

ก

ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

Employers' Satisfaction with The University of
the Thai Chamber of Commerce Accounting
Graduates

- เบนจวรรณ ชูณฑากุลจน์
- อาจารย์ประจำสาขาวิชาการสอบบัญชี
- คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- E-mail: Benjawan__chu@utcc.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เมื่อเปรียบเทียบกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ โดยมีการแบ่งคุณสมบัติของบัณฑิตเป็น 3 ด้าน คือ ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ด้านความสามารถในการทำงาน และด้านบุคลิกภาพทั่วไป รวมทั้งข้อเสนอแนะของนายจ้างเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนด้านอื่นๆ วิธีการศึกษา คือ การส่งแบบสอบถามให้นายจ้างของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รุ่นปีการศึกษา 2539 และ 2540 ซึ่งสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2542 และ 2543 ตามลำดับ ถือเป็นประชากรในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 558 คน โดยมีนายจ้างบัณฑิตที่ตอบกลับแบบสอบถาม เป็นตัวแทนของประชากรในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 297 คน คิดเป็นร้อยละ 53.2 วิธีการทางสถิติ ที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ค่า t และการวิเคราะห์ ด้วยค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (SPSS) ผลการศึกษาปรากฏว่า นายจ้างประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในภาพรวมทุกกลุ่มคุณสมบัติ

อยู่ในระดับที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และเมื่อพิจารณารายกลุ่มคุณสมบัติที่นายจ้างประเมินความพึงพอใจบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปรากฏว่ากลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 3.85 รองลงมาคือกลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงาน (3.73) และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ (3.51) การพิจารณาคุณสมบัติของบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการปรากฏว่าค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้างอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนกลุ่มคุณสมบัติของบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมา คือ กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป (4.22) กลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ 3.98 ตามลำดับ จากการศึกษาพบว่า คุณสมบัติของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน วิธีแก้ปัญหามารถทำได้โดยการเพิ่มวิชาภาษาอังกฤษในหลักสูตรให้มากขึ้น การใช้ตำราภาษาอังกฤษในการสอนและกำหนดให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดเป็นภาษาอังกฤษ การจัดกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษและการจัดสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาทุกคนเป็นประจำทุกปีการศึกษา

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของนายจ้าง บัณฑิตคณะบัญชี

Abstract

The purpose of this research was to study employers' satisfaction with the qualifications of the graduates of the School of Accountancy, The University of the Thai Chamber of Commerce (UTCC), compared with the qualifications they required. These qualifications were grouped into three: academic competence, working competence and general personality. Suggestions about tailoring the curriculum and developing the teaching process were also included. Questionnaires were sent to 588 employers of the accounting graduates of 1999 and 2000. There were 297 employers (53.2%) who answered and returned the questionnaires. The obtained data was analyzed by using means (\bar{X}), standard deviation (S.D.), T-test analysis and percentage analysis by using SPSS. The results were that the average score of employers' satisfaction with the qualifications of UTCC accounting graduates was 3.72. The qualification group with the

highest score assessed by the employers was general personality (3.85). The second highest score was working competence (3.73), and the third was academic competence (3.51). In general, the average score of the qualifications required by the employers was at the excellent level (4.17). The three highest scores of qualifications required by the employers were working competence (4.26), general personality (4.22) and academic competence (3.98). The qualification of UTCC accounting graduates with the lowest score was the ability to use foreign languages, especially the ability to use English in speaking and writing. This problem could be solved in many ways, including offering more English course in the curriculum, English text books should be used in teaching, and at the same time students should do exercises in English. In general, an English camp project and an English test program for all students should be organized every year.

Keywords: Employers' Satisfaction, Accounting Graduates

บทนำ

สถาบันการศึกษาในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับอุดมศึกษาได้มีการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญนับตั้งแต่ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งมีการกำหนดหน้าที่ของสถาบันการศึกษาให้มีการปรับปรุง และพัฒนาระบบการศึกษา รวมทั้งการจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวได้กำหนดให้สถาบันการศึกษามีหน้าที่ต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ชัดเจน และต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลให้

ทุกสถาบันการศึกษามีความตื่นตัวในเรื่องความพยายามหาเครื่องมือและกำหนดดัชนีเพื่อสามารถชี้วัดคุณภาพและความสำเร็จของการดำเนินงานว่ามีมากน้อยเพียงใด ทั้งการเปรียบเทียบภายในองค์กรเดียวกันในแต่ละช่วงเวลา และการเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น สำหรับเครื่องมือที่สถาบันต่างๆ นิยมใช้ได้แก่ Balance Scorecard และ Total Quality Management รวมทั้งการนำหลายๆ เครื่องมือมาผสมผสานกันเพื่อกำหนดเป็นเครื่องมือของสถาบันในการชี้วัดความสำเร็จ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้กรอบของสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งกำหนดพันธกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาต้องปฏิบัติ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุง

ศิลปวัฒนธรรม และภารกิจอื่น โดยต้องทำรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชนเพื่อเป็นการนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่วนการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกนั้น สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีฐานะเป็นองค์การมหาชน มีหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีประเมินคุณภาพภายนอกจะทำการประเมินผลการจัดการศึกษาของทุกสถาบัน และรายงานต่อสาธารณชน

จากการกำหนดพันธกิจหลักที่สถาบันการศึกษาต้องปฏิบัติของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และการประเมินคุณภาพการศึกษาในส่วนของการผลิตบัณฑิตทำให้ทุกๆ เครื่องมือที่ใช้เป็นดัชนีชี้วัดผลสำเร็จของทุกสถาบันจะต้องมีการกำหนดการวางแผนกลยุทธ์ในเรื่องการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต อันได้แก่ การปรับปรุงหลักสูตร และพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ในปัจจุบัน การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในทุกๆ ด้านให้แก่บัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์ให้บัณฑิตมีคุณภาพทั้งทางด้านความรู้ความสามารถ ความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตลอดจนสามารถพัฒนาตนเองเป็นผู้บริหารที่ดีในอนาคต ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม จึงเป็นผลให้สถาบันอุดมศึกษาที่มีความจำเป็นต้องติดตามผลคุณภาพบัณฑิต โดยสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตของสถาบัน ซึ่งนอกจากจะเป็นข้อมูลที่ใช้เป็นดัชนีชี้วัดคุณภาพของบัณฑิตตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่จะต้อง

ดำเนินการอย่างต่อเนื่องแล้ว ยังเป็นข้อมูลเพื่อใช้ปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดงาน และนายจ้างบัณฑิตด้วย

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้รับนโยบายจากทางมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องติดตามผลการดำเนินงานของคณะฯ อยู่เสมอรวมทั้งการติดตามคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จในแต่ละปีว่าจะสามารถตอบสนองความต้องการของตลาดงานได้มากน้อยเพียงใด โดยการสอบถามนายจ้างบัณฑิตดังเช่นสถาบันอุดมศึกษาอื่น ซึ่งผลการศึกษาที่ได้นอกจากจะใช้เป็นดัชนีชี้วัดในการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใต้กรอบของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาแล้ว ยังสามารถนำผลการศึกษาดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางการวางแผนกลยุทธ์เกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร และพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันสมัย อันจะเป็นผลให้บัณฑิตคณะบัญชีมีคุณภาพเป็นที่ต้องการของนายจ้างและตลาดงานด้วย ทั้งนี้จึงเป็นที่มาของการทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

วัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยโดยนายจ้างบัณฑิต ซึ่งมีการแบ่งเป็น 3 กลุ่มคุณสมบัติ คือ ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ความสามารถด้านการทำงาน และกลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป ทั้งนี้เพื่อความชัดเจนในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา

2. เพื่อศึกษาความต้องการของนายจ้างเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ดูจากการประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการว่านายจ้างมีความต้องการกลุ่มคุณสมบัติใดบ้างและมากน้อยเท่าใด

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในภาพรวมของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยดูจากค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการ ซึ่งคำนวณจากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ว่าต่ำกว่าค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ คิดเป็นร้อยละเท่าใด ถ้าค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการยังมีค่ามากเท่าใดจะแสดงถึงความพึงพอใจในภาพรวมที่นายจ้างมีต่อบัณฑิตคณะบัญชีก็จะยิ่งน้อยลง

ขอบเขตการวิจัย

การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รุ่นปีการศึกษา 2539 และ 2540 ซึ่งสำเร็จการศึกษาใน

ปีการศึกษา 2542 และ 2543 ตามลำดับ การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับนายจ้างของบัณฑิตได้มาจากการรวบรวมชื่อ ที่อยู่ และที่ทำงานของบัณฑิตที่ได้กรอกแบบสำรวจการปฏิบัติงานในวันรับปริญญาทั้งหมดจำนวน 2 รุ่น โดยแยกเป็นบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2539 จำนวน 498 คน และบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2540 จำนวน 481 คน รวมเป็นจำนวน 969 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้คาดว่าจะประโยชน์ที่จะได้รับสรุปได้ดังนี้

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สามารถใช้เป็นดัชนีชี้วัดคุณภาพของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในทัศนะของนายจ้าง

2. ทำให้ทราบถึงคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวสามารถใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อให้บัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการของนายจ้าง

3. เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้เป็นองค์ประกอบในการประเมินคุณภาพการศึกษาซึ่งคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้ดำเนินการให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใต้กรอบและนโยบายของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา

วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้ทำการศึกษาโดยส่งแบบสอบถามให้ประชากร คือนายจ้างของบัณฑิตรุ่นที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2542 และ 2543 จำนวน 558 คน จากการศึกษาสอบถามจากบัณฑิตทั้งสิ้น 969 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 ปรากฏว่ามีนายจ้างตอบกลับแบบสอบถามจำนวน 297 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 53.2 ของนายจ้างบัณฑิตที่ได้ส่งแบบสอบถามทั้งหมด

ตัวแปร (Variable) ที่ศึกษาแบ่งเป็น ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) มี 2 ตัวแปร คือ คุณสมบัตินៃบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยที่กำหนดให้นายจ้างบัณฑิตทำการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยพิจารณาคุณสมบัติดังกล่าว ตัวแปรที่ 2 คือ คุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการที่กำหนดให้นายจ้างบัณฑิตประเมินระดับความต้องการในแต่ละคุณสมบัติว่ามีความต้องการคุณสมบัติใดมากน้อยเพียงใด โดยทั้ง 2 ตัวแปรนี้มีลักษณะเป็นตัวแปรเชิงปริมาณ และใช้หลักการวัดตัวแปรเป็นแบบ Interval Scale แบ่งเป็น 5 ระดับ มีระดับคะแนน 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ โดยตัวแปรที่ 1 แบ่งเป็นระดับดีมาก ดี ปานกลาง ต้องแก้ไข และไม่พอใจ ส่วนตัวแปรที่ 2 มีการแบ่งเป็น 5 ระดับเช่นเดียวกัน คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งแบ่งคุณสมบัติดังกล่าวออกเป็น 3 ด้าน คือ ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ด้านความ

สามารถในการทำงาน และด้านบุคลิกภาพทั่วไป ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งวิธีแก้ปัญหาคือ ส่วนตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ความพึงพอใจของนายจ้าง หมายถึงสภาวะอารมณ์ที่ดีของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต (สุรพล พลอยแย้ม, 2545: 53-65) ซึ่งการวัดระดับความพึงพอใจโดยรวมจะมีมากหรือน้อยขึ้นกับระดับความพึงพอใจในสิ่งเร้า คือ คุณสมบัติของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จะใกล้เคียงกับระดับความพึงพอใจสูงสุดของนายจ้างคือ คุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการมากน้อยเพียงใด (อุทุมพร จามรมาน, 2548: 40-42) สามารถแบ่งได้เป็น 3 ตัวแปร ตัวแปรแรก คือ ผลการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จากการพิจารณาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคุณสมบัติทั้ง 3 ด้าน คือ ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ความสามารถในการทำงาน และด้านบุคลิกภาพทั่วไป ตัวแปรที่สอง คือ ผลการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตตามความต้องการของนายจ้าง พิจารณาจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคุณสมบัติบัณฑิตที่นายจ้างต้องการโดยมีการแบ่งคุณสมบัติเป็น 3 ด้านเช่นเดียวกัน ตัวแปรที่สาม คือ ความพึงพอใจในภาพรวมของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยดูจากค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการ เพื่อเป็นการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชีมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ว่าต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของการประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการคิดเป็นร้อยละเท่าใด

โดยมีการกำหนดความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คำนวณได้จาก

$\frac{\text{ค่าเฉลี่ย } (\bar{x}) \text{ ของคุณสมบัติบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ}-\text{ค่าเฉลี่ย } (\bar{y}) \text{ ของผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี ม.หอการค้าไทย} \times 100}{\text{ค่าเฉลี่ย } (\bar{x}) \text{ ของคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ}}$

ความหมายของผลการคำนวณค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการ คือ กรณีที่ค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการยังมีจำนวนมากเท่าใด แสดงว่าความพึงพอใจของนายจ้างในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ยิ่งน้อยลงเพียงนั้น ในทางกลับกัน ถ้าค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการจำนวนน้อยเท่าใด แสดงว่าความพึงพอใจในภาพรวมของนายจ้างก็จะยิ่งมากขึ้น เพราะนั่นก็หมายความว่าคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยยิ่งใกล้เคียงกับความต้องการของนายจ้าง

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้ได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social-Science - SPSS for Windows)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษานี้ ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่นายจ้างตอบกลับมา จะแบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนแรก คือ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัว และสถานภาพทั่วไปรวมทั้งความคิดเห็นทั่วไปของนายจ้างบัณฑิต ส่วนที่ 2 คือ ผลการวิเคราะห์และการอภิปรายผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากคุณสมบัติของบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เปรียบเทียบกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวและสถานภาพทั่วไปรวมทั้งความคิดเห็นทั่วไปของนายจ้างปรากฏว่า นายจ้างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.7 มีอายุระหว่าง 35-45 ปี สูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 38.4 ส่วนใหญ่มีอายุงานระหว่าง 11-15 ปี สูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 30.3 ด้านวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี สูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 67.0 โดยดำรงตำแหน่งในระดับผู้จัดการฝ่ายบัญชีสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 29.9 เมื่อทำการวิเคราะห์สถานภาพหน่วยงานของนายจ้างบัณฑิต ปรากฏว่าหน่วยงานของนายจ้างส่วนใหญ่เป็นธุรกิจเอกชนสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 81.5 ส่วนใหญ่ประกอบการในรูปธุรกิจให้บริการสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 36.4 เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยเมื่อเทียบกับบัณฑิตสถาบันอื่น นายจ้างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า บัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีความสามารถในการทำงานใกล้เคียงกับสถาบันอื่นมากที่สุด โดยเปรียบเทียบกับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 68.1 และเมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันอุดมศึกษาเอกชนคิดเป็นร้อยละ 63.9 และเมื่อสอบถามความต้องการของนายจ้างเกี่ยวกับความต้องการบัณฑิต

บัณฑิตที่เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ปรากฏว่านายจ้างมีความต้องการบัณฑิตคณะบัญชีสาขาวิชาบัญชีการเงินสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 38.4

2. ผลการวิเคราะห์และการอภิปรายผลการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

เปรียบเทียบกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการโดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และค่าเฉลี่ยของการประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ โดยนายจ้างบัณฑิต ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การกำหนดช่วงคะแนนการประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการโดยนายจ้าง

ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับการประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	ระดับการประเมินความต้องการ คุณสมบัติของบัณฑิต
1 - 1.79	ไม่น่าพอใจ	น้อยที่สุด
1.80 - 2.59	ต้องแก้ไข	น้อย
2.60 - 3.39	ปานกลาง	ปานกลาง
3.40 - 4.19	ดี	มาก
4.20 - 5.00	ดีมาก	มากที่สุด

นอกจากนี้การพิจารณาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในภาพรวมซึ่งพิจารณาจากค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการ มีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ ช่วงคะแนนค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการและความหมายจะแบ่ง

เป็น 5 ระดับ คือ ระดับน้อยที่สุดมีช่วงคะแนน 0-16% ระดับน้อยมีช่วงคะแนน 17-32% ระดับปานกลางมีช่วงคะแนน 33-48% ระดับมากมีช่วงคะแนน 49-64% และระดับมากที่สุดมีช่วงคะแนน 65-80% ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและลำดับการประเมินคุณสมบัติของบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยโดยนายจ้าง กับคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ

คุณสมบัติ	บัณฑิตหัด มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย				บัณฑิตบัณฑิต ที่นายจ้างต้องการ				ร้อยละของ การต่ำกว่าเกณฑ์ที่ นายจ้างบ่งชี้ต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย	ลำดับอันดับตาม ราย กลุ่ม คุณสมบัติ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย	ลำดับอันดับตาม ราย กลุ่ม คุณสมบัติ	ร้อยละ (%)	ความหมาย	
ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ											
1. ความรู้ทั่วไปทางวิชาการ	3.55	.641	ดี	8	3.98	.617	มาก	8	37	10.80	น้อยที่สุด
2. ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	3.57	.714	ดี	7	4.19	.660	มาก	1	20	14.80	น้อยที่สุด
3. ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์											
3.1 คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	3.66	.722	ดี	5	3.95	.624	มาก	10	39	7.34	น้อยที่สุด
- โปรแกรม Windows	3.69	.715	ดี	2	4.07	.630	มาก	5	34	9.34	น้อยที่สุด
- โปรแกรม Microsoft Excel	3.65	.739	ดี	6	3.93	.633	มาก	11	40	7.12	น้อยที่สุด
- โปรแกรม Microsoft Word	3.15	.912	ปานกลาง	12	3.69	.829	มาก	14	43	14.63	น้อยที่สุด
- โปรแกรม Microsoft Power Point	3.54	.807	ดี	-	3.91	.697	มาก	-	-	9.46	น้อยที่สุด
สรุปความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้น											
3.2 โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี											
- โปรแกรม SAP	3.12	.942	ปานกลาง	13	4.15	.654	มาก	2	27	24.82	น้อย
- โปรแกรม Express	3.33	.930	ปานกลาง	11	4.10	.627	มาก	3	32	18.78	น้อย
- โปรแกรม SCALA	3.43	.535	ดี	10	3.86	.690	มาก	13	42	*11.14	น้อยที่สุด
- โปรแกรมบัญชีจัดการ SMEs	3.67	.817	ดี	4	4.07	.594	มาก	5	34	*9.83	น้อยที่สุด
-อื่น ๆ	3.48	.647	ดี	9	3.98	.623	มาก	8	37	12.56	น้อยที่สุด
สรุปความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.37	.782	ปานกลาง	-	4.04	.629	มาก	-	-	16.58	น้อย

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและลำดับการประเมินคุณสมบัตินักเรียนของบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยโดยนายจ้าง กับคุณสมบัตินักเรียนของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ (ต่อ)

คุณสมบัตินักเรียน	บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย				บัณฑิตบัณฑิต ที่นายจ้างต้องการ				ร้อยละของ การต่ำกว่าเกณฑ์ที่ นายจ้างบัณฑิตต้องการ			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย	ลำดับจำนวนตาม ราย คุณสมบัตินักเรียน		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย	ลำดับจำนวนตาม ราย คุณสมบัตินักเรียน			
				กลุ่ม คุณสมบัตินักเรียน	ราย คุณสมบัตินักเรียน				กลุ่ม คุณสมบัตินักเรียน	ราย คุณสมบัตินักเรียน		
4. ความสามารถทางด้านการใช้ภาษา 4.1 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและการสนทนา	3.69	.753	ดี	2	25	4.10	.584	มาก	3	32	10.00	น้อยที่สุด
4.2 ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการพูดและการเขียน - ภาษาอังกฤษ	3.05	.859	ปานกลาง	14	43	3.87	.742	มาก	12	41	21.19	น้อย
- ภาษาอังกฤษ	2.79	1.166	ปานกลาง	15	44	3.58	.810	มาก	15	44	22.07	น้อย
- ภาษาอังกฤษ	3.33	.905	ปานกลาง	-	-	3.96	.696	มาก	-	-	15.91	น้อยที่สุด
5. ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.81	.688	ดี	1	15	4.06	.598	มาก	7	36	6.16	น้อยที่สุด
5. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.51	.804	ดี	-	-	3.98	.676	มาก	-	-	11.81	น้อยที่สุด
6. ความสามารถในการทำงาน	3.74	.694	ดี	9	22	4.26	.574	มากที่สุด	7	10	12.21	น้อยที่สุด
1. ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่	4.02	.695	ดี	1	2	4.38	.570	มากที่สุด	2	3	8.22	น้อยที่สุด
2. ความรู้เกี่ยวกับเครื่องจักร	3.89	.656	ดี	3	8	4.30	.548	มากที่สุด	5	6	9.53	น้อยที่สุด
3. ความสามารถในการเรียนรู้เกี่ยวกับงาน	3.97	.667	ดี	2	4	4.42	.570	มากที่สุด	1	2	10.18	น้อยที่สุด
4. ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.54	.757	ดี	12	34	4.24	.625	มากที่สุด	8	13	16.51	น้อย
5. ความสามารถในการประสานงาน	3.71	.713	ดี	10	24	4.18	.618	มาก	13	23	11.24	น้อยที่สุด
6. ความสามารถในการประสานงาน	3.47	.818	ดี	13	36	4.23	.622	มากที่สุด	9	14	17.97	น้อย
7. ความคิดริเริ่มและพัฒนาตนเอง	3.41	.822	ดี	14	38	4.17	.607	มาก	14	25	18.23	น้อย
8. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน												

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและลำดับการประเมินคุณสมบัติของบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยโดยนายจ้าง กับคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ (ต่อ)

คุณสมบัติ	บัณฑิตหัดดี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย				บัณฑิตหัดดี ที่นายจ้างต้องการ				การือผลของ การค่ากว่าเกณฑ์ที่ นายจ้างบัณฑิตต้องการ	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย	ลำดับอันดับตาม ราย คุณสมบัติ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย	ลำดับอันดับตาม ราย คุณสมบัติ	ร้อยละ (%)	ความหมาย
9. ความสามารถในการตัดสินใจ	3.38	.775	ดี	15	4.15	.653	มาก	15	18.55	น้อย
10. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.87	.631	ดี	4	4.28	.605	มากที่สุด	6	9.58	น้อยที่สุด
11. ความสามารถในการทำงานด้วยตนเอง	3.81	.642	ดี	7	4.19	.589	มาก	12	9.07	น้อยที่สุด
12. การปฏิบัติตนระเบียบของหน่วยงาน	3.85	.655	ดี	5	4.22	.582	มากที่สุด	11	8.77	น้อยที่สุด
13. คุณภาพของงานที่ทำ	3.79	.663	ดี	8	4.33	.586	มากที่สุด	4	12.47	น้อยที่สุด
14. ความรวดเร็วในการทำงาน	3.66	.713	ดี	11	4.23	.588	มากที่สุด	9	13.48	น้อยที่สุด
15. ความน่าเชื่อถือและวางใจได้ในการทำงาน	3.85	.719	ดี	5	4.36	.605	มากที่สุด	3	11.70	น้อยที่สุด
สรุปด้วความสามารถในการทำงาน	3.73	.735	ดี	-	4.26	.601	-	-	12.44	น้อยที่สุด
บุคลิกภาพทั่วไป										
1. ความมีไหวพริบและปฏิภาณ	3.72	.724	ดี	13	4.25	.562	มากที่สุด	4	12.47	น้อยที่สุด
2. ความมีระเบียบวินัย	3.83	.646	ดี	7	4.20	.592	มากที่สุด	7	8.81	น้อยที่สุด
3. ความมีมนุษยสัมพันธ์	3.99	.626	ดี	2	4.20	.577	มากที่สุด	7	5.00	น้อยที่สุด
4. ความซื่อสัตย์	4.10	.634	ดี	1	4.44	.567	มากที่สุด	1	7.66	น้อยที่สุด
5. ความอดทน	3.86	.723	ดี	6	4.28	.591	มากที่สุด	2	9.81	น้อยที่สุด
6. ความโอบอ้อมเอารี	3.91	.651	ดี	5	4.14	.595	มาก	13	5.56	น้อยที่สุด
7. ความมีสัมมาคารวะ	3.96	.711	ดี	3	4.19	.572	มาก	9	5.49	น้อยที่สุด
8. ความสุภาพเรียบร้อย	3.96	.667	ดี	3	4.11	.621	มาก	14	3.65	น้อยที่สุด
9. ความเชื่อมั่นในตัวเอง	3.76	.736	ดี	11	4.17	.592	มาก	11	9.83	น้อยที่สุด
10. ความมีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง	3.76	.708	ดี	11	4.27	.590	มากที่สุด	3	11.94	น้อยที่สุด

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและลำดับการประเมินคุณสมบัติของบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยโดยนายจ้าง กับคุณสมบัติของบริษัทของบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ (ต่อ)

คุณสมบัติ	บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย				บัญชีบัณฑิต ที่นายจ้างต้องการ				ค่าร้อยละของ การต่ำกว่าเกณฑ์ที่ นายจ้างบัณฑิตต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย	ลำดับอันดับตาม กลุ่ม ราย คุณสมบัติ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย	ลำดับอันดับตาม กลุ่ม ราย คุณสมบัติ		ร้อยละ (%)	ความหมาย
								อันดับ	อันดับ		
11. การตรงต่อเวลา	3.81	.720	ดี	9	4.25	.614	มากที่สุด	4	11	10.35	น้อยที่สุด
12. กระตือรือร้นความคิดเห็นของผู้อื่น	3.80	.634	ดี	10	4.18	.603	มาก	10	23	9.09	น้อยที่สุด
13. การควบคุมอารมณ์	3.62	.749	ดี	14	4.21	.600	มากที่สุด	6	17	14.01	น้อยที่สุด
14. มารยาทและการวางตัว	3.83	.687	ดี	7	4.15	.578	มาก	12	27	7.71	น้อยที่สุด
สรุปด้านบุคลิกภาพทั่วไป	3.85	.698	ดี	-	4.22	.594	มากที่สุด	-	-	8.77	น้อยที่สุด
สรุปภาพรวมคุณสมบัติผู้ศึกษาน	3.72	.752	ดี	-	4.17	.629	มาก	-	-	10.79	น้อยที่สุด

หมายเหตุ จากการทดสอบค่าสถิติ (t-test) และความน่าจะเป็นจากการเปรียบเทียบคุณสมบัติของบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กับคุณสมบัติของบริษัทของบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ แล้วปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

จากตารางที่ 2 สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ และอภิปรายผลความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยในภาพรวมเป็นรายกลุ่มคุณสมบัติ โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่มคุณสมบัติด้วยกัน คือ กลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ กลุ่มคุณสมบัติความสามารถในการทำงาน และกลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไปซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ความหมายความรู้ความสามารถด้านวิชาการในการศึกษาครั้งนี้หมายถึง ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิชาการทั่วไปและวิชาชีพ ซึ่งบัณฑิตสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานซึ่งส่วนหนึ่งมาจากหลักสูตรที่ทางคณะกำหนด เมื่อพิจารณารายกลุ่มคุณสมบัติปรากฏว่านายจ้างบัณฑิตประเมินค่าเฉลี่ย ผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยอยู่ในระดับดี เท่ากับ 3.51 ซึ่งไม่แตกต่างจากค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ที่นายจ้างบัณฑิตประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการในระดับมากเท่ากับ 3.98 มากมาย เมื่อพิจารณารายคุณสมบัติปรากฏว่านายจ้างบัณฑิตประเมินความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ซึ่งมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) สูงที่สุดอยู่ในระดับดีทั้ง 3 คุณสมบัติ ได้แก่ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 3.81 รองลงมา คือ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและการเสนอรายงาน และความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้น โปรแกรม Microsoft Excel มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.69 ส่วนคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัย

หอการค้าไทยที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ต่ำที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง 3 คุณสมบัติ คือ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นในการพูดและการเขียนมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 2.79 รองลงมา คือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน และความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โปรแกรม SAP มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 3.05 และ 3.12 ตามลำดับ ในขณะที่นายจ้างได้ประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) สูงที่สุดในระดับมาก 3 คุณสมบัติ คือ ความสามารถเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.19 รองลงมา คือ ความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โปรแกรม SAP (4.15) ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและเสนอรายงาน และความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโปรแกรม Express มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน คือ 4.10

จากการพิจารณาผลการประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการปรากฏว่านายจ้างได้ให้ความสำคัญหมวดความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีมากที่สุด ดูจากการประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ความต้องการคุณสมบัติดังกล่าวสูงที่สุด (4.19) ประกอบกับข้อเสนอแนะของนายจ้างเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอนหลายหัวข้อ เช่น ควรสอนนักศึกษาให้มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ด้านวิชาชีพ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน โดยควรให้นักศึกษาฝึกงานด้านวิชาชีพบัญชีในหน่วยงานต่างๆ ควรมีการสอนเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีทุกฉบับรวมทั้งศัพท์บัญชี โดยสามารถนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี และงบการเงินต่อผู้บริหาร

ได้ นอกจากนี้ควรมีการสอนโดยใช้กรณีศึกษาเพื่อฝึกทักษะในการแก้ปัญหาและการทำงานเป็นทีม เป็นต้น ในขณะที่นายจ้างประเมินผลการปฏิบัติงานโดยพิจารณาคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในระดับดีเท่ากับ 3.57 โดยมีค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการในคุณสมบัติดังกล่าวอยู่ในระดับน้อยที่สุด เท่ากับ 14.80 จึงถือได้ว่านายจ้างมีความพึงพอใจในคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยมากพอสมควร

คุณสมบัติที่นายจ้างประเมินความต้องการในอันดับรองลงมาจากรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี คือ คุณสมบัติหมวดความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โปรแกรม SAP และโปรแกรม Express ซึ่งนายจ้างประเมินความต้องการระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และ 4.10 ตามลำดับ จากการตอบกลับแบบสอบถามของนายจ้างมีข้อสังเกตว่ากิจการขนาดใหญ่ที่มีบุคลากรจำนวน 1,000 คนขึ้นไปหันมาใช้โปรแกรม SAP ส่วนกิจการที่มีบุคลากรประมาณ 500 คนขึ้นไป ส่วนใหญ่ระบุว่าใช้โปรแกรม Express และโปรแกรมอื่นๆ จากข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอนของนายจ้างปรากฏว่านายจ้างเห็นควรให้มีการสอนโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยเน้นภาคปฏิบัติ และความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจรวมทั้งวิธีการใช้เทคโนโลยี และสารสนเทศในการทำงาน ในขณะที่ผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยนายจ้างหมวดความรู้ด้าน

คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้งโปรแกรม SAP และโปรแกรม Express อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 3.12 และ 3.33 ตามลำดับ โดยมีค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการของคุณสมบัติดังกล่าวอยู่ในระดับน้อย เท่ากับร้อยละ 24.82 และ 18.78 ตามลำดับ ซึ่งแสดงว่านายจ้างมีความพึงพอใจในคุณสมบัติดังกล่าวในระดับหนึ่ง แต่การที่ค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการ มีจำนวนค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับคุณสมบัติอื่นจึงน่าจะเป็นข้อมูลที่ประกอบการพิจารณาการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอนให้นักศึกษามีความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามที่นายจ้างต้องการ

คุณสมบัติหมวดความรู้ด้านการใช้ภาษาเป็นอีกคุณสมบัติหนึ่งที่นายจ้างประเมินความต้องการระดับมาก ปรากฏว่านายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยคุณสมบัติความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และการเสนอรายงานของบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ซึ่งเมื่อพิจารณาการประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ในคุณสมบัติดังกล่าวของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ประกอบกับค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการในคุณสมบัติดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด (10%) จึงถือได้ว่านายจ้างมีความพึงพอใจในความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและการเสนอรายงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยในระดับดีพอสมควร ส่วนคุณสมบัติที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยต่ำที่สุด

ในระดับปานกลาง คือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน (3.05) ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นในการพูดและการเขียน (2.79) ในขณะที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{x}) คุณสมบัตินักศึกษิตที่นายจ้างต้องการในระดับมาก คือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน (3.87) และความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นในการพูดและการเขียน (3.58) โดยนายจ้างมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรสอนให้นักศึกษามีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน และมีความสามารถในการนำเสนอเงินเป็นภาษาอังกฤษ ส่วนความสามารถด้านภาษาต่างประเทศอื่น (ภาษาที่ 3) นายจ้างบัณฑิตเห็นควรให้มีการสอนให้นักศึกษามีความสามารถด้านภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น เมื่อพิจารณาค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการของคุณสมบัติ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน และความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นในการพูดและการเขียนอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 22.07 และ 21.19 ตามลำดับ แต่ก็มีจำนวนค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับคุณสมบัตินอื่น ซึ่งแสดงว่านายจ้างมีความพึงพอใจในคุณสมบัตินดังกล่าวในระดับหนึ่ง แต่ก็ยังเป็นข้อสังเกตในการดำเนินการให้บัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นตามที่นายจ้างต้องการ

สรุปได้ว่าความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อคุณสมบัตินความรู้ความสามารถด้านวิชาการของบัณฑิตคณะบัญชี โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี มีเพียงคุณสมบัตินหมวดความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และหมวดความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการพูดและการเขียนที่มีข้อสังเกตในการปรับปรุงและพัฒนาให้บัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีคุณสมบัตินตรงตามความต้องการของนายจ้าง

2. กลุ่มคุณสมบัตินด้านความสามารถในการทำงาน ความหมาย ความสามารถในการทำงานในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง ความสามารถเฉพาะตนของบัณฑิตเกี่ยวกับการทำงานซึ่งมีผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ ส่วนหนึ่งมาจากกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อฝึกฝนให้เกิดทักษะและประสบการณ์ในการทำงาน จากการพิจารณากลุ่มคุณสมบัตินความสามารถในการทำงาน มีการแบ่งคุณสมบัตินเป็น 3 ประเภท (อุทุมพร จามรมาน, 2548: 13-20) คือ คุณสมบัตินที่แสดงศักยภาพในการทำงานเชิงปฏิบัติการ คุณสมบัตินที่แสดงศักยภาพในการทำงานเชิงบริหาร และคุณสมบัตินที่แสดงการวัดผลสำเร็จของงาน จากผลการประเมินการปฏิบัติงานโดยนายจ้างบัณฑิต ซึ่งพิจารณาด้วยค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคุณสมบัตินของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กลุ่มคุณสมบัตินความสามารถในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ขณะที่นายจ้างประเมินความต้องการบัณฑิต กลุ่มคุณสมบัตินความสามารถในการทำงานในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.26 ซึ่งเป็นกลุ่มคุณสมบัตินที่นายจ้างประเมินความต้องการสูงที่สุด

เมื่อพิจารณารายคุณสมบัตินปรากฏว่านายจ้างบัณฑิตประเมินความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับดีโดยทั้ง 3

คุณสมบัติ เป็นคุณสมบัติที่แสดงศักยภาพในการทำงานเชิงปฏิบัติการ คือ ความขยันและตั้งใจทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 รองลงมา คือ ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และความสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และ 3.89 ตามลำดับ ส่วนคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชีที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ในระดับดีโดยทั้ง 3 คุณสมบัติเป็นคุณสมบัติที่แสดงศักยภาพในการทำงานเชิงบริหาร คือ ความสามารถในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 รองลงมา คือ ความสามารถในการวางแผนการทำงาน และความคิดริเริ่มและพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 และ 3.47 ตามลำดับ ในขณะที่นายจ้างประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชีที่นายจ้างต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 คุณสมบัติ โดยเป็นคุณสมบัติที่แสดงศักยภาพในการทำงานเชิงปฏิบัติการ 2 คุณสมบัติ คือ ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 รองลงมา คือ ความขยันและตั้งใจทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ส่วนอีกหนึ่งคุณสมบัติที่แสดงผลสำเร็จของงาน คือ ความน่าเชื่อถือและวางใจได้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 จากการพิจารณาค่าเฉลี่ยที่นายจ้างประเมินผลการปฏิบัติงานโดยดูจากคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จะเห็นว่าบัณฑิตคณะบัญชีมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีศักยภาพในการทำงานเชิงปฏิบัติการอยู่ในระดับที่นายจ้างพึงพอใจมากพอควร จะเห็นได้จากคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยสูงที่สุดทั้ง 3 คุณสมบัติ มีคุณสมบัติที่ตรงกับผลการประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดถึง 2 คุณสมบัติ คือ ความรับผิดชอบ

ในงานที่ได้รับมอบหมายและความขยันและตั้งใจทำงาน โดยที่ทั้ง 2 คุณสมบัติดังกล่าวมีค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 10.18 และ 8.22 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการของคุณสมบัติที่แสดงศักยภาพในการทำงานเชิงบริหารที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดทั้ง 3 คุณสมบัติปรากฏว่าอยู่ในระดับน้อย แต่ก็มีค่าสูงกว่าว่าคุณสมบัติในกลุ่มคุณสมบัติ ความสามารถในการทำงาน คือ ความสามารถในการตัดสินใจมีค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการคิดเป็นร้อยละ 18.55 รองลงมา คือ ความสามารถในการวางแผนการทำงานและความคิดริเริ่มและพัฒนางานมีค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการเท่ากับร้อยละ 18.23 และ 17.97 ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาประกอบกับข้อเสนอแนะของนายจ้างซึ่งมีหลายหัวข้อที่แสดงถึงการให้ความสำคัญ คุณสมบัติที่แสดงศักยภาพในการทำงานเชิงบริหาร เช่น ควรฝึกฝนให้มีความคิดริเริ่มในการพัฒนาการทำงาน และมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า รวมทั้งมีความมั่นใจในการทำงาน ตลอดจนมีความเป็นผู้นำและกล้าที่จะตัดสินใจ ซึ่งคุณสมบัติดังกล่าวจะมีผลต่อการบรรจุหรือเลื่อนตำแหน่งงาน เป็นต้น ส่วนคุณสมบัติที่แสดงถึงการวัดผลสำเร็จของงาน เช่น ความน่าเชื่อถือและวางใจได้ในการทำงาน และคุณภาพของงานที่ทำนั้น นายจ้างบัณฑิตประเมินผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) อยู่ในระดับดีเท่ากับ 3.85 และ 3.89 โดยมีค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 11.7 และ 12.47 ตามลำดับ จึงแสดงว่านายจ้าง

บัณฑิต มีความพึงพอใจคุณสมบัติที่วัดความสำเร็จของงานมากพอสมควรเช่นกัน

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า นายจ้างบัณฑิตมีความพอใจความสามารถในการทำงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยมากพอสมควร มีเพียงคุณสมบัติที่แสดงศักยภาพในการทำงานเชิงบริหารเท่านั้น ซึ่งแม้ว่านายจ้างบัณฑิตจะประเมินความพึงพอใจในระดับหนึ่ง แต่ข้อเสนอแนะของนายจ้างรวมทั้งคำร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการซึ่งสูงกว่าคุณสมบัติอื่น น่าจะเป็นข้อมูลที่คณะบัญชีนำไปพิจารณาเพื่อพัฒนาคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยให้มีคุณสมบัติตามที่นายจ้างต้องการ

3. กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป

ความหมาย บุคลิกภาพทั่วไปในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงเป็นประจำของบัณฑิต แต่ละคนที่แสดงออกทางกายและทางอารมณ์ ส่วนหนึ่งได้มาจากการได้รับการอบรมด้านจรรยาบรรณ คุณธรรม และจริยธรรมที่มีผลต่อการทำงานของบัณฑิต จากความหมายดังกล่าวสามารถแบ่งคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไปเป็น 2 ลักษณะ (อุทุมพร จามรมาน, 2548: 14-17) คือ คุณสมบัติที่แสดงถึงพฤติกรรมที่แสดงออกทางกาย เช่น ความมีสัมมาคารวะ ความสุภาพเรียบร้อย เป็นต้น และคุณสมบัติที่แสดงถึงพฤติกรรมที่แสดงออกทางอารมณ์ ซึ่งแบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ คือ ลักษณะแรกเป็นคุณสมบัติที่แสดงถึงพฤติกรรมของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมอันเกิดจากคุณความดีที่บุคคลนั้นได้สะสมไว้ในความรู้สึกนึกคิดและจิตใจ ซึ่งเป็นที่ยอมรับของสังคม เช่น ความซื่อสัตย์ ความอดทน การควบคุมอารมณ์ เป็นต้น ส่วน

ลักษณะที่ 2 เป็นคุณสมบัติที่แสดงในความคิดสร้างสรรค์ การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม เช่น ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความมีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง และความมีไหวพริบและปฏิภาณ เป็นต้น จากการศึกษาผลการประเมินการปฏิบัติงานพิจารณาจากกลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไปของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยนายจ้างบัณฑิต ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวม (\bar{x}) อยู่ในระดับดีสูงกว่าทุกกลุ่มคุณสมบัติเท่ากับ 3.85 ในขณะที่นายจ้างบัณฑิตประเมินค่าเฉลี่ยคุณสมบัติของบัญชীবัณฑิตที่นายจ้างต้องการในกลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไประดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.22 เมื่อมีการพิจารณารายคุณสมบัติ ปรากฏว่าคุณสมบัติที่นายจ้างบัณฑิตประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยอยู่ในระดับดีทั้ง 4 คุณสมบัติ คือ ความซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.10 รองลงมา คือ ความมีมนุษยสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 3.99 และความมีสัมมาคารวะและความสุภาพเรียบร้อยมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากัน คือ 3.96 ส่วนคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ย ต่ำที่สุด อยู่ในระดับดีทั้ง 4 คุณสมบัติ คือ การควบคุมอารมณ์มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 3.62 รองลงมา คือ ความมีไหวพริบและปฏิภาณมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 3.72 ความมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองและความเชื่อมั่นในตนเองมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.76 ในขณะที่นายจ้างประเมินคุณสมบัติของบัญชীবัณฑิตที่นายจ้างต้องการมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) สูงที่สุดอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 คุณสมบัติ คือ ความซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ย

(\bar{x}) เท่ากับ 4.44 รองลงมา คือ ความอดทนและ ความมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.28 และ 4.27 ตามลำดับจะเห็นได้ว่าจาก ผลการประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้าง ต้องการปรากฏว่าความซื่อสัตย์มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) สูง ที่สุด ในขณะที่ผลการประเมินการปฏิบัติงานโดย ดูจากคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย โดยนายจ้างบัณฑิต คุณสมบัติความ ซื่อสัตย์ก็มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ในระดับที่สูงที่สุดเช่นกัน ประกอบกับคุณสมบัติดังกล่าวมีค่าร้อยละของการ ต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการในระดับน้อยที่สุด เท่ากับร้อยละ 7.6 ดังนั้นจึงถือว่าเป็นจุดเด่นของ บัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยที่มี คุณสมบัติตรงตามความต้องการของนายจ้างเป็น อย่างยิ่ง สำหรับคุณสมบัติที่นายจ้างบัณฑิตประเมิน ผลการปฏิบัติงานโดยดูจากคุณสมบัติของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) สูงที่สุด อันดับรองลงมาเมื่อพิจารณาค่าร้อยละ ของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการก็อยู่ใน ระดับน้อยที่สุดเช่นกัน คือ ความมีมนุษยสัมพันธ์มี ค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการ เท่ากับร้อยละ 5 ความมีสัมมาคารวะ และความ สุภาพเรียบร้อย มีค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่ นายจ้างต้องการเท่ากับร้อยละ 5.48 และ 3.65 ตาม ลำดับ ส่วนคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ต่ำที่สุดเมื่อพิจารณาค่าร้อยละของการต่ำกว่า เกณฑ์ที่นายจ้างต้องการในคุณสมบัติดังกล่าวก็อยู่ใน ระดับน้อยที่สุดเช่นกัน คือ การควบคุมอารมณ์มี ค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการ เท่ากับร้อยละ 14.01 รองลงมา คือ ความมีไหว พริบและปฏิภาณมีค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่

นายจ้างต้องการเท่ากับร้อยละ 12.47 ความมี ศักยภาพในการพัฒนาตนเอง และความเชื่อมั่นใน ตัวเองมีค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์เท่ากับร้อยละ 11.94 และ 9.83 ตามลำดับ

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า นายจ้างมีความพึงพอใจ ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย กลุ่มคุณสมบัติบุคลิกภาพทั่วไปมาก ที่เดียว ถึงแม้ว่าคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยที่นายจ้างมีการประเมิน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ต่ำที่สุดจะมีค่าร้อยละของการต่ำกว่า เกณฑ์สูงกว่าคุณสมบัติอื่นแต่ก็อยู่ในระดับน้อยที่สุด ซึ่งถ้าคณะบัญชีจะมีการปรับปรุงพัฒนาคุณสมบัติ ดังกล่าวก็น่าจะทำได้ไม่ยากนัก

สำหรับการศึกษาเป็นรายคุณสมบัติ ได้มีการ สรุปการประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของผลการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยนายจ้างบัณฑิตดังนี้

คุณสมบัติที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{x}) สูง ที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับดี 6 คุณสมบัติ คือ ความซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 รองลงมา คือ ความขยันและ ตั้งใจทำงาน (4.02) ความมีมนุษยสัมพันธ์ (3.99) ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย (3.97) ความมีสัมมาคารวะ (3.96) และความสุภาพเรียบร้อย (3.96) ส่วนคุณสมบัติที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ต่ำที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง 6 คุณสมบัติ ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่น ในการพูดและการเขียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 รอง ลงมา คือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษใน การพูดและการเขียน (3.05) ความรู้เกี่ยวกับ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โปรแกรม SAP (3.12) ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้นโปรแกรม

Microsoft PowerPoint (3.15) ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express (3.33) และความสามารถในการตัดสินใจ (3.38) ตามลำดับ ส่วนการพิจารณาค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการ จากการพิจารณารายคุณสมบัติซึ่งมีค่าพิสัยระหว่างร้อยละ 3.65-24.82 โดยคุณสมบัติที่มีค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด 6 คุณสมบัติ คือ ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โปรแกรม SAP (24.82%) รองลงมา คือ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นในการพูดและการเขียน (21.19%) ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโปรแกรม Express (18.78%) ความสามารถในการตัดสินใจ (18.55%) และความสามารถในการวางแผนการทำงาน (18.23%) สำหรับคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการตามการประเมินค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของนายจ้างสูงที่สุด 6 คุณสมบัติ คือ ความซื่อสัตย์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 รองลงมา คือ ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับ

(4.38) ความน่าเชื่อถือและวางใจได้ในการทำงาน (4.36) คุณภาพของงานที่ทำ (4.33) และความสามารถในการเรียนรู้เกี่ยวกับงาน (4.30) ตามลำดับ

เมื่อทำการศึกษาผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กรณีสาขาวิชาปรากฏว่ามีความใกล้เคียงกับผลการวิเคราะห์ในภาพรวมค่อนข้างมาก และเมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ในแต่ละสาขาวิชา ก็มีความแตกต่างกันไม่มากนัก ถึงจะมีความแตกต่างกันบ้างก็เพียงเล็กน้อยเท่านั้น ซึ่งสามารถดูได้จากตารางข้างล่างนี้

การสรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยในภาพรวม และการจำแนกรายกลุ่มคุณสมบัติ กรณีรายสาขาวิชาแสดงในตารางที่ 3 และ ตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผลการประเมินคุณสมบัติบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กับคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ

สาขาวิชา	ค่าเฉลี่ยผลการประเมินคุณสมบัติบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	ค่าเฉลี่ยผลการประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ	ค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการ (%)
บัญชีการเงิน	3.70	4.20	11.90
บัญชีต้นทุน	3.77	4.19	10.02
การสอบบัญชี	3.64	4.10	11.22
การบัญชีเพื่อการจัดการ	3.74	4.26	12.21
ระบบสารสนเทศทางบัญชี	3.63	4.00	9.25

ส่วนการศึกษาระดับปริญญาตรีเมื่อพิจารณา รายกลุ่มคุณสมบัติ ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กับค่าเฉลี่ยของ

คุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการจากการประเมินโดยนายจ้างก็มีค่าใกล้เคียงกัน เช่นเดียวกันดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สรุปผลการประเมินค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในคุณสมบัติของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการโดยนายจ้าง จำแนกรายกลุ่มคุณสมบัติ

สาขาวิชา	กลุ่มคุณสมบัติ								
	ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ			ความสามารถในการทำงาน			บุคลิกภาพทั่วไป		
	ค่าเฉลี่ยของ การประเมินผล คุณสมบัติ ของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย	ค่าเฉลี่ยของ การประเมิน คุณสมบัติ ของบัณฑิต ที่นายจ้าง ต้องการ	ค่าร้อยละของ การต่ำกว่าเกณฑ์ ที่นายจ้าง ต้องการ (%)	ค่าเฉลี่ยของ การประเมินผล คุณสมบัติ ของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย	ค่าเฉลี่ยของ การประเมิน คุณสมบัติ ของบัณฑิต ที่นายจ้าง ต้องการ	ค่าร้อยละของ การต่ำกว่าเกณฑ์ ที่นายจ้าง ต้องการ (%)	ค่าเฉลี่ยของ การประเมินผล คุณสมบัติ ของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย	ค่าเฉลี่ยของ การประเมิน คุณสมบัติ ของบัณฑิต ที่นายจ้าง ต้องการ	ค่าร้อยละของ การต่ำกว่าเกณฑ์ ที่นายจ้าง ต้องการ (%)
บัญชีการเงิน	3.46	4.01	13.72	3.71	4.28	13.32	3.86	4.04	8.96
บัญชีต้นทุน	3.58	3.97	9.82	3.77	4.28	11.92	3.90	4.25	8.24
การสอบบัญชี	3.48	3.95	11.90	3.62	4.19	13.60	3.78	4.11	8.03
การบัญชีเพื่อการจัดการ	3.53	4.02	12.19	3.76	4.34	13.36	3.86	4.35	11.23
ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.48	3.89	10.54	3.71	4.08	9.07	3.65	3.99	8.52

ข้อเสนอแนะ

1. จากการกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กรณีในภาพรวม และกรณีรายสาขา โดยมีการแบ่งกลุ่มคุณสมบัติออกเป็น 3 ด้าน คือ กลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้าน วิชาการ ด้านความสามารถในการทำงาน และด้าน บุคลิกภาพทั่วไป เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการ วิเคราะห์ข้อมูลอันจะเป็นประโยชน์ ต่อการ พิจารณาการปรับปรุงหลักสูตร และพัฒนาการ เรียนการสอน ตลอดจนการจัดกิจกรรมเสริม หลักสูตรต่างๆ ให้แก่นักศึกษา โดยพิจารณาเป็น

รายกลุ่มคุณสมบัติดังนี้

1.1 กลุ่มความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ข้อมูลในส่วนนี้จะเป็นเครื่องมือในการพิจารณาการ ปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอน จาก การศึกษาครั้งนี้พบว่านอกจากนายจ้างบัณฑิตจะให้ ความสำคัญด้านความสามารถทางวิชาชีพแล้ว ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรให้นักศึกษามีความ สามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาต่างประเทศ อื่น และความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยเน้นความ ทันสมัยทั้งโปรแกรม Microsoft Office และ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากยิ่งขึ้น สำหรับ วิธีแก้ปัญหาด้านความสามารถในการใช้ภาษา

อังกฤษในการพูดและการเขียนสามารถทำได้หลายวิธีประกอบกัน เช่น การเพิ่มวิชาภาษาอังกฤษในหลักสูตรให้มากขึ้น การใช้ตำราภาษาอังกฤษประกอบการเรียนการสอน และกำหนดให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดเป็นภาษาอังกฤษ การจัดกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ และการจัดสอบความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาทุกคนเป็นประจำทุกปีโดยกำหนดให้นักศึกษาที่มีผลการสอบต่ำกว่ามาตรฐานจะต้องเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติม ส่วนภาษาต่างประเทศอื่น เช่น ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ควรมีการจูงใจให้นักศึกษาเห็นความสำคัญและอนุญาตให้ลงทะเบียนเรียนเป็นวิชาเลือกได้ เป็นต้น

1.2 กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงาน ข้อมูลในส่วนนี้จะเป็นเครื่องมือในการพิจารณาการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์อันจะมีผลต่อความสามารถในการทำงานให้แก่นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว จากการศึกษาพบว่านายจ้างให้ความสำคัญในส่วนนี้มากที่สุดทีเดียว ดังนั้นคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ควรจะต้องหากกลยุทธ์ในการเสริมสร้างประสบการณ์ให้แก่ศึกษามากยิ่งขึ้น เช่น การสร้างสถานการณ์จำลองเพื่อให้นักศึกษาฝึกภาคปฏิบัติเกี่ยวกับการประยุกต์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน และทำการส่งนักศึกษาไปฝึกงานตามหน่วยงานต่างๆ

1.3 กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป ข้อมูลในส่วนนี้จะเป็นเครื่องมือในการพิจารณาเกี่ยวกับการจัดโครงการอบรมเพื่อสร้างเสริมบุคลิกภาพที่ดีให้แก่ศึกษาอันจะมีผลต่อการสำเร็จการศึกษาและการทำงานเมื่อจบการศึกษาแล้ว จากการศึกษา

พบว่านายจ้างเห็นควรให้มีการส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมรวมทั้งการพัฒนาบุคลิกภาพค่อนข้างมาก ดังนั้นจึงควรจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพ และการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านจิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพในการควบคุมอารมณ์และการใช้เหตุผล เป็นต้น

2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้ทราบข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับความต้องการของธุรกิจอยู่เสมอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนกลยุทธ์ด้านการพัฒนาการเรียนการสอนในระยะยาวรวมทั้งเป็นการติดตามผลคุณภาพของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ยังสามารถติดตามกิจกรรมต่างๆ ที่สาขาวิชาจัดให้แก่นักศึกษาโดยดูจากการประเมินของนายจ้างบัณฑิตตามรายสาขาวิชาและกลุ่มคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้นๆ

3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ การจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ในการสร้างแรงจูงใจให้มีผู้สมัครเรียนมากขึ้น

4. ควรมีการศึกษาภาวะการทำงาน การมีงานทำ ตลอดจนการศึกษาต่อของบัณฑิต เพื่อให้ทราบแนวโน้มการทำงาน และการทำงานของบัณฑิต ตลอดจนเหตุผลของการที่ไม่ได้ทำงานของบัณฑิตอันจะเป็นประโยชน์ในการปรับกลยุทธ์ใน

การจัดกิจกรรม สนับสนุนให้บัณฑิตสามารถหางานทำได้ง่ายขึ้น

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กัลยา วานิชย์บัญชา. 2544. **การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชาญชัย อินทรประวัตติ. 2539. **รายงานการวิจัย เรื่อง การติดตามผลบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี รุ่นปีการศึกษา 2539**. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

ทบวงมหาวิทยาลัย. สำนักงานปลัดทบวง. 2539. **แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544)**. กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. 2543. **สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย**. กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

เบญจวรรณ ชุณหทกานุกอญ. 2548. **รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ปิ่นพนิต โปมีล. 2542. **รายงานการวิจัย เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา 2539-2540**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สำนักงานอธิการบดี. ฝ่ายวางแผนพัฒนาและเทคโนโลยี. กองแผนงาน. 2544. **ภาวะการทำงานทำของบัณฑิตปีการศึกษา 2543**. กรุงเทพมหานคร:

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ฝ่ายพัฒนาและบริการ. กองสารสนเทศ. 2542-2543. **สถานภาพการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**. กรุงเทพมหานคร: กองสารสนเทศ ฝ่ายพัฒนาและบริการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. 2547. **ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ**. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร: ทอมชาวบ้าน.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สุกัลยา ธรรมรักษา. 2545. **รายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

สุกัลยา ธรรมรักษา และนิมิตร จินดาพรพิทักษ์. 2542. **รายงานการวิจัย เรื่อง ภาวะการมีงานทำ ภาวะการทำงานและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**. กรุงเทพมหานคร: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

สุรพงษ์ พิณีจกลาง. 2545. **เขียนโครงการอย่างไรให้ได้รับทุน**. กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายวางแผนพัฒนาและบริการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. (อัดสำเนา).

สุรพล พลอยแย้ม. 2545. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อุทุมพร จามรมาน. 2548. **ทฤษฎีและการวัด**

ลักษณะทางจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร: พันนี้พับลิชชิ่ง.

ภาษาอังกฤษ

Heyberg, F., Mansner, B., and Synderman, B. 1959. **The Motivation to Work.** New York: Wiley.

Lawler, Edward E. 1981. **Pay and Organization Development.** New York: Addison Wesley.

Maslow, Abraham H. 1970. **Motivation and**

Personality. 2nd ed. New York: Harper and Row.

Porter, L.W., and Lawler, E.E. 1986. **Managerial Attitude and Performance.** Homewood, IL: Dossy Press.

Waraporn Thaima. 2003. "Institutional Quality Management in Higher Education." **ASAIHL-Thailand Journal** 6, 2: 63-76.



Ms. Benjawan Chunhagarn received her Bachelor of Business Administration (2nd Class Hons) (Finance and Banking) from Thammasat University. She has worked at the School of Accountancy, The University of the Thai Chamber of Commerce for eleven years, and her main interest is financial accounting.