

ค

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร
บัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทาง
อิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
Satisfaction of the Students towards
the Bachelor's Degree Accounting
Program (e-Learning), School of Accountancy,
University of the Thai Chamber of commerce

- **จันทร์เจ้า สุกรรุ่งเจริญ**
- อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาสอบบัญชีและตรวจสอบภายใน
- คณะบัญชี
- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
-
- **Janjao Supornrungrachoen**
- Lecturer, Department of Auditing and Internal Auditing
- School of Accountancy
- University of the Thai Chamber of Commerce
- E-mail: janjao__sup@utcc.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนานักศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการให้คำปรึกษา ด้านการวัดประเมินผล และด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน รวมทั้งเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตร โดยจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด สาขาวิชาหรือคณะที่ศึกษาในระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา และเกรดเฉลี่ย

สะสมปัจจุบัน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม จำนวนประชากร 33 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มประชากร 2 กลุ่ม (Two Independent Samples T-Test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: ANOVA) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ซึ่งเมื่อจำแนกเป็นรายด้านปรากฏว่าอันดับแรก คือ ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนานักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 รองลงมา คือ ด้านเนื้อหาหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร พบว่า นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และถ้าวุฒิการศึกษาสูงสุด สาขาวิชาหรือคณะที่ศึกษาในระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา และเกรดเฉลี่ยสะสมปัจจุบันต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: หลักสูตรบัญชีบัณฑิต ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์

Abstract

The objectives of this research were 1) to analyze the satisfaction of students towards the Bachelor's Degree Accounting Program (e-Learning) run by School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce, in the areas of course syllabus, teaching staff, interaction activities for student development, teaching and learning management, student counseling, and measurement and assessment, and 2) to compare the satisfaction of students towards the program classified according to gender, age, highest educational attainment, field of studies or school/faculty/department at the undergraduate level, and the latest G.P.As. 33 questionnaires were sent out. By using the Statistical Package for the Social Sciences, frequency, percentage, mean, standard deviation, Two Independent Samples T-test, and One-Way Analysis of Variance (ANOVA) were used for data analysis. The results were that the new graduates and the students studying in the final year of the program were satisfied with the overall quality of the course syllabus at a high level with a mean of 4.04. As for each area, it was found that the top on the list was the interaction activities for student development, followed by the course syllabus with a mean of 4.24 and 4.15, respectively. In addition, according to the results of the hypothesis testing, it was found that the final year students and the new graduates with different gender had different

levels of satisfaction with a statistical difference of 0.05. However, no difference in the levels of satisfaction was found in the respondents with different educational background, fields of study or schools/ faculties/ departments at the undergraduate level, and the latest G.P.As.

Keywords: Bachelor's Degree, Accounting Program (e-Learning)

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญในการสร้างคน สร้างงาน และสร้างอาชีพ เพื่อนำไปพัฒนาประเทศให้มีความก้าวหน้าทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง สถาบันอุดมศึกษาเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่สร้างบุคลากรของประเทศ ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วย มาตรฐานการอุดมศึกษา ด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ที่ระบุว่า สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดให้มีการแสวงหา สร้างและการจัดการความรู้ อันนำไปสู่สังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ส่วนด้านคุณภาพบัณฑิตจะต้องเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของตน สามารถเรียนรู้ และสร้างรวมถึงประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานและสร้างงานเพื่อพัฒนาสังคมให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

ระบบการศึกษาทางไกล (Distance Education System) เป็นระบบการศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบไม่มีชั้นเรียน โดยผู้สอนจะถ่ายทอดเนื้อหาความรู้และประสบการณ์ไปยังผู้เรียนด้วยสื่อประสม เช่น สื่อทางไปรษณีย์ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และการสอนเสริม เป็นต้น รวมทั้งศูนย์บริการทางการศึกษาหลักที่สามารถมีกิจกรรมในการเรียนการสอนร่วมกันได้ ซึ่งการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาและสถานที่ที่สะดวก (วิจิตร

ศรีสอ้าน, 2529: 2) ดังนั้น ระบบการศึกษาทางไกล จึงเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาที่เกิดขึ้นเพื่อสนองตอบความต้องการของระบบการศึกษาในปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคของข้อมูลข่าวสารและสังคมแห่งการเรียนรู้ที่สามารถลดช่องว่างและเปิดโอกาสทางการศึกษาเพิ่มขึ้น สำหรับการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic-Learning: e-Learning) เป็นระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบหนึ่งที่มีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware) โดยกระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้ดำเนินการเปิดหลักสูตรบัณฑิตบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ในปี พ.ศ. 2548 โดยเป็นโครงการปริญญาตรีที่สอง ซึ่งนับเป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกที่เปิดสอนวิชาชีพบัญชีในลักษณะระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เพื่อรองรับผู้ที่สำเร็จการศึกษาชั้นปริญญาตรีในสาขาวิชาอื่น ที่มีความสนใจงานด้านบัญชี และตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ได้กำหนดให้บริษัทจำกัดจะต้องมีผู้ทำบัญชีที่จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี ซึ่งผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้มีความทันสมัยตามความต้องการของตลาดงานและเป็นที่ยอมรับของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน รวมทั้งยังเป็นตัวบ่งชี้

ในการประกันคุณภาพภายในของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ดังนั้น จึงได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนานักศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการให้คำปรึกษาด้านการวัดประเมินผล และด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด สาขาวิชาหรือคณะที่ศึกษาในระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา และเกรดเฉลี่ยสะสมปัจจุบัน

สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย แตกต่างกันตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด สาขาวิชาหรือคณะที่ศึกษาในระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสมปัจจุบัน

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่

นักศึกษาปีสุดท้าย หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีสุดท้าย ปีการศึกษา 2556 ในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

บัณฑิตใหม่ หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในปีการศึกษา 2555

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) หมายถึง หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ที่เปิดสอนในคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ขอบเขตของการวิจัย

1. **ขอบเขตด้านเนื้อหา** ศึกษาความพึงพอใจคุณภาพหลักสูตร ในด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนานักศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการให้คำปรึกษา ด้านการวัดประเมินผล และด้านกิจกรรมการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน ตามแนวปฏิบัติที่กฎกระทรวงให้ใช้เป็นการประกันคุณภาพขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิต (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2555: 1) และตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาระบบการศึกษาทางไกล สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2. ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มประชากร คือ นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่กำลังศึกษาในปี 2556 จำนวน 17 คน และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2555 จำนวน 18 คน รวมทั้งสิ้น 33 คน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ศึกษาระหว่าง เดือนมิถุนายนถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2556

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จำนวน 33 คน โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นและได้รับการตอบกลับจำนวน 33 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ประชากร คือ นักศึกษาปีสุดท้ายที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2556 และบัณฑิตใหม่ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2555 ในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จำนวนทั้งสิ้น 33 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ **ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม **ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย **ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สำหรับการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติการทดสอบค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มประชากรสองกลุ่ม (Two Independent Samples t-test) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% หรือระดับนัยสำคัญ (α) ที่ 0.05 และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% หรือระดับนัยสำคัญ (α) ที่ 0.05 หากพบว่ามีค่าแตกต่างจะเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Least-Significant Difference (LSD)

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา อันจะส่งผลให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประเมินคุณภาพการศึกษา ตามข้อกำหนดของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไป นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ พบว่า นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีที่คณะบริหารธุรกิจ มีเกรดเฉลี่ยสะสมปัจจุบันระหว่าง 2.51-3.00

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปี

สุดท้ายและบัณฑิตใหม่ในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยจัดเรียงลำดับของความพึงพอใจในด้านคุณภาพหลักสูตรจากมากที่สุดไปน้อยที่สุดได้ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่

คุณภาพหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์)	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	ลำดับ
ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนานักศึกษา	4.24	.319	มากที่สุด	1
ด้านเนื้อหาหลักสูตร	4.15	.288	มาก	2
ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน	4.09	.157	มาก	3
ด้านการวัดประเมินผล	4.03	.185	มาก	4
ด้านการให้คำปรึกษา	3.97	.329	มาก	5
ด้านอาจารย์ผู้สอน	3.95	.404	มาก	6
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.87	.282	มาก	7

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจ **ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนานักศึกษา** ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในกิจกรรมการจัดบรรยายเสริมช่วยทำให้มีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยกิจกรรมโครงการปัจฉิมนิเทศช่วยทำให้สร้างโอกาสอันดีในการร่วมแสดงความคิดเห็นกับบัณฑิต มีความรัก ความผูกพันต่อสถาบันและคณาจารย์เป็นลำดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก **ด้านเนื้อหาหลักสูตร** ในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีความพึงพอใจในการมีปฏิทินการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจนเป็นลำดับแรกอยู่ในระดับมาก

ที่สุด โดยวิชาเรียนมีเนื้อหาเหมาะสมและทันสมัยเป็นลำดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก **ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน** ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านความรู้เป็นลำดับแรกอยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นลำดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก **ด้านการวัดประเมินผล** ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในการวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าเป็นลำดับแรกอยู่ในระดับมาก โดยมีวิธีการประเมินผลเหมาะสมแล้วในสัดส่วนคะแนนเก็บ กลางภาค ปลายภาค เท่ากับ 10:20:30 เป็นลำดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก **ด้านการให้คำปรึกษา** ในภาพรวมอยู่ใน

ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในการจัดระบบ การติดตามผลการช่วยเหลือหรือให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเป็นลำดับแรกอยู่ในระดับมาก โดยอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาเป็นลำดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก **ด้านอาจารย์ผู้สอน** ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์ในรายวิชาที่สอนเป็นลำดับแรกอยู่ในระดับมาก โดยอาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอเป็นลำดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก **ด้านการจัดการเรียนการสอน** ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาเป็นลำดับแรกในระดับมาก โดยมีวิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหาเป็นลำดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยจำแนกตามข้อมูลทั่วไป พบว่า **ด้านเพศ** นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ในภาพรวม ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนานักศึกษา และด้านการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 **ด้านเนื้อหาหลักสูตร** การให้คำปรึกษา ด้านการวัดประเมินผล และด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน ซึ่งเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรเป็นรายด้าน มีรายละเอียด ดังนี้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ 0.05 **ด้านอายุ** นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ที่มีอายุต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ในภาพรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 **ด้านวุฒิการศึกษาสูงสุด** นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ในภาพรวม ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนานักศึกษา ด้านการให้คำปรึกษา ด้านการวัดประเมินผล และด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 **ด้านเนื้อหาหลักสูตร** และด้านกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 **ด้านสาขาวิชาหรือคณะที่ศึกษาในระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา** นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ที่ศึกษาในสาขาวิชาหรือคณะในระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ในภาพรวม ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนานักศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดประเมินผล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การให้คำปรึกษา และด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 **ด้านเกรดเฉลี่ยสะสมปัจจุบัน** นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ที่ได้เกรดเฉลี่ยสะสมต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ในภาพรวม ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนานักศึกษา ด้านการ

จัดการเรียนการสอน ด้านการให้คำปรึกษา และด้านการวัดประเมินผล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปและอภิปรายผล

นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรบัณฑิตบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยหลักสูตรดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาระบบการศึกษาทางไกล สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีคุณภาพไม่ด้อยกว่าระบบการสอนในชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอิสริย์ โชว์วิวัฒนา (2549) พบว่าบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้

1. ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนา

นักศึกษา นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาตามหัวข้อพบว่า การจัดบรรยายเสริมช่วยทำให้มีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับแรก รองลงมา คือ โครงการปฐมนิเทศช่วยทำให้เกิดความเข้าใจในการเรียนและทักษะเกี่ยวกับการเรียนในระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์ของหลักสูตร ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรบัณฑิตบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ได้จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตรงกับความต้องการ

ของผู้เรียนจึงทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมชาย บุญสุน (2554: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ นิสิตให้ความพึงพอใจต่อผู้สอนในการที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจ ชักจูงให้นิสิตมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้และเข้าร่วมกิจกรรม

2. ด้านเนื้อหาหลักสูตร

บัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อจำแนกตามหัวข้อ พบว่า มีปฏิทินการศึกษาในแต่ละภาคอย่างชัดเจนเป็นลำดับแรก รองลงมา คือ การจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และวิชาเรียนมีเนื้อหาเหมาะสมและทันสมัย ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรบัณฑิตบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ได้จัดทำและปรับปรุงหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพระสมทบ อุกระโคม, (2544: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยสงฆ์ จังหวัดเลย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนในด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา มีสัดส่วนของระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ร้อยละ 17.0

3. ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนา

คุณลักษณะของผู้เรียน นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อจำแนกตามหัวข้อ พบว่า ด้านความรู้เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์

ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ได้จัดทำหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และความต้องการของนายจ้าง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอิสริย์ โชว์วิวัฒนา และคณะ (2555: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า นายจ้างประเมินความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มคุณสมบัติทั้ง 5 ด้านอยู่ในเกณฑ์ระดับเดียวกัน

4. ด้านการวัดประเมินผล นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อจำแนกตามหัวข้อ พบว่า มีการวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน และระบบการวัดและประเมินผลมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) มีการประเมินผลเพื่อวัดเนื้อหาความรู้ของผู้เรียนซึ่งมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์และเป็นไปตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเกสสุนี ทวีแก้ว (2552: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตกรุงเทพ พบว่า ในด้านการเรียนรู้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในระดับเดียวกัน ได้แก่ วิธีการให้คะแนนมีความ

เหมาะสม และการประเมินผลมีความโปร่งใสและยุติธรรม

5. ด้านการให้คำปรึกษา นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อจำแนกตามหัวข้อ พบว่า การจัดระบบการติดตามผลการช่วยเหลือหรือให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเป็นลำดับแรก รองลงมา คือ การจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเหมาะสม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) จัดให้มีระบบการให้คำแนะนำและคำปรึกษาโดยมีประธานหลักสูตร คณะกรรมการหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร ให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่นักศึกษา เช่น วิธีการปรับตัวในการเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การวางแผนและการลงทะเบียนเรียนให้สำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนด การเตรียมพร้อมเพื่อเข้าสู่เส้นทางวิชาชีพด้านบัญชี และระเบียบข้อบังคับในการศึกษาของหลักสูตร เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกษेत्र กิ่งชนะ (2554: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง บทบาทและหน้าที่ครูที่ปรึกษา สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดเชียงราย พะเยา แพร่ และน่าน พบว่า บทบาทและหน้าที่ครูที่ปรึกษาด้านที่มีการดำเนินการมากที่สุด คือ ด้านสภาพการปรับตัว ได้แก่ ให้คำแนะนำนักเรียนเกี่ยวกับการสร้างนิสัยที่ดีในการเรียน รองลงมา คือ ด้านวิชาการ ได้แก่ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การเพิ่ม การถอนรายวิชา และการรักษาสุขภาพเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ

6. ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อจำแนกตามหัวข้อ พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีวุฒิและประสบการณ์ในรายวิชาที่สอนเหมาะสมเป็นลำดับ

แรก รองลงมา คือ อาจารย์มีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษาที่เรียนในระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์และประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) ให้ความสำคัญกับอาจารย์ผู้สอนโดยกำหนดให้มีวุฒิการศึกษาหรือประสบการณ์ที่ตรงกับวิชาที่สอน และได้จัดการอบรมการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอน (Learning Management System: LMS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเกสสุณี ทวีแก้ว (2552: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร ปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ พบว่า ด้านอาจารย์ผู้สอน บัณฑิตมีความพึงพอใจ อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความชำนาญและเชี่ยวชาญในระดับมาก

7. ด้านการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจในระดับมากเมื่อจำแนกตามหัวข้อ พบว่า กระบวนการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาเป็นลำดับแรก รองลงมา คือ การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ นำผลงานวิจัยหรือองค์ความรู้ใหม่มาใช้ในการสอน ตามลำดับ สุดท้ายคือ วิธีการสอนกระตุ้นการคิดและการแก้ปัญหา และการใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชิศาภิญญา เล่าชู (2554: บทคัดย่อ) ที่ศึกษา เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีน

ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า ในภาพรวมมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นแต่ละด้าน พบว่า มีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุกด้าน

จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย และบัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรบัญชี (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด สาขาวิชาหรือคณะที่ศึกษาในระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา และเกรดเฉลี่ยสะสมปัจจุบัน พบว่า นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ของสาลินี จงใจสุธรรม (2554: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษابัณฑิตศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นักศึกษาปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ที่มีอายุ วุฒิ การศึกษาสูงสุด สาขาวิชาหรือคณะที่ศึกษาในระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาต่างกันอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอิสริย์ โชว์วิวัฒนา (2549: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า บัณฑิตที่มีระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้ารับการศึกษาในระดับปริญญาตรีแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของชิตศักดิ์ญ์ เล่าชู (2554: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า นักศึกษาจีนที่มีคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ขอเสนอแนะว่าควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและตรงกับความต้องการของตลาดงาน ซึ่งพิจารณาเป็นรายด้านได้ ดังนี้

ด้านเนื้อหาหลักสูตร ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาวิชาเรียนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินในปัจจุบัน

ด้านอาจารย์ผู้สอน ควรปรับวิธีการสอนโดยกระตุ้นและส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา รวมทั้งพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนา นักศึกษา ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อให้ นักศึกษามีส่วนร่วมทางความคิดและทางสังคมซึ่งมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลหรือสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรนำผลการวิจัยหรือกรณีศึกษามาใช้ในการเรียนการสอนให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนฝึกการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา

ด้านการให้คำปรึกษา ควรจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบทบาทและหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้สามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้

ด้านการวัดประเมินผล ควรปรับสัดส่วนการประเมินผลให้มีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น โดยต้องคำนึงถึงคุณภาพควบคู่ด้วย

ด้านการเรียนตลอดหลักสูตรได้พัฒนา คุณลักษณะของผู้เรียน ควรให้ความสำคัญในเนื้อหาวิชาและกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปีการศึกษา 2556 ซึ่งสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีโดยได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. วิโลลักษณ์ รัตนเพียรธัมมะ ที่ปรึกษางานวิจัยช่วยให้คำปรึกษาและแนะนำแก้ไข เนื้อหา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ เยาวรักษ์ สุขวิบูลย์ ผู้ให้กำลังใจและให้ความรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการจัดทำงานวิจัยเพื่อให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

บรรณานุกรม

Boonsun, Somchai. 2011. **“The Satisfaction of Students towards the Teaching and Learning of Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Ayutthaya.”** Master’s thesis, Graduate School, Mahachulalongkornrajavidyalaya University. (in Thai).

สมชาย บุญสุน. 2554. **“ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.”** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

Chowivattana, Isaree. 2006. **“The Graduates’ Satisfaction towards Undergraduate Program, School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce.”** **University of the Thai Chamber of Commerce Journal** 26,1: 90-113. (in Thai).

อิสริย์ โชวีวิวัฒนา. 2549. **“รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.”** **วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย** 26, 1: 90-113.

Chowivattana, Isaree, et al. 2012. **The Employers’ Satisfaction with University of the Thai Chamber of Commerce Accounting Graduates.** Bangkok: School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce. (in Thai).

อิสริย์ โชวีวิวัฒนา และคณะ. 2555. **รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.** กรุงเทพมหานคร: คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

Jongjaisuratram, Sallynee. 2011. **Students’ Satisfaction towards Instruction Management of Graduate Studies Program at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University.** Nakhon Si Thammarat: Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. (in Thai).

สาลินี จงใจสุธรรม. 2554 **รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.** นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

Kingchana, Kracneit. 2012. **“Roles of Advisors at Education Institutions belong to Office of Vocational Education Commission, Chiang Rai, Phayao, Phrae and Nan.”**

- Master's thesis, Graduate School, Chiang Rai Rajabhat University. (in Thai).
- กเชษฐ กิ่งชนะ. 2554. **“บทบาทและหน้าที่ครูที่ปรึกษา สถานศึกษาในสังกัดสำนักคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดเชียงราย พะเยา แพร่ และน่าน.”** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- Laochu, Chisakan. 2011. **“A Study of Chinese Students' Opinions on the International Business Major, Business Administration Program, Taught in Thai at Suan Dusit Rajabhat University.”** Master's project, Graduate School, Srinakharinwirot University. (in Thai).
- ชิตากัญญา เล่าชู. 2554. **“การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.”** สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Phra Somtop Agpracone. 2001. **“Satisfaction of Students towards Learning Process of Buddhist University Loei Province.”** Master's thesis, Graduate School, Loei Rajabhat University. (in Thai).
- พระสมทบ อุกประโคน. 2544. **“ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยสงฆ์ จังหวัดเลย.”** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเลย.
- Srisauaan, Wijit. 1986. **Distance Education.** Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat University. (in Thai).
- วิจิตร ศรีสอ้าน. 2529. **การศึกษาทางไกล.** นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Taweekew, Keatsunee. 2009. **The Graduates' Satisfaction with Undergraduate Program, Faculty of Liberal Arts, Institute of Physical Education Bangkok Campus** [Online]. Available: <http://www.ipebk.ac.th/thai/node/79> (in Thai).
- เกสสุณี ทวีแก้ว. 2552. **ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ** [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: <http://www.ipebk.ac.th/thai/node/79>
- Thailand. Office of the Higher Education Commission. Bureau of Standards and Evaluation. 2012. **Criteria for Assessing the Quality of Education, Distance Education systems.** Bangkok: Bureau of Standards and Evaluation, Office of the Higher Education Commission. (in Thai).
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา, 2555. **เกณฑ์การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาระบบการศึกษาทางไกล.** กรุงเทพมหานคร: สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.



Mrs. Janjao Supornrungcharoen graduated with an M.S. (Accounting) Degree from Chulalongkorn University. She is currently Head of the Undergraduate Accounting Programs (e-Learning) Department. She has been teaching Accounting at University of the Thai Chamber of Commerce since 1991.