัตถุประสงค์และวิธีการที่กำหนด ในกรณีที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันในการกำหนดวัตถุประสงค์ และวิธีการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันในชุดข้อมูลส่วนบุคคลเดียวกัน จะถือว่าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน (joint controller) แต่ถ้าหากบุคคลมากกว่าหนึ่งบุคคลประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลชุดเดียวกัน แต่ภายใต้วัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน ในกรณีนี้จะไม่ถือว่าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องปฏิบัติงานภายในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และภายใต้คำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ซึ่งการแยกความแตกต่างระหว่างการเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ เพราะจะทำให้ทราบถึงบทบาท หน้าที่ ตลอดจนภาระความรับผิดชอบที่แต่ละบุคคลมีหน้าที่ตาม UK GDPR ที่มีต่อกิจกรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะมีภาระหน้าที่ภายใต้ UK GDPR ที่มากกว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากเป็นผู้ที่มีอำนาจในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่น้อยกว่า แต่จะต้องทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้คำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด (ICO, 2022)

จากตัวอย่างข้างต้น ICO พิจารณาความแตกต่างระหว่างการเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น โดยพิจารณาหน้าที่และความรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ถ้าหากผู้รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลทำหน้าที่ในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และกำหนดวิธีการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น บุคคลนั้นสามารถตัดสินใจได้ว่าเพราะเหตุใดจึงต้องมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น บุคคลนั้นจะถูกพิจารณาว่าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในทางกลับกันหากบุคคลไม่มีวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยตนเอง หากแต่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ที่มารับบริการ บุคคลผู้นั้นถือว่าเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล แม้ว่าบุคคลนั้นจะใช้วิธีการทางเทคนิคบางประการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น (ICO, 2022) ทั้งนี้ ICO ได้กำหนดแนวทางเพื่อใช้ในการพิจารณาว่าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอาจใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาดังต่อไปนี้ โดยองค์กรที่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจจะต้องพิจารณาว่า ใครเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการที่จะ

- เก็บ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- ฐานกฎหมายที่ใช้เพื่อทำการเก็บ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- ชนิดของข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บ รวบรวม
- วัตถุประสงค์ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้
- มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ หากมีการเปิดเผยข้อมูลให้บุคคลที่สามต้องระบุว่าเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปให้ใคร
- แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ตอบสนองต่อข้อเรียกร้องของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่มีการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และ
- กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ถ้าหากองค์กรมีอำนาจในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ข้างต้นไม่ว่าจะเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ของการเก็บ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือวิธีการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะถือว่าองค์กรนั้นเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม บางกรณีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอาจทำการส่งข้อมูลให้บุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะต้องมีการทำสัญญาระหว่างกัน ในกรณีผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นบุคคลภายนอกมีอำนาจในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิธีการที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะใช้
- เก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
- รายละเอียดที่เกี่ยวกับมาตรการด้านความปลอดภัยเพื่อที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- โอนข้อมูลส่วนบุคคลจากองค์กรหนึ่งไปยังอีกองค์กรหนึ่งอย่างไร
- เก็บ กู้ ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
- ปฏิบัติตามนโยบายเรื่องระยะเวลาการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
- ลบหรือกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

การพิจารณาประเด็นในเรื่องต่าง ๆ ข้างต้นสามารถอธิบายถึงความแตกต่างระหว่างหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณีสามารถระบุในสัญญาได้ว่า ผู้ประมวลผลข้อมูล

ส่วนบุคคลมีอิสระที่จะใช้ความรู้ความสามารถในทางเทคนิคในการตัดสินใจว่าจะดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างไร ทั้งนี้ อำนาจการตัดสินใจในภาพรวม เช่น ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ รวบรวม หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล จะอยู่ภายใต้การตัดสินใจของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ในทางปฏิบัติของการดำเนินธุรกิจที่มีความซับซ้อน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจอยู่ในรูปแบบของการให้บริการ โดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ทำสัญญาเพื่อว่าจ้างในการให้บริการของบุคคลผู้ให้บริการ เช่น ธนาคารได้ว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) แห่งหนึ่งในการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ในนามของธนาคาร และให้อำนาจในการใช้ดุลยพินิจแก่การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้น ตามความเชี่ยวชาญของบริษัท IT อย่างไรก็ดี ธนาคารยังสามารถควบคุมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และเป็นคนกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ในส่วนของบริษัทผู้ให้บริการ IT มีอำนาจแต่เพียงการใช้ความชำนาญและความเป็นมืออาชีพทางด้าน IT ของตนในการจัดหาวิธีการที่ดีที่สุดในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ธนาคารเป็นผู้มีอำนาจในการบริหาร จัดการ และควบคุมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแต่เพียงผู้เดียวตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งการเป็นอิสระของบริษัท IT ในการตัดสินใจในเรื่องเทคนิคของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ได้ทำให้บริษัท IT กลายสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล แต่ยังคงมีสถานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และธนาคารมีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ICO, 2022)

ในกรณีของการให้บริการของผู้มีวิชาชีพ เช่น นักบัญชี หรือที่ปรึกษากฎหมายอาจมีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ถึงแม้ว่าผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจจะเป็นบุคคลขององค์กรจะทำการว่าจ้างเพื่อจะใช้บริการของผู้มีวิชาชีพเหล่านี้ ซึ่งองค์กรส่วนใหญ่จะใช้บริการให้คำปรึกษาต่าง ๆ เช่น ทนายความผู้รับปรึกษากฎหมาย นักบัญชีที่ให้บริการด้านการทำบัญชีขององค์กร แพทย์ผู้จัดเตรียมรายงานด้านสุขภาพของบุคคล ในการติดต่อเพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัยในลักษณะของการว่าจ้างบุคคลที่สามในการให้บริการให้คำปรึกษาต่าง ๆ แต่ในความเป็นจริงแล้วการให้บริการของผู้มีวิชาชีพ ทำการในลักษณะที่สามารถบริหารจัดการ และมีอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยตนเอง ซึ่งสามารถที่จะมีอำนาจตัดสินใจได้ว่าต้องการที่จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง และนำข้อมูลนั้นไปประมวลผลเพื่อที่จะดำเนินงานในด้านการให้บริการต่อไป นอกจากนี้ ยังสามารถที่จะเก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ด้วยตนเอง จึงอาจถูกพิจารณาได้ว่าการว่าจ้างผู้ให้บริการทางด้านวิชาชีพเหล่านี้มีลักษณะของการเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น บริษัทได้ว่าจ้างนักบัญชีเพื่อจัดทำบัญชีให้แก่ลูกค้าของบริษัทนักบัญชีมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากนักบัญชี หรือผู้ให้บริการด้านวิชาชีพอื่น ๆ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย หรือ แพทย์ ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตน และปฏิบัติงานภายใต้ความรับผิดชอบที่ได้ถูกกำหนดไว้ในแต่ละวิชาชีพ ดังเช่น ในกรณีของนักบัญชีที่สามารถตรวจสอบความผิดปกติหรือตรวจสอบความผิดปกติในทางบัญชี และจะต้องรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ทราบถึงความผิดปกตินั้น นักบัญชีไม่ได้ปฏิบัติงานภายใต้คำสั่งของลูกค้า แต่ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามวิชาชีพของตน ดังนั้น การปฏิบัติงานในฐานะของผู้ให้บริการด้านวิชาชีพจะสามารถประมวลผลข้อมูล

ได้ด้วยการตัดสินใจของตนเอง ภายใต้ภาระหน้าที่ตามวิชาชีพนั้น ๆ จึงถูกพิจารณาได้ว่ามีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ICO, 2022)

4. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลผ่านการจัดทำสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement)

ในหลายกรณีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะต้องจัดทำสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและเป็นหน้าที่ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้กำหนดไว้ว่า ในกรณีที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ เช่น กรณีต่อไปนี้

- ผู้ให้บริการ Cloud Storage
หน่วยงานให้บริการของบริษัทผู้ให้บริการเก็บข้อมูลผ่าน Cloud แทนการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานไว้ที่ระบบ IT ของบริษัทของตนเอง และจัดให้มีระบบในการลบข้อมูลตามกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน ในกรณีนี้ บริษัทผู้ให้บริการ Cloud ถือเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยหลักในการพิจารณา คือ เงื่อนไขตามสัญญา ไม่อนุญาตให้ผู้ให้บริการ Cloud ใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ นอกจากนี้ ผู้ให้บริการ Cloud ไม่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ข้อมูลทั้งหมดถูกส่งมาจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลขององค์กรทำการว่าจ้างบริษัทภายนอกในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหน่วยงานทำการส่งข้อมูลของพนักงาน ซึ่งรวมถึงชื่อ ตำแหน่ง เงินเดือน ของพนักงานในองค์กรไปยังบริษัทภายนอก เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูลโครงสร้างเงินเดือน โครงสร้างตำแหน่ง เช่นนี้ องค์กรต้องจัดทำสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กับ บริษัทภายนอกที่ว่าจ้างให้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว

อย่างไรก็ดี การให้บริการของบุคคลที่สามอาจจะไม่ถูกพิจารณาว่าเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเสมอไป เช่นกรณีต่อไปนี้

- ผู้ให้บริการรับจ่ายเงินผ่านช่องทางออนไลน์
ผู้ค้าปลีกทำความร่วมมือกับองค์กรภายนอกที่เป็นบริษัทผู้ให้บริการการรับจ่ายเงินออนไลน์ในการดำเนินการทางนิติกรรมชำระหนี้ต่าง ๆ ของลูกค้า ถึงแม้ว่าบริษัทผู้ให้บริการรับจ่ายเงินออนไลน์จะมีสัญญาว่าจ้างระหว่างกันกับบริษัทผู้ค้าปลีกและกำหนดเงื่อนไขของการให้บริการและการจัดการทางการเงิน แต่ในการดำเนินงาน ผู้ให้บริการการรับจ่ายเงินออนไลน์สามารถที่จะตัดสินใจได้ว่าต้องการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลประเภทไหนบ้างจากลูกค้าเพื่อดำเนินการชำระเงิน หรือการกำหนดระยะเวลาของการเก็บข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้าตามกฎหมาย จึงถูกพิจารณาได้ว่าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้สอบบัญชี
บริษัทอาจทำการว่าจ้างนักบัญชีในการจัดทำงบการเงินหรือเอกสารต่าง ๆ ทางบัญชีให้แก่บริษัท
อย่างไรก็ดี นักบัญชีสามารถตรวจสอบความผิดปกติในทางบัญชีของบริษัทและรายงานความผิด
ปกติไปยังเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่เกี่ยวข้องได้ ซึ่งถือว่าเป็นการปฏิบัติงานภายใต้วิชาชีพของตน ดังนั้น
นักบัญชีจึงถูกพิจารณาได้ว่าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ICO, 2022)

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การพิจารณาความแตกต่างระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีความสำคัญ เนื่องจากจะทำให้ทราบถึงภาระหน้าที่ ตลอดจนความรับผิดชอบ หากเกิดเหตุการณ์ของการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีนี้องค์กรผู้กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศอังกฤษ หรือ ICO ได้กำหนดแนวทางในการพิจารณาความแตกต่างระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งถ้าหากบุคคลหรือองค์กรมีหน้าที่ในการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือวิธีการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะถือว่างค์กรนั้นเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล แต่ในบางกรณีหรือในการดำเนินธุรกิจ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอาจทำการส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลที่สามเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของการให้บริการ ในกรณีนี้ผู้ที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้คำสั่งหรือคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น และไม่มีอำนาจในการตัดสินใจว่าจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง ผู้ประมวลผลข้อมูลอาจทำได้เพียงการใช้วิธีการทางเทคนิคเพื่อรักษาความปลอดภัยแก่ข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ กรณีของผู้ให้บริการที่มีวิชาชีพ เช่น นักกฎหมาย หรือ นักบัญชี อาจสามารถใช้ความเชี่ยวชาญในทางวิชาชีพของตนในการตัดสินใจ หรือบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยตนเอง ถึงแม้จะได้รับการว่าจ้างจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นลูกค้าองค์กร ซึ่งจะทำให้การให้บริการของผู้มีวิชาชีพดังกล่าวดำเนินการในฐานะของการเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ประเทศไทยสามารถนำแนวของการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการพิจารณาและกรณีศึกษาของสหราชอาณาจักรในเรื่องความแตกต่างระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมาปรับใช้ได้ หากมีเหตุการณ์ของการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะต้องระบุให้ได้ว่าการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในความรับผิดชอบของบุคคลใดและบุคคลนั้นทำหน้าที่ในฐานะของการเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การทำสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้กำหนดไว้เป็นหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีการส่งต่อข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลไปยังบุคคลที่สาม ก็จะช่วยให้มาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีความรัดกุมและเป็นไปตามหลักการของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บรรณานุกรม

- ปิยะบุตร บุญอร่ามเรือง, ปิติ เอี่ยมจรรย์ลาภ, ชวิน อุ่นภัทร, และฐิติรัตน์ ทิพย์สัมฤทธิ์กุล. (2561) *Thailand Data Protection Guidelines 1.0: แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล*. สืบค้นจาก <https://www.law.chula.ac.th/wp-content/uploads/2019/06/tdpg.pdf>
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562. (2562, 27 พฤษภาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*, 136(69 ก), 52-94.
- Data Protection Act 2018 (UK). (2018, 25 May). *UK Public General Acts*, 2018 CHAPTER 12. European Commission. (2023). *What is a data controller or a data processor?*. Retrieved March 7, 2023, from https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/obligations/controllerprocessor/what-data-controller-or-data-processor_en
- General Data Protection Regulation. (2016, 27 April). *the Regulation (EU) 2016/679*. L119, 4 May 2016,1–88.
- Information Commission's Office. (2014). *Data controllers and data processors: what the difference is and what the governance implications are*. Retrieved March 7, 2023, from <https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/1546/data-controllers-and-data-processors-dp-guidance.pdf>
- Information Commission's Office. (2022). *What are 'controllers' and 'processors'?*. Retrieved March 7, 2023, from <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/controllers-and-processors/what-are-controllers-and-processors/#1>.
- University of Oxford. (2023). *Responsibilities under GDPR*. Retrieved March 7, 2023, from <https://researchsupport.admin.ox.ac.uk/policy/data/responsibilities>