rediction of Learning Achievement on Business Statistics Course of the Accounting Students at the University of the Thai Chamber of Commerce Using Discriminant Analysis

> Yupin Kanjanasakda^{1,*} Boonying Somrang² Sunee Taweesakulvatchara³ and Luckhana Saothayanun⁴

Abstract

This research aims at predicting learning achievements on business statistics course using discriminant analysis and based on non-intellectual variables to classify students into two groups: low-achievement and high-achievement students. 269 accounting students at the University of the Thai Chamber of Commerce were chosen as the subjects of this study. All of the students took the business statistics course in the first semester of the academic year 2016. The questionnaire was used to elicit the data, and it comprises five parts as follows: a) bio-social data and general information of the students; b) attitudes of the students towards learning and contents; c) teaching behaviors; d) learning behaviors of the students; and e) personal behaviors of the students. Results include that attitudes of the students towards the business statistics subject (X_{α}) and towards the subject content (X_{α}) can discriminate students of low and high requirement

^{1,2} Department of Financial Engineering, School of Science and Technology, University of the Thai Chamber of Commerce

³ Department of Web and Mobile Technology, School of Science and Technology, University of the Thai Chamber of Commerce

⁴ Department of Basic Science, School of Science and Technology, University of the Thai Chamber of Commerce

^{*} Corresponding author. E-mail: yupin_kan@utcc.ac.th

groups at the accuracy rate of 60.6 percent. The derived discriminant equation in raw scores is: $Y = -2.841 + 3.202 X_2 - 2.195 X_3$. The results indicate that instructors should try to find a way to improve the attitude of the students towards business statistics and show how to apply statistics to solve real-world problems to increase learning achievements of the students.

Keywords: learning achievement, discriminant analysis, non-intellectual variables

ารทำนายพลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสถิติธุรทิจ ของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ด้วยการวิเคราะห์จำแนกกลุ่ม

ยุพิน กาญจนะศักดิ์ดา¹ บุญหญิง สมร่าง² สุณี ทวีสกุลวัชระ³ และ ลักขณา เศาธยะนันท์⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทำนายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสถิติธุรกิจด้วยการวิเคราะห์ จำแนกกลุ่ม เป็นกลุ่มนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ และนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง โดยตัวแปรที่พิจารณาเป็นตัวแปรที่อยู่นอกเหนือความสามารถทางด้านสติปัญญา การศึกษานี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล จากนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาสถิติธุรกิจ ในภาคต้น ปีการศึกษา 2559 จำนวน 269 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่มีคำถาม 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านลักษณะทางชีวลังคมของนักศึกษาและซ้อมูลเบื้องต้น ด้านเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนวิชา สถิติธุรกิจ ด้านพฤติกรรมการสอนของผู้สอน ด้านพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา และด้านพฤติกรรมส่วนตัว ของนักศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ตัวแปรที่สามารถจำแนกนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนต่ำ และกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง คือ เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ (X_.) และ เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชาสถิติธุรกิจ (X_.) โดยสามารถทำนายการเป็นสมาชิกของนักศึกษากลุ่มที่มีผล ลัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสถิติธุรกิจแตกต่างกันได้ถูกต้องร้อยละ 60.6 ซึ่งได้สมการจำแนกกลุ่ม (Discriminant Function) ในรูปคะแนนดิบคือ Y = - 2.841 + 3.202 X_. – 2.195 X_. จากผลการวิจัยเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ ผู้สอนที่ควรหาวิธีหรือแนวทางในการเสริมสร้างทัศนคติทางด้านบวกในการเรียนวิชาสถิติธุรกิจให้กับนักศึกษา และยกตัวอย่างประกอบให้เห็นถึงประโยชน์ในการนำความรู้ทางสถิติไปใช้ในด้านต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อให้นักศึกษา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสถิติธุรถิจที่ดีขึ้น

คำสำคัญ: ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การวิเคราะห์จำแนกกลุ่ม ตัวแปรที่อยู่นอกเหนือความสามารถทางด้าน สติปัญญา

^{1.2} สาขาวิศวกรรมการเงิน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

³ สาขาเทคโนโลยีเว็บและโมไบล์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

⁴ สาขาวิชาพื้นฐานและบริการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

^{*} Corresponding author. E-mail: yupin_kan@utcc.ac.th

มีสภาพเป็นนักศึกษาวิทยาทัณฑ์และพ้นสภาพการ เป็นนักศึกษาเป็นจำนวนมาก ทำให้มหาวิทยาลัยสูญ เสียโอกาสในการพัฒนาการเรียนการสอน ดังนั้น การหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาสถิติธุรกิจของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย เป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาและ ปรับปรุงการเรียนการสอนในวิชาดังกล่าวได้

งานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนประกอบด้วย องค์ประกอบด้านคุณลักษณะ เกี่ยวกับตัวผู้เรียน และองค์ประกอบทางสภาพ แวดล้อม โดยที่องค์ประกอบด้านคุณลักษณะเกี่ยวกับ ตัวผู้เรียน ได้แก่ เชาวน์ปัญญา ความถนัด ความรู้ พื้นฐานของนักเรียน อารมณ์ ทัศนคติและนิสัยใน การเรียน ความคิดเกี่ยวกับตนเอง ตลอดจนการปรับ ตัวและบุคลิกภาพอื่น ๆ ส่วนองค์ประกอบทาง สภาพแวดล้อมได้แก่ สิ่งแวดล้อมทางครอบครัว ฐานะทางเศรษฐกิจ ที่อยู่อาศัย ความคาดหวังของ บิดามารดา เป็นต้น (Concept and theory about learning achievement, n.d.)

Bloom กล่าวว่าตัวแปรที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน มีอยู่ 3 ตัวแปรคือ พฤติกรรม ด้านความรู้และความคิด (Cognitive Entry Behaviors) คุณลักษณะทางจิตใจ (Affective Entry Characteristics) และคุณภาพทางการเรียนการสอน (Quality of Instruction) (Supadit, 2013)

Saothayanun, Kanjanasakda, and Taweesakulvatchara (2009) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผล ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา SG002 คณิตศาสตร์ และสถิติในชีวิตประจำวันของนักศึกษาคณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า

บทนำ

สถิติเป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่งในการ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อที่จะได้ข้อสรุปหรือสารสนเทศอัน เป็นประโยชน์ต่อการคาดการณ์ การวางแผน เพื่อ ให้การตัดสินใจและการแก้ปัญหามีประสิทธิภาพ ลด โอกาสของความผิดพลาดในการดำเนินงาน เนื่องจาก สถิติมีขอบข่ายกว้างขวาง ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ แทบทุกแขนงวิชาการ ดังนั้นนักศึกษาทุกสาขาวิชา จึงควรมีความรู้ทางสถิติพอสมควร อย่างน้อยก็ สามารถอ่านข้อมูลจากตาราง แผนภูมิได้อย่างเข้าใจ (Boonlha, 2010) สามารถประมวลผลข้อมูลใน เบื้องต้นรวมทั้งนำความรู้ทางสถิติไปประยุกต์ใช้ทั้งใน การทำงานและในชีวิตประจำวันได้ วิชาสถิติธุรกิจเป็น วิชาที่เกี่ยวข้องกับการนำทฤษฎีทางสถิติไปประยุกต์ใช้ เนื้อหาของวิชาประกอบด้วย ความน่าจะเป็น ตัวแปร สุ่ม การแจกแจงของตัวแปรสุ่มที่สำคัญ การประมาณ ค่า การทดสอบสมมุติฐาน การทดสอบไคสแควร์ การ วิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์การถดถอย และสหสัมพันธ์ การวิเคราะห์อนุกรมเวลา และ เลขดัชนี ซึ่งเป็นเนื้อหาวิชาที่สำคัญและเป็นประโยชน์ สำหรับนักศึกษาคณะบัญชีเป็นอย่างมาก

นักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีพื้นฐานความรู้และทักษะทางคณิตศาสตร์แตกต่าง กันค่อนข้างมากเนื่องจากนักศึกษามาจากโรงเรียน ที่มีแผนการเรียนที่แตกต่างกัน เช่น แผนการเรียน วิทย์-คณิต ศิลป์-คณิต ศิลป์-ภาษา ศิลป์-ธุรกิจ และ แผนการเรียนสายอาชีวศึกษา เป็นต้น และนักศึกษา ส่วนใหญ่มีความรู้สึกว่าวิชาสถิติธุรกิจเป็นวิชาที่ ยากต่อการเข้าใจเพราะต้องใช้พื้นฐานความรู้ทาง คณิตศาสตร์ค่อนข้างมาก ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรค ในการเรียนวิชานี้ ทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาใน วิชาดังกล่าวเป็น D และ D+ ซึ่งส่งผลให้นักศึกษา ตัวแปรที่อยู่นอกเหนือความสามารถทางด้านสติ ปัญญาที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา SG002 คณิตศาสตร์และสถิติในชีวิตประจำวัน ได้แก่ สาขา วิชา คาบเวลาเรียนและเปอร์เซ็นต์การเข้าเรียนซึ่ง เป็นตัวแปรแสดงลักษณะทางชีวสังคมของนักศึกษา และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับวิชา SG002 คณิตศาสตร์ และสถิติในชีวิตประจำวัน

Naksuwan and Saithanu (2012) ได้ศึกษา การทำนายผลสัมฤทธิ์ในการเรียนวิชาสถิติเบื้องต้น ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพาด้วยการ วิเคราะห์การจำแนกและข่ายงานระบบประสาท ผล การวิจัย พบว่า ตัวแบบข่ายงานระบบประสาทสามารถ จำแนกประเภทของกลุ่มผลสัมฤทธิ์ในการเรียนได้ดี กว่าการวิเคราะห์การจำแนก

Taweesakulvatchara, Kanjanasakda, Somrang, and Saothayanun (2014) ได้ศึกษา การวิเคราะห์จำแนกกลุ่มปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า ตัวแปรที่สามารถจำแนกนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียนในกลุ่มเรียนดีและกลุ่มเรียนอ่อนถึงปานกลาง มี 2 ตัวแปรคือ ลักษณะพฤติกรรมการเรียนของ นักศึกษา (X₁) และลักษณะพฤติกรรมส่วนตัวของ นักศึกษา (X₁) โดยสามารถทำนายการเป็นสมาชิก ของนักศึกษากลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่าง กันได้ถูกต้องร้อยละ 60.8

Kammark (2015) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาแคลคูลัส 1 ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผลจากการ ศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ในรายวิชาแคลคูลัส 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 คือเจตคติต่อการเรียน Pukahuta (2015) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ผลการวิจัย พบว่า ระดับ ความคิดเห็นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของนักศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่าการตอบสนองผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนขึ้น อยู่กับการเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมการเรียน ของนักศึกษา

จากแนวคิดและงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่อยู่นอกเหนือสติ ปัญญาของนักศึกษาที่จะมีอิทธิพลต่อการจำแนกกลุ่ม นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสถิติธุรกิจต่ำ และกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง เพื่อจะได้ ทราบปัญหา หาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุง การเรียนการสอน และสร้างสภาพแวดล้อมการเรียน การสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยที่ปัจจัยหรือ ตัวแปรที่อยู่นอกเหนือความสามารถทางด้านสติ ปัญญา ประกอบด้วย ด้านลักษณะทางชีวสังคมของ นักศึกษาและข้อมูลเบื้องต้น ด้านเจตคติของนักศึกษา ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาสถิติธุรกิจ ได้แก่ เจตคติ ของนักศึกษาที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ และเจตคติของ นักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชาสถิติธุรกิจ ด้านพฤติกรรม การสอนของผู้สอน ด้านพฤติกรรมการเรียนของ นักศึกษา และด้านพฤติกรรมส่วนตัวของนักศึกษา เพื่อพิจารณาว่าตัวแปรหรือปัจจัยดังกล่าวสามารถ จำแนกกลุ่มนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาสถิติธุรกิจ เป็นกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและกลุ่มที่มี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงได้หรือไม่ โดยใช้เทคนิค การวิเคราะห์จำแนกกลุ่ม (Discriminant Analysis) (Vanichbuncha, 2011)

วัตถุประสงค์

เพื่อหาสมการจำแนกกลุ่มนักศึกษาคณะบัญชี ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนต่ำและกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สูง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

 ทราบตัวแปรหรือปัจจัยที่อยู่นอกเหนือความ สามารถทางด้านสติปัญญาที่สามารถจำแนกกลุ่ม นักศึกษาคณะบัญชีที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา สถิติธุรกิจ ในกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและ กลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง

 สามารถสร้างสมการจำแนกกลุ่มนักศึกษา คณะบัญชีที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสถิติธุรกิจ ในกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและกลุ่มที่มี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง

 สามารถนำสมการจำแนกกลุ่มมาใช้พยากรณ์ หน่วยวิเคราะห์ใหม่ว่าควรจัดให้อยู่ในกลุ่มใด โดยใช้ Application Numbers ใน iPad

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรคือ นักศึกษาคณะบัญชีชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา สถิติธุรกิจ ในภาคต้น ปีการศึกษา 2559 เป็นจำนวน 450 คน ซึ่งนักศึกษาคณะบัญชีชั้นปีที่ 2 ยังไม่มี การจัดกลุ่มว่าอยู่ในสาขาวิชาใด แต่การจัดการเรียน การสอนได้แบ่งนักศึกษาเป็น 6 กลุ่ม

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะ บัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 ของนักศึกษา ที่ลงทะเบียนเรียนทั้งหมด วิธีการเลือกตัวอย่างจะ เลือกแบบสุ่มอย่างง่ายโดยให้เป็นสัดส่วนกับจำนวน นักศึกษาในแต่ละกลุ่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่ง แบ่งเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะทางชีว สังคมของนักศึกษาและข้อมูลเบื้องต้น ได้แก่ เลข ทะเบียนนักศึกษา จำนวนพี่น้องในครอบครัว

ตอนที่ 2 ด้านเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อ การเรียนการสอนวิชาสถิติธุรกิจ ได้แก่ เจตคติของ นักศึกษาที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ และเจตคติของ นักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชาสถิติธุรกิจ

ตอนที่ 3 ด้านพฤติกรรมการสอนของผู้สอน ตอนที่ 4 ด้านพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา ตอนที่ 5 ด้านพถติกรรมส่วนตัวของนักศึกษา

ลักษณะของคำถามในตอนที่ 1 เป็นแบบเลือก ตอบและเติมคำลงในช่องว่าง ลักษณะคำถามในตอน ที่ 2 ตอนที่ 3 ตอนที่ 4 และตอนที่ 5 มีลักษณะเป็น มาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยใช้คะแนนทุกข้อของผู้ตอบแบบสอบถาม มารวมกันแล้วหาเป็นค่าเฉลี่ยเพื่อเป็นคะแนนกำหนด ของแต่ละตอน นอกจากนี้ ได้มีการนำแบบสอบถาม มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่า ลัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach's alpha Coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.919

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables: X) ประกอบด้วย

ชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เป็นต้น

ตัวแปรตาม (Dependent Variable: Y) คือ
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่จำแนกเป็น
2 กลุ่ม โดยที่ Y = 1 แทนกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทาง
การเรียนวิชาสถิติธุรกิจที่มีคะแนนสอบไม่เกิน 60
คะแนน จัดให้เป็นกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา
และ Y = 2 แทนกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา
สถิติธุรกิจที่มีคะแนนสอบตั้งแต่ 61 คะแนนขึ้นไป
จัดให้เป็นกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์จำแนก กลุ่ม (Discriminant Analysis) เพื่อหาสมการจำแนก กลุ่มนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสถิติ ธุรกิจในกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและกลุ่ม ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงโดยมีการตรวจสอบข้อ ตกลงเบื้องต้นดังนี้

 ตรวจสอบตัวแปรอิสระมีการแจกแจงปกติ หลายตัวแปร (Normality of Independent Variables) โดยตรวจสอบจากข้อมูลสุดโต่งแบบหลายตัวแปร (Multivariate Outliers) ด้วยการวิเคราะห์ Mahalanobis Distances

 ตรวจสอบความเท่ากันของความแปรปรวน ความแปรปรวนร่วมของตัวแปรอิสระในแต่ละกลุ่ม ด้วยวิธี Box's M Test

ผลการวิจัย

การทำนายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสถิติ ธุรกิจของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย ด้วยการวิเคราะห์จำแนกกลุ่ม ปรากฏ ผลดังนี้

1. จำนวนพี่น้องในครอบครัว (X₁)

 2. เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ (X₂) ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับ วิชาสถิติเป็นวิชาที่ควรค่า แก่การศึกษา เป็นวิชาที่พัฒนาสมอง เป็นวิชาที่ สนุกสนาน ทำให้มนุษย์รู้จักคิดอย่างมีเหตุผล เป็นวิชา ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ เป็นวิชาที่น่าสนใจมาก เป็นรากฐานสำคัญในความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ เป็นวิชาที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ เป็น วิชาที่ไม่มีประโยชน์ เป็นวิชาที่ยาก ยิ่งเรียนยิ่ง น่าเบื่อ เป็นต้น

 เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชาสถิติ ธุรกิจ (X₃) ได้แก่คำถามเกี่ยวกับ เนื้อหายากแก่การ เข้าใจ ไม่มีประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ไม่เหมาะสม และไม่มีประโยชน์ เป็นพื้นฐานของการศึกษาวิชาอื่น ทันสมัยและท้าทายความคิด เป็นต้น

4. พฤติกรรมการสอนของผู้สอน (X₁) ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับ มีการชี้แจงแผนการเรียนการสอนให้ นักศึกษาทราบ มีการเตรียมการสอน กำหนดงานที่มี คุณค่าให้นักศึกษาในปริมาณที่พอเหมาะ เปิดโอกาส นักศึกษาแสดงความคิดเห็น มีการซักถามผู้เรียนเพื่อ วัดความเข้าใจในเรื่องที่กำลังเรียน สอนไม่ตรงตาม เนื้อหาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ขาดสอนบ่อยโดยไม่มี การสอนชดเชย เป็นต้น

 พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา (X₅) ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับ ใช้เวลาว่างจากงานทบทวนตำราสถิติ ปรึกษาอาจารย์เมื่อมีปัญหาการเรียน ทำแบบทดสอบ ใน eClassroom ซ้ำหลาย ๆ ครั้ง อ่านเอกสารในตำรา หรือใน iTunes U ล่วงหน้าก่อนเข้าเรียน เป็นต้น

 6. พฤติกรรมส่วนตัวของนักศึกษา (X) ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับ เมื่อมีปัญหามักปรึกษาเพื่อน เมื่อมี ปัญหามักเก็บไว้คนเดียว มีความวิตกกังวลสูง มีสมาธิ ดี มีการตั้งจุดมุ่งหมายในชีวิต มีความรับผิดชอบสูง

ตัวแปรอิสระจากนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่มมีความเท่ากัน ที่ ระดับนัยสำคัญ 0.0001 (Box's M Test : p = 0.491)

สมการจำแนกกลุ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นักศึกษาในกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและ กลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีตัวแปรที่ได้รับ การคัดเลือกเข้ามาในสมการจำนวน 2 ตัวแปร คือ เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ (X₂) และ เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชาสถิติธุรกิจ (X₃) ดังตารางที่ 1

จากการตรวจสอบตัวแปรอิสระมีการแจกแจง ปกติหลายตัวแปร ผลการวิเคราะห์พบว่า Mahalanobis Distance ที่วิเคราะห์ได้มีค่าสูงสุด 25.903 เมื่อนำไป เทียบกับค่าไคสแควร์ (Chi-square) ที่ค่าองศาความ เป็นอิสระเท่ากับจำนวนตัวแปรอิสระ พบว่า มีค่าน้อย กว่าค่าวิกฤติ (27.856) แสดงว่าในภาพรวมแล้วไม่มี ข้อมูลสุดโต่งแบบหลายตัวแปร จึงสรุปได้ว่า ตัวแปร อิสระน่าจะมีการแจกแจงแบบปกติหลายตัวแปร (Saenarat, 2010) และเมื่อทดสอบความเท่ากันของ ความแปรปรวนร่วม พบว่า ความแปรปรวนร่วมของ

ตารางที่ 1 ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรที่จำแนกกลุ่มนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียนสูง

ตัวแปร		ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปร จำแนกในรูปคะแนนมาตรฐาน
เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ (X _{>})	3.202	1.425
เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชาสถิติธุ ^ร ์กิจ (X ₃)	- 2.195	- 1.008
ค่าคงที่	- 2.841	

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยของสมการจำแนกกลุ่ม (Group Centroids)

กลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ	205
กลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	.251

จากตารางที่ 2 พิจารณาค่าเฉลี่ยของกลุ่ม (Group Centroids) พบว่า นักศึกษากลุ่มที่มีผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงมีค่าเฉลี่ยเป็นบวกคือ 0.251 ส่วนค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำมี ค่าเป็นลบ คือ - 0.205 ซึ่งมีค่าแตกต่างกันมาก แสดง ว่าสมการสามารถจำแนกกลุ่มได้ดี และจากตาราง ที่ 1 ซึ่งแสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรจำแนกกลุ่ม นั้นสามารถเขียนสมการจำแนกกลุ่มในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการจำแนกกลุ่ม ในรูปคะแนนดิบ Y = - 2.841 + 3.202 X₂ – 2.195 X₃ สมการจำแนกกลุ่ม ในรูปคะแนนมาตรฐาน Z_y = 1.425 Z₂ – 1.008 Z₃

จากสมการตัวแปรที่สำคัญที่ให้น้ำหนักมาก ที่สุดในการจำแนกความแตกต่างของกลุ่มนักศึกษา ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและกลุ่มนักศึกษาที่มี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ คือ เจตคติของนักศึกษา ที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ (X₂) รองลงมาคือเจตคติที่มี ต่อเนื้อหาวิชาสถิติธุรกิจ (X₂) และเมื่อพิจารณา แนวโน้มของตัวแปรในสมการจำแนกกลุ่มพบว่า ตัวแปรเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ (X₂) เป็นตัวแปรที่มีแนวโน้มที่จะเป็นลักษณะของกลุ่ม นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ส่วนตัวแปร เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชาสถิติธุรกิจ (X₃) เป็นตัวแปรที่จะเป็นลักษณะของกลุ่มนักศึกษาที่มีผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ตัวแปรในสมการจำแนกกลุ่มมีส่วนในการ จำแนกกลุ่มนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ และกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงได้อย่างมี นัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสถิติที่เกี่ยวข้องกับสมการจำแนกกลุ่ม

Eigen Value	Canonical correlation	Wilk's Lambda	Chi-Square	P-Value
0.052	0.222	0.951	13.463	0.001

จากตาราง พบว่า ค่าสหสัมพันธ์คานอนิคัล (Canonical Correlation) มีค่าเท่ากับ 0.222 เมื่อยก กำลังสองจะได้เท่ากับ 0.049 แสดงว่าสมการจำแนก กลุ่มสามารถอธิบายความแตกต่างระหว่างกลุ่มได้ ร้อยละ 4.9 นอกจากนี้ยังพบว่าสมการมีนัยสำคัญทาง สถิติ (p < 0.01) ดังนั้นสมการจึงมีคุณสมบัติที่จะใช้ ในการวิเคราะห์จำแนกกลุ่ม

ตารางที่ 4 ผลการทำนายระหว่างกลุ่มนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ และกลุ่มนักศึกษาที่มีผลผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนสูงที่ได้จากสมการจำแนกกลุ่ม

กลุ่มจริง	กลุ่มที่ถูกทำนาย			
11690437	ต่ำ	ត្តូง	รวม	
ต่ำ	89 (60.1%)	59 (39.9%)	148	
สูง	47 (38.8%)	74 (61.2%)	121	
รวม	136	133	269	

* การพยากรณ์ถูกต้องโดยรวมเท่ากับ 60.6%

จากตาราง พบว่า ผลการทำนายกลุ่มผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนวิชาสถิติธุรกิจจากสมการของนักศึกษา จำนวน 269 คน จำแนกเป็นกลุ่มที่ที่มีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนต่ำจำนวน 148 คน สมการสามารถ ทำนายได้ถูกต้องจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 60.1 ส่วนนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง 121 คน ทำนายถูกต้อง 74 คน คิดเป็นร้อยละ 61.2 โดย รวมแล้วสมการจำแนกกลุ่มสามารถทำนายกลุ่มได้ ถูกต้องร้อยละ 60.6 (ทำนายได้ถูกต้องรวม 163 คน จาก 269 คน)

ความรู้ทางสถิติไปใช้ในด้านต่างๆให้มากขึ้น เช่น ใช้ ในการตัดสินใจทางธุรกิจ การพยากรณ์ การควบคุม คุณภาพสินค้า เป็นต้น ซึ่งอาจจะส่งผลให้นักศึกษามี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นได้ ส่วนตัวแปรเจตคติ ของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชาสถิติธุรกิจ (X₃) เป็น ตัวแปรที่จะเป็นลักษณะของกลุ่มนักศึกษาที่มีผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนควรหา วิธีการสอนหรือสื่อการสอนที่จะช่วยให้นักศึกษาเข้าใจ ในเนื้อหาได้ง่ายขึ้นโดยเน้นการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน ให้มากขึ้น ชี้ให้เห็นประโยชน์ของเนื้อหาวิชาสถิติที่มี ต่อการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวันโดยเน้น ให้นักศึกษาทดลองทำกรณีศึกษาจากข้อมูลจริง และ ชี้แจงให้นักศึกษาทราบว่าสถิติเป็นเครื่องมือที่สำคัญ ในการศึกษาหลากหลายวิชาและมีความสำคัญในการ ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

สรุปและข้อเสนอแนะ

ตัวแปรที่สามารถจำแนกนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนในกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ และกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง คือ เจตคติ ของนักศึกษาที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ (X₂) และเจตคติ ของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชาสถิติธุรกิจ (X₃) โดย สามารถทำนายการเป็นสมาชิกของนักศึกษากลุ่ม ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสถิติธุรกิจแตกต่างกัน ได้ถูกต้องร้อยละ 60.6 ซึ่งได้สมการจำแนกกลุ่ม (Discriminant Function) ในรูปคะแนนดิบคือ Y = - 2.841 + 3.202 X₂ – 2.195 X₃ ผู้สอนสามารถ นำสมการจำแนกกลุ่มที่ได้มาใช้จำแนกกลุ่มนักศึกษา ก่อนศึกษาวิชาสถิติธุรกิจเพื่อประโยชน์ในการเตรียม ความพร้อมหรือให้การดูแลเป็นพิเศษกับนักศึกษา ที่ถูกทำนายว่าจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ เพื่อ เป็นการลดจำนวนนักศึกษาที่มีสภาพเป็นวิทยาทัณฑ์

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย ตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลใน การจำแนกกลุ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างกลุ่ม นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำและกลุ่ม นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ได้แก่ เจตคติ ของนักศึกษาที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ และเจตคติของ นักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชาสถิติธุรกิจซึ่งสอดคล้อง กับ Bloom ที่กล่าวว่าตัวแปรที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนตัวแปรหนึ่งคือ พฤติกรรมด้านความรู้ และความคิด (Cognitive Entry Behaviors) นอกจาก ้นี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Kammark (2015) พบว่าเจตคติต่อการเรียนเป็นปัจจัยหนึ่งที่ ส่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาแคลคูลัส 1 โดยที่เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ (X_) ประกอบด้วย วิชาสถิติเป็นวิชาที่ควรค่าแก่การศึกษา เป็นวิชาที่พัฒนาสมอง เป็นวิชาที่สนุกสนาน ทำให้ มนุษย์รู้จักคิดอย่างมีเหตุผล เป็นวิชาที่ส่งเสริมความ คิดสร้างสรรค์ เป็นวิชาที่น่าสนใจมาก เป็นรากฐาน สำคัญในความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ เป็นวิชาที่ สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ เป็นวิชาที่ไม่มี ประโยชน์ เป็นวิชาที่ยาก ยิ่งเรียนยิ่งน่าเบื่อ เป็นต้น สำหรับเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชาสถิติ ธุรกิจ (X_) ประกอบด้วย เนื้อหายากแก่การเข้าใจ ไม่มีประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ไม่เหมาะสมและไม่มี ประโยชน์ เป็นพื้นจานของการศึกษาวิชาอื่น ทันสมัย และท้าทายความคิด เป็นต้น ตัวแปรเจตคติของ นักศึกษาที่มีต่อวิชาสถิติธุรกิจ (X_) เป็นตัวแปรที่มี แนวโน้มที่จะเป็นลักษณะของกลุ่มนักศึกษาที่มีผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ดังนั้น อาจารย์ผู้สอนควรหา วิถีหรือแนวทางในการเสริมสร้างทัศนคติทางด้าน บวกในการเรียนวิชาสถิติธุรกิจให้กับนักศึกษา และ ยกตัวอย่างประกอบให้เห็นถึงประโยชน์ในการนำ

หรือพ้นสภาพ และวิธีการนี้อาจใช้เป็นแนวทางสำหรับ ทุกรายวิชาในมหาวิทยาลัยได้ นอกจากนี้ จากผลการ วิจัยผู้สอนควรสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนไม่ให้ เกิดความเคร่งเครียด ให้มีเวลาหยุดพักระหว่างคาบ เรียน ควรมีแบบทดสอบย่อยทุกครั้งที่เรียน มีกิจกรรม ที่นำไปใช้ได้จริงโดยไม่เน้นทฤษฎี และมีคะแนนเก็บ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการเรียนและมีเจตคติ ต่อวิชาสถิติที่ดีขึ้น

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อวิเคราะห์จำแนก กลุ่มปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาสถิติธุรกิจของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาสถิติธุรกิจ ใน ภาคต้น ปีการศึกษา 2559 โดยที่ปัจจัยในที่นี้เป็น ตัวแปรที่อยู่นอกเหนือความสามารถทางด้านสติ ปัญญา ดังนั้นผู้ที่สนใจศึกษาอาจศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ศึกษาในครั้งนี้เพื่อให้ได้ผล การวิจัยที่ครอบคลุม และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการเรียนการสอนให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

บรรณานุกรม

- Boonlha, G. (2010). Results of the development's learner in statistics. Retrieved January 22, 2016, from http://sci.pcru.ac.th/science/ research/2553/classroom/kallaya.pdf (in Thai).
- Concept and theory about learning achievement. (n.d.). Retrieved February 8, 2017, from http://www.nana-bio.com/Research/ image%20research/research%20work/ Achievement02/Achievement202.html (in Thai).

Kammark, K. (2015). Factors affecting learning

achievement of undergraduate students in calculus 1. *Suranaree Journal of Social Science*, *9*(1), 83-94. (in Thai).

- Naksuwan, P., and Saithanu, K. (2012). Prediction of learning achievement on elementary statistics course of Burapha University undergraduate students by discriminant analysis and neural networks. *Burapha Science Journal*, *17*(1), 59-68. (in Thai).
- Pukahuta, P. (2015). Factors influencing the academic achievement of students attending Rajamangala University of Technology Isan. University of the Thai Chamber of Commerce Journal, 35(3), 57-67. (in Thai).
- Saenarat, S. (2010). Dicrimination by discriminant analysis technique. Retrieved February 8, 2014, from https://rci2010.files. wordpress.com/2010/06/e0b881e0b8b2e 0b8a3e0b888e0b8b3e0b981e0b899e 0b881e0b881e0b8a5e0b8b8e0b988e 0b8a1.pdf (in Thai).
- Saothayanun, L., Kanjanasakda, Y., and Taweesakulvatchara, S. (2009). A study of factors affecting the achievement of science students enrolled in the course SG002 mathematics and statistics in everyday life academic year 2007 at the University of the Thai Chamber of Commerce. In *Proceeding of national conference UTCC academic week*, *January 12-16, 2009* (pp. 292-306).

Bangkok, Thailand: University of the Thai Chamber of Commerce. (in Thai).

- Supadit, T. (2013). Factors affecting learning achievement of graduate students at National Institute of Development Administration academic year 2013. Retrieved February 8, 2017, from http:// www.nida.ac.th/th/download/publication/ NIDA-research-2.pdf (in Thai).
- Taweesakulvatchara, S., Kanjanasakda, Y., Somrang, B., and Saothayanun, L. (2014). A discriminant analysis of factors

influencing academic achievement in business statistics course of the business students at the University of the Thai Chamber of Commerce. In *Proceeding* of the 2nd academic science and technology conference (pp. 129-133). Pathum Thani, Thailand: Rungsit University. (in Thai).

Vanichbuncha, G. (2011). Advanced statistical analysis with SPSS for Windows. Bangkok, Thailand: Thummasan. (in Thai).