



ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย Students' Opinions towards the Bachelor's Degree Program of Accounting 4+1, Run by School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce (UTCC)

- **สาวตรี สมบูรณ์จันทร์**
- อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะบัญชี
- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
-
- **Savitri Somboonchan**
- Lecturer, Department of Information Technology
- School of Accountancy
- University of the Thai Chamber of Commerce
- E-mail: savitri__som@utcc.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 ของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียน การสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน รวมทั้งศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย ประชากร คือ นักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2556 ที่เลือกเรียนหลักสูตรบัญชี 4+1 รวมจำนวนทั้งสิ้น 71 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวม ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีทางสถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มประชากร 2 กลุ่ม (T-Test) การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าการกระจายของข้อมูล (F-test) การวิเคราะห์

ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 ในด้านอาจารย์ผู้สอนมากที่สุด รองลงมา คือด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาที่เลือกเรียนหลักสูตรต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนนักศึกษาที่มีเพศ ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม และระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าศึกษา ในระดับปริญญาตรีต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษา หลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า ปัญหาและข้อเสนอแนะที่พบมากที่สุด คือ การขาดการประสานงานและการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับแผนการศึกษาที่ชัดเจน เนื่องจากคณะเปิดการเรียนการสอนหลักสูตรบัญชี 4+1 เป็นครั้งแรก ทำให้นักศึกษามีความสับสนและไม่สามารถวางแผนได้ ข้อเสนอแนะ คือ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ชัดเจน และจัดประชุมชี้แจงเรื่องการเรียนการสอนในหลักสูตรบัญชี 4+1

คำสำคัญ: ความคิดเห็น หลักสูตรบัญชี 4+1 หลักสูตรปริญญาตรีควบโท

Abstract

The objectives of this research were 1) to analyze students' opinions towards the Bachelor's Degree Program of Accounting 4+1, run by School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce (UTCC) in five areas: course syllabus, teaching staff, teaching and learning activities, measurement and assessment, and factors supporting teaching and learning activities, and 2) to analyze problems and to propose recommendations made by the students in the Bachelor's Degree Program of Accounting 4+1, UTCC. Seventy-one questionnaires were sent to Accounting 4+1 Fourth Year Students of Academic Year 2013. The Statistical Package for the Social Science (SPSS) was used for data processing. Percentage, arithmetic mean, standard deviation, T-test, F-test, One-Way Analysis of Variance (ANOVA), and Least Significant Difference (LSD) were used for data analysis. The results of the study were that 1) the majority of the respondents selected the teaching staff at the highest level, followed by measurement and assessment, course syllabus, teaching and learning activities, and factors supporting teaching and learning activities, respectively. The results of the hypothesis testing were that the respondents differed in opinion in terms of the Bachelor's Degree Program of Accounting 4+1

with a statistical significance of 0.05. There were no significant differences among the respondents with different genders, G.P.A.'s, and educational levels, and 2) The major problem raised by most respondents was the lack of coordination and communication with the students. This is because the program was just in the first year of launching. Students were confused about the study plan hence they could not set their educational goal. The respondents recommended having a person in charge of the program and arranging student meetings to provide information about the program.

Keywords: Opinions, Bachelor's Degree Program of Accounting 4+1, Bachelor-Master Degree Program

บทนำ

การศึกษาถือเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะช่วยผลักดันให้ประเทศเจริญและพัฒนาไปได้อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน และเป็นการวางรากฐานที่สำคัญให้คนในประเทศมีความรู้ความสามารถในการนำไปใช้เพื่อพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังจะเห็นได้จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ที่เน้นการสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากร และได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรม รวมทั้งสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจด้วยฐานความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้ทำการสอนในระดับประกาศนียบัตรชั้นสูงหลักสูตร 4 ปีมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2506 และปรับปรุงหลักสูตรใหม่เป็นหลักสูตรปริญญาตรีทางการบัญชี ต่อมาคณะบัญชีได้มีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรหลายครั้งเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระหว่าง

ประเทศ และเป็นไปตามโครงสร้างของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา รวมทั้งสอดคล้องกับสภาวะการดำเนินธุรกิจและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ปัจจุบันคณะบัญชีได้จัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 แบ่งออกเป็น 3 โปรแกรม ได้แก่ 1) โปรแกรมภาคภาษาไทย ประกอบด้วยหลักสูตร 5 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต 4 ปี (มีสหกิจศึกษาปี 4 ภาคต้น) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต 4 ปี (มีสหกิจศึกษาปี 4 ภาคปลาย) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (สำหรับผู้จบ ปวส.) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต e-learning และหลักสูตรบัญชี 4+1 2) โปรแกรมภาคภาษาอังกฤษ และ 3) โปรแกรมปริญญาตรีที่สอง

หลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เริ่มดำเนินการเรียนการสอนหลักสูตรนี้เป็นรุ่นแรกสำหรับนักศึกษาที่เริ่มเข้าศึกษาชั้นปีที่ 1 ในปีการศึกษา 2553 โดยคณะบัญชีได้เปิดรับสมัครนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรนี้เมื่อนักศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 ภาคปลาย ปีการศึกษา 2554 และเริ่มมีการจัดการเรียนการสอนจริงเมื่อนักศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 ภาคปลาย ปีการศึกษา 2555 โดยคณะมุ่งหวัง

ว่าการเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรบัญชี 4+1 จะเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษาเพื่อรองรับการเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคต

คุณสมบัติของผู้สมัครเข้าเรียนหลักสูตรบัญชี 4+1

1. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมถึงชั้นปีที่ 1 ภาคปลาย ไม่ต่ำกว่า 3.00
2. ต้องเลือกเรียนวิชาสหกิจศึกษา

หลักสูตรปริญญาโทที่สามารถเลือกเรียนได้

1. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
2. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา วิชาการตรวจสอบภายใน
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่ม วิชาการบัญชี
4. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่ม วิชาการภาษีอากร

ทั้งนี้ การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาในหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี รุ่นที่ 1 ซึ่งปัจจุบันศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2556 จึงมีประโยชน์และความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของคณะและนักศึกษาได้อย่างสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัย

เกื้อหนุนการเรียนการสอน รวมทั้งศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาจะมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน แตกต่างกันตามเพศ หลักสูตรที่เลือกเรียน ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม และระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าการศึกษาในระดับปริญญาตรี

นิยามศัพท์

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาคณะบัญชี ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2556 ที่เลือกเรียนหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่เริ่มแรกเข้าศึกษาชั้นปีที่ 1 ในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปีการศึกษา 2553

หลักสูตรบัญชี 4+1 หมายถึง หลักสูตรที่ดำเนินการเรียนการสอนทางการบัญชี โดยใช้ระยะเวลาการศึกษาจำนวน 5 ปี คือ ระดับปริญญาตรี 4 ปี และระดับปริญญาโท 1 ปี

สหกิจศึกษา หมายถึง ระบบการศึกษาที่ผสมผสานกิจกรรมการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยกับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ โดยมีโครงการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลาง ดำเนินการติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและเอกชน จัดหาตำแหน่งงานที่เหมาะสมให้กับนักศึกษาอย่างมีกระบวนการ โดยการดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณภาพทั้งด้านวิชาการและ

ความประพฤติ เตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อน
ออกไปทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะนักศึกษา
คณะบัญชี ชั้นปีที่ 4 ในหลักสูตรบัญชี 4+1 (รุ่นที่ 1)
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยศึกษา
ความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร
ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน
ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน
และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ตามแนว
ปฏิบัติที่กฎกระทรวงกำหนดให้ใช้เป็นวิธีการประกัน
คุณภาพการศึกษาภายใน คือ ให้คณะวิชาและสถาน
ศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีระบบและกลไกควบคุม
คุณภาพขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ใช้ในการผลิต
บัณฑิต (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา,
2553: 11)

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey
Research) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษา
ต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัย
หอการค้าไทย โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires)
เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการโดย
ศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
และนำแบบสอบถามที่มีผู้สร้างขึ้น มาศึกษาและ
พัฒนาพร้อมทั้งขอคำปรึกษาและคำแนะนำจาก
อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม
เกิดความเข้าใจในการตอบ และสามารถวัดได้ตรงกับ
เรื่องที่ต้องการศึกษา ก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง
จากนั้นได้เก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลดังกล่าว
มาวิเคราะห์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ
นักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2556 ที่เลือกเรียนหลักสูตร
บัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ซึ่งเป็นการเรียนในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต 4 ปี และ
เลือกเรียนหลักสูตรปริญญาโท 1 ปี จำนวนรวม
ทั้งสิ้น 71 คน ประกอบด้วย นักศึกษาที่เลือกเรียน
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบ
สารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 9 คน หลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการบัญชีและ
วิชาการภาษีอากร จำนวน 23 คน และหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตรวจสอบ
ภายใน จำนวน 39 คน จากนั้นนำข้อมูลมาประมวล
ผลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทาง
สังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social
Science หรือ SPSS) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มประชากร 2 กลุ่ม
(T-test) การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าการ
กระจายของข้อมูล (F-test) การวิเคราะห์ความ
แปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) โดยหาก
พบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่
ด้วยวิธีการของ Least Significant Difference
(LSD)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและส่งเสริม
พัฒนาหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัย
หอการค้าไทย ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับสภาพ
แวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน
2. ใช้เป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์ เพื่อ
ปรับกลยุทธ์และจัดทำแผนการรับนักศึกษา จูงใจ
โน้มน้าวให้นักศึกษาสมัครเรียนในหลักสูตรบัญชี 4+1
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษาหลักสูตรบัญชี 4+1

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เลือกเรียนหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาระบบสารสนเทศทางการบัญชี) มีคะแนนเฉลี่ยสะสมระหว่าง 3.01-3.50 และมีระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าการศึกษาในระดับปริญญาตรีเป็นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปลาย

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยในภาพรวม

ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านหลักสูตร	4.23	.553	มากที่สุด
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.34	.597	มากที่สุด
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	4.04	.643	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	4.30	.661	มากที่สุด
5. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน	3.91	.694	มาก
รวม	4.16	.560	มาก

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อคุณภาพหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านหลักสูตร นักศึกษามีความคิดเห็นในด้านหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็นด้านเนื้อหาหลักสูตรว่ามีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปและสามารถนำไปประยุกต์ได้เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ประโยชน์ของวิชาสหกิจศึกษาที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตร และเนื้อหาวิชาที่เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ

ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความคิดเห็นในด้านอาจารย์ผู้สอน ในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็นด้านอาจารย์ผู้สอนว่าเน้นผู้มีความรู้ความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาที่สอนเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ มีการสอนตามประมวลรายวิชาที่กำหนดไว้ และอาจารย์ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักศึกษา ตามลำดับ

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษามีความคิดเห็นในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็นเรื่องการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในห้องเรียนเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน และการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ตามลำดับ

ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

นักศึกษามีความคิดเห็นในด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็นว่าข้อสอบมีคุณภาพครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียนเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเนื้อหาของข้อสอบมีความเหมาะสมกับระยะเวลาสอบ และเกณฑ์การวัดและประเมินผลมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา ตามลำดับ

ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน

นักศึกษามีความคิดเห็นในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็นด้านอาคารเรียนและสถานที่ว่ามีความเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาเป็นอันดับแรก ห้องมีความสะอาดและความเรียบร้อย และสื่อและอุปกรณ์มีความทันสมัย เช่น เครื่องฉายแผ่นทึบ ระบบการกระจายเสียงและคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ตามลำดับ

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การวิจัยครั้งนี้ตั้งสมมติฐานเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยจำแนกตามเพศ หลักสูตรที่เลือกเรียน คณะแผนกเรียน และระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี จากการวิเคราะห์ที่สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ด้านเพศ

พบว่า นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัย

เกื้อหนุนการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ นักศึกษาเพศชายมีความคิดเห็นต่อคุณภาพหลักสูตรมากกว่าเพศหญิงในทุก ๆ ด้าน

ด้านหลักสูตรที่เลือกเรียน

พบว่า นักศึกษาที่เลือกเรียนหลักสูตรแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนนักศึกษาที่เลือกเรียนหลักสูตรแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านคะแนนเฉลี่ยสะสม

พบว่า นักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านระดับการศึกษา

พบว่า นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า มีประเด็นที่น่าสนใจที่นำมา

อภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ความคิดเห็นของนักศึกษาคือหลักสูตรบัญญัติ 4+1 คณะบัญญัติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยจำแนกออกเป็นด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่

1.1 ด้านหลักสูตร พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อหลักสูตรในเรื่องหลักการและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรว่าไม่ค่อยมีความชัดเจน ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งอาจจะเป็นเพราะคณะบัญญัติได้จัดการเรียนการสอนเป็นรุ่นแรก และเมื่อพิจารณาปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษา พบว่า ปัญหาและข้อเสนอแนะที่พบมากที่สุดคือการขาดการประสานงานและการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับแผนการศึกษาที่ชัดเจน เนื่องจากคณะเปิดการเรียนการสอนหลักสูตรบัญญัติ 4+1 เป็นครั้งแรก ทำให้นักศึกษามีความสับสนและไม่สามารถวางแผนได้ ข้อเสนอแนะคือ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ชัดเจน และจัดประชุมชี้แจงเรื่องการเรียนการสอนในหลักสูตรบัญญัติ 4+1

1.2 ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า นักศึกษาให้ความสำคัญเรื่องอาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาที่สอนมากเป็นอันดับแรก ทั้งนี้ เนื่องจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยได้ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาคณาจารย์ และส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกมากที่สุดแห่งหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของเกสสุนี ทวีแก้ว (2552) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพฯ โดยผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนเช่นเดียวกัน

1.3 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาแสดงความคิดเห็นโดยให้ความสำคัญเรื่อง

การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในห้องเรียนมากที่สุด เนื่องจากคณะบัญญัติได้มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนี้ โดยคำนึงถึงสัดส่วนของนักศึกษาแต่ละห้องด้วย เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและเสริมสร้างการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอิสรีย์ โชวีร์วัฒนา (2549) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญญัติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยผลการวิจัย พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจเรื่องการมีโอกาสดังแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนมากที่สุดเช่นเดียวกัน

1.4 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่าข้อสอบมีคุณภาพครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียนมากที่สุด เนื่องจากจำนวนนักศึกษาที่มีไม่มากเกินไปนักในแต่ละห้องทำให้การเรียนการสอนเป็นไปด้วยดี นักศึกษาสามารถทำความเข้าใจเนื้อหาได้ดี ส่งผลให้เข้าใจอย่างถ่องแท้และสามารถทำข้อสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของชิตากัญญ์ เล่าชู (2554) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจที่ข้อสอบในแต่ละรายวิชาตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหา รวมทั้งมีการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนการสอนเมื่อจบรายวิชา

1.5 ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่ออาคารเรียนและสถานที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของรัตนพร พรหมภาพ (2550) ที่ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ปีการศึกษา 2550 โดยผลการวิจัย พบว่า นิสิตให้ความสำคัญเรื่องการเมืองมีห้องเรียน ลี้อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอเป็นอันดับหนึ่ง

2. ผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยที่แตกต่างกัน โดยจำแนกตามเพศ หลักสูตรที่เลือกเรียน คะแนนเฉลี่ยสะสม และระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี พบว่า นักศึกษาที่มีเพศ คะแนนเฉลี่ยสะสม และระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีแตกต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวม ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอิสริย์ โชวีวิวัฒนา (2549) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยผลการวิจัย พบว่า บัณฑิตที่มีเพศ และระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้ารับการศึกษาในระดับปริญญาตรีแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของชิตากัญญ์ เล่าชู (2554) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยผลการวิจัยพบว่านักศึกษาจีนที่มีคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่เลือกเรียนหลักสูตรแตกต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวม ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ

ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และลินีนาด วิกกรมประสิทธิ์ (2554) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ (4ปี) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ปีการศึกษา 2553 โดยพบว่านักศึกษาที่เลือกเรียนสาขาวิชาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในหลักสูตรต่างกัน นักศึกษาที่เลือกเรียนสาขาวิชาการตลาดและสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในภาพรวมระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์และสาขาวิชาธุรกิจบริการมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในภาพรวมระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ผู้วิจัยขอเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. คณะควรมีการแจ้งหลักการ วัตถุประสงค์ และแผนการศึกษาของหลักสูตรให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจน เพื่อให้ นักศึกษามีความเข้าใจที่ถูกต้อง และวางแผนการศึกษาได้อย่างชัดเจน
2. คณะควรส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้สอน ให้มีการใช้สื่อในการสอนที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในห้องเรียน และเป็นประโยชน์ในการเรียนของนักศึกษา
3. คณะควรมีการเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างความรู้รอบรอบ และประสบการณ์การทำงานจริงให้นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถประยุกต์ความรู้ที่เรียนและนำไปต่อยอดความรู้ใช้ในการทำงานจริงได้ในอนาคต

4. มหาวิทยาลัยควรให้มีการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลให้มีความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลมากขึ้น เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลและเกื้อหนุนการศึกษาของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่เลือกศึกษาหลักสูตรบัญชี 4+1 ต่อเนื่องทุกปี
2. ควรทำการศึกษาและวิจัยเพื่อติดตามผลการทำงานของนักศึกษาหลักสูตรบัญชี 4+1 เมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพและพัฒนาหลักสูตรต่อไป
3. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อนักศึกษาหลักสูตรบัญชี 4+1 และนักศึกษาปริญญาโท
4. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก และจัดทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามเป็นข้อมูลตามความเป็นจริงที่ไม่มีอคติ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปีการศึกษา 2556 ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. วิไลลักษณ์ รัตนเพียรธัมมะ อาจารย์ผู้ให้ความรู้ ความเข้าใจการทำวิจัยต่าง ๆ รวมทั้งสละเวลาในการตรวจแก้ไขและให้คำแนะนำในการเขียนบทความฉบับนี้ให้สำเร็จลงได้ด้วยดี

บรรณานุกรม

- Chowivattana, Isaree. 2006. "The Graduates' Satisfaction with Undergraduate Program, School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce." **University of the Thai Chamber of Commerce Journal** 26, 1: 90-113. (in Thai).
- อิสริย์ไชร์วิวัฒนา. 2549. "ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย." **วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**. 26, 1: 90-113.
- Khetpiyarat, Pasiri, and Vikromprasit, Sineenat. 2011. **Students' Satisfaction towards Business Administration Curriculum (4 year) in Faculty of Management Science, Uttaradit Rajabhat University Academic Year 2010** [Online]. Available: http://mng.uru.ac.th/mng/satisfaction/satisfaction__business53.pdf (in Thai).
- ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และ สินีนาถ วิกรมประสิทธิ์. 2554. **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ (4 ปี) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ปีการศึกษา 2553** [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: http://mng.uru.ac.th/mng/satisfaction/satisfaction__business53.pdf
- Laochu, Chisakan. 2011. "A Study of Chinese Students' Opinions on the International Business Major, Business Administration Program, Taught in Thai at Suan Dusit Rajabhat University." Master's project, Graduate School, Srinakharinwirot University. (in Thai).

ชิตากัญญา เล่าชู. 2554. “การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.” สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

Prompap, Rattana. 2007. **Students’ Satisfaction towards Education Curriculum in Faculty of Education, Naresuan University Academic Year 2007** [Online]. Available: <http://www.edu.nu.ac.th/2005/Orangization/research/research> (in Thai).

รัตนา พรหมภาพ. 2550. **ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550** [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: <http://www.edu.nu.ac.th/2005/Orangization/research/research>

Taweekew, Keatsunee. 2009. **The Graduates’ Satisfaction with Undergraduate Program, Faculty of Liberal Arts, Institute of Physical Education Bangkok Campus** [Online]. Available: <http://www.ipebk.ac.th/thai/node/79> (in Thai).

เกสสุณี ทวีแก้ว. 2552. **ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ** [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: <http://www.ipebk.ac.th/thai/node/79>

Thailand. Office of the Higher Education Commission. 2010. **The Internal Quality Assurance (IQA) Manual 2010**. Bangkok: Office of the Higher Education Commission. (in Thai).

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2553. **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.



Ms. Savitri Somboonchan received her Master of Science in Accountancy from Loyola University, Chicago, USA. She is currently a lecturer at School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce.