



ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร
บัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
Satisfaction of the Students towards
the Bachelor's Degree Program (International),
International College,
University of the Thai Chamber of Commerce

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อังสนา ศรีประเสริฐ
- ผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)
- กลุ่มวิชาสอบบัญชีและตรวจสอบภายใน
- คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- .
- .
- **Assistant Professor Angsana Sriprasert**
- Director of the Bachelor's Degree Program (International)
- Department of Auditing and Internal Auditing
- School of Accountancy
- University of the Thai Chamber of Commerce
- E-mail: angsana11@hotmail.com
- .

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน และเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร จำแนกตามเพศ ภูมิภาคเดิมก่อนเข้าศึกษา คณะแผนกเฉลี่ยสะสมก่อนเข้าศึกษา ระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าศึกษาต่อและภาษาที่ใช้เรียนจากหลักสูตรเดิม กลุ่มตัวอย่าง

ที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปี 2556 จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม ด้วยสถิติ t-test ค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Anova) เพื่อทดสอบความแตกต่าง หากพบว่า มีความแตกต่างจะเปรียบเทียบด้วยวิธีการของ Least-Significant Difference (LSD) ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) อยู่ในระดับมาก ทั้งด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล การเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน และจากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน และสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรที่ใช้ภาษาสอนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนนักศึกษาที่มีภูมิลำเนา ก่อนเข้าศึกษา คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนเข้าศึกษา และระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the students' satisfaction towards the Bachelor's Degree Program (International), International College, University of the Thai Chamber of Commerce (UTCC) in 5 areas, namely the course syllabus, teaching staff, measurement and assessment, teaching and learning activities, and factors supporting teaching and learning activities, and 2) to compare the levels of student satisfaction towards the program classified according to gender, home residence prior to entering the program, G.P.A received prior to entering the program, and official language used in studying prior to entering the program. The samples for the research were 100 first- to fourth-year students and those who graduated in the academic year 2013. Questionnaires were used to collect data and the data were analyzed by using Statistical Package for the Social Science (SPSS). Frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, One-Way Analysis of Variance (ANOVA), and Least Significance Difference (LSD) were used for data analysis. The results of the study were that the satisfaction of the students towards the Bachelor's Degree Program was

mostly at a high level, with reference to the course syllabus, teaching staff, teaching and learning activities, measurement and assessment, and factors supporting teaching and learning activities. In terms of hypothesis testing results, it was found that the respondents with different gender and official languages used in studying prior to entering the program, had different levels of satisfaction with a statistical significance of 0.05. The respondents with different home residence, G.P.As and levels of education accomplished, were not different in overall satisfaction with a statistical significance of 0.05.

Keywords: Satisfaction, Bachelor's Degree Program (International)

บทนำ

ในยุคของการแข่งขันของโลกไร้พรมแดน การศึกษาถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยพัฒนาบุคคลให้พร้อมที่จะนำพาธุรกิจไปได้ สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญที่จะพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา หรือองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน การมีทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถที่ทันสมัยจะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จได้ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนมากกว่า 50 ปี ปัจจุบันตั้งอยู่ที่เลขที่ 126/1 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตดินแดง กรุงเทพฯ เปิดสอนตั้งแต่ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และ ปริญญาเอก รวมถึงประกาศนียบัตรในด้านวิชาชีพเฉพาะทาง ในระดับปริญญาตรีได้เปิดเป็นคณะวิชาต่าง ๆ 8 คณะ และ 1 วิทยาลัย ซึ่งได้จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษ เพราะมหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญของความรู้ไม่เพียงแต่เฉพาะความชำนาญในวิชาชีพ แต่ยังให้ความสำคัญกับความรู้ด้านภาษาอังกฤษ จึงได้จัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษา

อังกฤษตลอดทั้งหลักสูตรชั้น

วิชาการบัญชีถือเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจโลกที่มีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว นอกจากความรู้ในวิชาชีพแล้ว ความรู้ความเข้าใจในภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ประเทศชาติสามารถพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้เห็นความสำคัญนี้ จึงได้เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา ในปี 2554 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ได้มีการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้มีรายวิชาและเนื้อหาของวิชาที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) จะทำให้มหาวิทยาลัยได้ทราบความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อหลักสูตร และทำให้ทราบความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารหลักสูตรและผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน

โครงสร้างหลักสูตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)

รายละเอียด	หมวดวิชาศึกษา ทั่วไป	หมวดวิชาเฉพาะ				หมวดวิชาเลือก เสรี	รวม ทั้งหมด
		วิชา แกน	วิชาเอก บังคับ	วิชา เลือก	วิชาโท		
จำนวนบัณฑิต	30	45	33	9	15	6	138
จำนวนวิชา	12	15	11	3	5	2	48

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน

2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อหลักสูตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จำแนกตามตัวแปรอิสระ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

หลักสูตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือและใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รวมถึงจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการผู้เรียน และหน่วยงานต่าง ๆ

สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน แตกต่างกันตาม เพศ ภูมิภาค คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนเข้าศึกษาต่อ ระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา (ภาษาที่ใช้สอนในหลักสูตรเดิม)

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากนักศึกษาที่เลือกเรียนในหลักสูตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว และกำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2556 ใน 5 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอนที่เป็นมาตรฐาน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน การวิจัยครั้งนี้มีระยะเวลาการศึกษาตั้งแต่เดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2556 (ระยะเวลาประมาณ 4 เดือน)

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกหรือความนึกคิดของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว และที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2556 ซึ่งรวมนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) หมายถึง หลักสูตรบัญชีบัณฑิตหลักสูตร 4 ปี ที่เปิดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ด้านเนื้อหาหลักสูตร หมายถึง หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ที่เปิดสอนในวิทยาลัยนานาชาติ

ด้านอาจารย์ผู้สอน หมายถึง อาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษที่สอนในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)

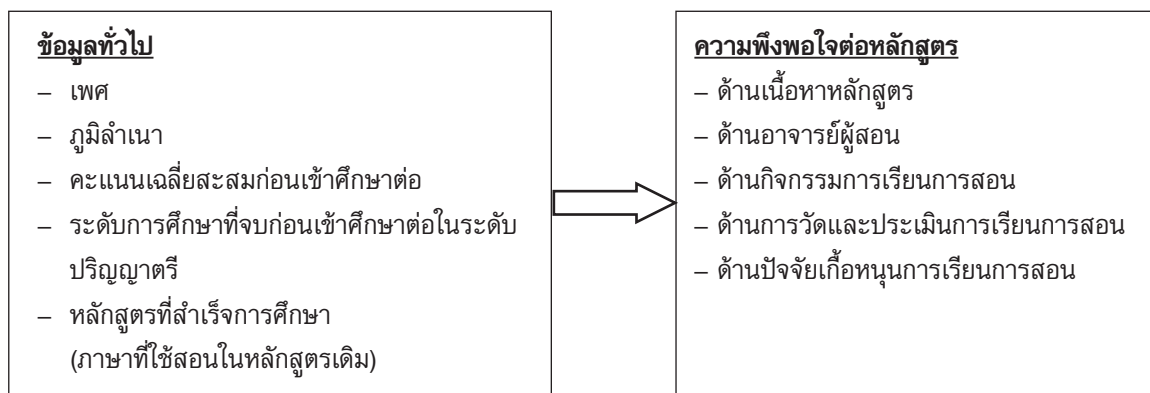
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง กิจกรรมที่ให้ความรู้เพิ่มเติมเพื่อการเป็นผู้ชำนาญในวิชาชีพที่เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม อภิปราย

ซักถาม แสดงความคิดเห็น มีทักษะเพื่อนำไปปฏิบัติจริง เกิดการเรียนรู้ ค้นคว้า และแสวงหาความรู้เพิ่มเติม

ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน หมายถึง การมีวิธีการวิเคราะห์และประมวลผลที่โปร่งใส ยุติธรรม มีความเหมาะสมและความน่าเชื่อถือ เป็นกระบวนการที่ได้มาซึ่งข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน โดยอาศัยเครื่องมือเทคนิค วิธีการต่าง ๆ เพื่อนำมาตัดสินอย่างสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน

ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน หมายถึง การมีสถานที่ อุปกรณ์ประกอบการสอน สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน หนังสือ ตำราต่าง ๆ คอมพิวเตอร์ และสิ่งเกื้อหนุนการเรียนการสอนต่าง ๆ ที่ทันสมัยและเหมาะสม

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน โดยผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยแจกแบบสอบถามให้นักศึกษาในชั้นปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 และผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว จำนวน 100 ชุด แบบสอบถามตอบกลับมาจำนวน 95 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95 ของประชากรที่ใช้ในการวิจัย และประมวลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคม (Statistical Package for Social Science :

SPSS) ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มประชากร 2 กลุ่ม (Two Independent Samples, T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มประชากรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม หากพบว่ามีความแตกต่างจะเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ Least-Significant Difference (LSD) ต่อไป

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยในภาพรวม

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
ด้านหลักสูตร	4.12	.647	มาก
ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.21	.590	มากที่สุด
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	4.09	.554	มาก
ด้านการวัดการประเมินผลการเรียนการสอน	4.00	.575	มาก
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน	3.84	.601	มาก
รวม	4.05	.487	มาก

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากในทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ด้านอาจารย์ผู้สอนระดับมากที่สุด ส่วนด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุน

การเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

ด้านเนื้อหาหลักสูตร พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อเนื้อหาวิชาที่เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม รองลงมาคือ เนื้อหาหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ หลักการและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจน

จำนวนหน่วยกิตในหลักสูตรมีความเหมาะสม และ เนื้อหาวิชาแต่ละวิชามีการสอดแทรกคุณธรรมและ จริยธรรม และประโยชน์ของวิชาสหกิจศึกษาที่มีต่อ การศึกษาในหลักสูตร

ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า ความพึงพอใจที่มี ต่ออาจารย์ผู้สอนเรียงตามลำดับดังนี้ อาจารย์ผู้สอนมี ความรู้ความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน มี การสอนตามประมวลรายวิชาที่กำหนดไว้ อาจารย์ ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักศึกษา อาจารย์ผู้สอน ให้คำปรึกษาและให้ความช่วยนักศึกษาทั้งในและนอก ห้องเรียน อาจารย์ผู้สอนได้ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการ เรียนการสอนอย่างชัดเจน อาจารย์ผู้สอนแนะนำ แหล่งความรู้ทางวิชาการให้ได้ อาจารย์มีทักษะความ สามารถในการถ่ายทอดความรู้ในเนื้อหาได้ดี และมีเทคนิคการสอนโดยการใช้สื่อที่เหมาะสม

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ความ พึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนการสอน เรียงตามลำดับ ดังนี้ เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดง ความพึงพอใจในห้องเรียน รองลงมา คือ เปิดโอกาสให้ นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียน การสอน มีการฝึกปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ ต่อผู้เรียน ใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยน่าสนใจ และเหมาะสมกับเนื้อหาที่เรียน เอกสารประกอบการ เรียนการสอนหรือตำราที่ใช้มีความเหมาะสม การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง มีการเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาถ่ายทอด ความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม

ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการวัดและประเมินผล การเรียนการสอน เรียงตามลำดับดังนี้ การวัดและการ ประเมินผลมีความโปร่งใสและยุติธรรม เกณฑ์การวัด และการประเมินผลมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนได้ชี้แจงวิธีการวัดและ การประเมินผลให้ทราบอย่างชัดเจน ข้อสอบมี คุณภาพครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน วิธีให้คะแนน มีความเหมาะสม และเนื้อหาของข้อสอบมีความ เหมาะสมกับระยะเวลาสอบ

ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เรียงตามลำดับดังนี้ ห้องมีความสะอาดและความ เรียบร้อยการจัดบรรยากาศในห้องเรียนเสริมสร้าง และกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจต่อการเรียนรู้ สื่อและอุปกรณ์มีความทันสมัย เช่น เครื่องฉาย แผ่นทึบ ระบบการกระจายเสียง คอมพิวเตอร์ เป็นต้น จำนวนตำรา วารสารและหนังสือในห้องสมุดมีความ ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ระบบคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลมีความรวดเร็วใน การสืบค้นข้อมูล การลงทะเบียนและการตรวจสอบ ผลการเรียนผ่านระบบออนไลน์มีความสะดวกและ ความรวดเร็ว อาคารเรียนและสถานที่เพียงพอต่อ จำนวนนักศึกษา

ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความ พึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) จำแนกตามตัวแปรอิสระ โดย การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ T-test และ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จากการ วิเคราะห์สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

เพศ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีระดับ ความพึงพอใจต่อหลักสูตร ด้านหลักสูตร ด้าน อาจารย์ผู้สอน และด้านการวัดและประเมินผล การเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 ขณะที่นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน

มีระดับความพึงพอใจ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ภูมิสำเนาที่จบการศึกษา พบว่า นักศึกษาที่จบการศึกษาจากภูมิสำเนาที่ต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตร ในด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คะแนนเฉลี่ยสะสม พบว่า นักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนเข้าศึกษาต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตร ด้านหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีระดับความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีต่างกันมีความพึงพอใจด้านหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีระดับความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ภาษาที่ใช้สอน พบว่า นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรที่ใช้ภาษาที่สอนต่างกันมีระดับความพึงพอใจด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีระดับความพึงพอใจด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน

และด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่ามีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก สามารถนำมาอภิปรายแยกความคิดเห็นของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านหลักสูตรที่เปิดสอน พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของฮาร์ง บัวศรี (2542: 8) ที่กล่าวไว้ว่า การเรียนการสอนจะบรรลุผลได้ทั้งผู้เรียนและผู้สอนต้องมีสิ่งที่จะช่วยกำหนดแนวทางเพื่อให้แต่ละฝ่ายสามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกัน โดยเนื้อหาวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรที่ให้โอกาสผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อสถาบันจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร

1.2 ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก โดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาอาจารย์ให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก เพราะผู้สอนควรมีความรู้ความเข้าใจของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร ซึ่งถือเป็นคุณสมบัติแรกๆ ที่ผู้สอนต้องมี ผู้สอนต้องมีทักษะและวิธีการที่จะถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจง่าย สอดคล้องกับงาน

วิจัยของเกสสูนี ทวีแก้ว (2552: 11) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขต กรุงเทพฯ โดยผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความรู้ และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนเป็นสำคัญ

1.3 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาที่ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก การมีกิจกรรมของนักศึกษาในกระบวนการเรียนการสอนถือเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีความพร้อมทั้งด้านความรู้ สติปัญญา ร่างกายและจิตใจ ผู้เรียนจะมีความพึงพอใจในหลักสูตร เมื่อวิธีการสอนได้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สนับสนุนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในห้องเรียนมากที่สุด มีการใช้สื่อเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ มีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ เชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยายพิเศษ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์ตรง รวมทั้งมีการเชื่อมโยงบูรณาการกับวิชาการและศิลปวัฒนธรรมอย่างเหมาะสม

1.4 ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก การประเมินผลมีความสอดคล้องกับวิธีการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้อันได้จัดให้ผู้เรียน รวมทั้งได้อิงพัฒนาการของผู้เรียน โดยเทคนิคและวิธีการประเมินผลที่หลากหลาย ผู้สอนได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับผลวิจัยของชิตากัญญา เล่าชู (2554: 10) ที่ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย

ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจข้อสอบตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหา รวมทั้งการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนการสอนเมื่อเรียนจบ

1.5 ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน

พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก การมีปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ให้แก่อาจารย์และนักศึกษาที่เหมาะสมและเพียงพอถือเป็นสิ่งสำคัญ สอดคล้องกับแนวความคิดของชัยนันท์ธรรณ ขาวงาม (2555: 8) ที่กล่าวไว้ว่า สื่อการเรียนการสอนเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญในกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ครูสามารถใช้ประกอบการสอน เพื่อช่วยให้การเรียนของนักศึกษาประสบผลดีที่สุด และผลวิจัยของรัตนา พรหมภาพ (2550: 79) ที่วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ผลการวิจัยพบว่า นิสิตให้ความสำคัญเรื่องห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอมากที่สุด

2. ผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรที่ใช้ภาษาสอนที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรในภาพรวมแตกต่างกัน นักศึกษาที่จบการศึกษาจากภูมิลำเนาที่ต่างกัน คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนเข้าศึกษาต่างกัน และระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าศึกษาที่ต่างกั้มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชิตากัญญา เล่าชู (2554: 13) ที่วิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็น

ของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาจีนที่มีคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่เลือกเรียนหลักสูตรแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของภาศิริ เขตปิยรัตน์ และสินีนารถ ภิกรมประสิทธิ์ (2554: 9) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ (4 ปี) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ปีการศึกษา 2553 โดยพบว่า นักศึกษาที่เลือกเรียนสาขาวิชาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในหลักสูตรต่างกัน นักศึกษาที่เลือกเรียนสาขาวิชาการตลาดและสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในภาพรวมระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และสาขาวิชาธุรกิจบริการมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในภาพรวมระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาในหลักสูตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยด้านเนื้อหาหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับสูง ความพึงพอใจที่อยู่ในอันดับน้อยที่สุด คือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน จากผลการวิจัยหลักสูตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ควรนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงด้านต่าง ๆ โดยสรุปดังนี้

1. นำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF:HEd) มาเป็นแนวทางในการปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาคณาจารย์ การปรับระบบการบริหารจัดการ เพื่อเอื้อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และเปิดโอกาสให้สร้างกลไกที่ส่งเสริมการศึกษา โดยกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา กำหนดให้การผลิตและพัฒนาบัณฑิตต้องมีมาตรฐานอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์และความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะในหลักสูตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดงานทั้งในภาครัฐ และภาคเอกชนจำเป็นต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ เทคโนโลยี และภาษาอังกฤษอย่างเพียงพอเพื่อให้ประสบความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพ

2. มีการประเมินหลักสูตร ซึ่งถือเป็นความจำเป็นของการพัฒนาหลักสูตร เพื่อตรวจสอบว่าหลักสูตรมีข้อดีข้อเสีย มีจุดอ่อน และจุดแข็งในเรื่องใดบ้าง รวมถึงผลจากการนำหลักสูตรไปใช้ โดยพิจารณาว่าบรรลุตามเป้าประสงค์ของผู้เรียนหรือไม่

3. ด้านอาจารย์ผู้สอน แม้ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก แต่เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่ทันสมัยและน่าสนใจอยู่ตลอดเวลา ผู้สอนจำเป็นต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และต้องศึกษาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการถ่ายทอดที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้เรียน

4. ด้านหลักสูตร วิชาการบัญชีเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญต่อการเจริญเติบโตของสังคมและเศรษฐกิจ ในยุคปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้มีการพัฒนานำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารงานมากขึ้น ดังนั้นหลักสูตรจึงควรกำหนดให้มีเนื้อหาวิชาที่สอนให้นักศึกษาสามารถใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งควรเพิ่มเนื้อหาวิชาที่เสริมความรู้ด้านภาษาให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้ได้จริง เพื่อให้ทันกับการเป็นประชาคมอาเซียน

5. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ควรกำหนดกิจกรรมเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์จริงให้แก่ผู้เรียน เช่น ทุกภาคการศึกษาควรจัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ตรงจากวิทยากร รวมถึงการนำนักศึกษาไปทัศนศึกษาดูงานทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้นักศึกษาได้รับประโยชน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน้าที่การทำงานและในชีวิตประจำวันได้

6. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน หลักสูตรควรกำหนดให้มีการประกาศผลการเรียนให้ทราบโดยเร็วและตรงตามกำหนด เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวางแผนการลงทะเบียนตามลำดับวิชาก่อนหลังได้อย่างเหมาะสม รวมถึงการลงทะเบียนเรียนได้ทันตามกำหนดเวลาในกรณีที่มีการจำกัดจำนวนผู้ลงทะเบียน เพราะการประกาศผลการเรียนล่าช้าอาจทำให้ผู้เรียนเสียสิทธิ์ในบางเรื่องได้

7. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน หลักสูตรควรมีการปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนและ

โสตทัศนูปกรณ์ให้มีความทันสมัยในทุกห้องเรียน เพื่อให้ผู้สอนได้มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับเทคโนโลยี เพราะความทันสมัยจะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้ และช่วยให้เกิดความเข้าใจได้ง่ายขึ้น ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนการสอน นอกจากนี้ในเรื่องของสภาพภายในห้องเรียนควรปรับปรุงให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้ด้วย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตแยกเป็นรายวิชา หมวดวิชา หรือกลุ่มวิชา เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่มีประโยชน์ชัดเจน สามารถนำไปปรับปรุงให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนมากขึ้น

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบันกับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้เรียนทั้งสองกลุ่มว่า มีความเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต และหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)

4. ควรศึกษาเพื่อติดตามการทำงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรว่าได้ทำงานตรงตามที่ได้ศึกษาไปหรือไม่ เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

บรรณานุกรม

- Buaysri, Thamrong. 1999. **Curriculum Theory, Designing and Development**. 4th ed. Bangkok: Kuruspar Press Ladpraw. (in Thai).
- อ้าง บัณฑิต. 2542. **ทฤษฎีหลักสูตร การออกแบบ และพัฒนา**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.
- Chowivattana, Isaree. 2006. "The Graduates' Satisfaction with Undergraduate Program, School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce." **University of the Thai Chamber of Commerce Journal** 26, 1: 90-113. (in Thai).
- อิสริย์ ไซวีวัฒนา. 2549. "ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย." **วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย** 26, 1: 90-113.
- Kawngam Chinanthorn. 2012. **The Study of Students' Satisfaction with Teaching and Learning of Faculty of Humanities and Social Science, Lampang Rajabhat University** [Online]. Available: www.human.lpru.ac.th/MPA/Web2013/PDF/.../chainantorn__2555.pdf (in Thai).
- ชัยนันท์ธรรณ ขาวงาม. 2555. **ศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จังหวัดลำปาง 2553** [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: www.human.lpru.ac.th/MPA/Web2013/PDF/.../chainantorn__2555.pdf
- Khetpiyarat, Pasiri, and Vikromprasit, Sineenat. 2011. **Students' Satisfaction towards Business Administration Curriculum (4 year) in Faculty of Management Science, Uttaradit Rajabhat University, Academic Year 2010** [Online]. Available: http://mng.uru.ac.th/mng/satisfaction/satisfaction__business53.pdf (in Thai).
- ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และสินีนาถ วิกรมประสิทธิ์. 2554. **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ (4 ปี) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ปีการศึกษา 2553** [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: http://mng.uru.ac.th/mng/satisfaction/satisfaction__business53.pdf
- Laochu, Chisakan. 2011. "A Study of Chinese Students' Opinions on the International Business Major, Business Administration Program, Taught in Thai at Suan Dusit Rajabhat University." Master's project, Graduate School, Srinakharinwirot University. (in Thai).
- ชิตากัญญา เล่าชู. 2554. "การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต." สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Prompap, Rattana. 2007. **Students' Satisfaction towards Education Curriculum in Faculty of Education, Naresuan University, Academic Year 2007** [Online]. Available: <http://www.edu.nu.ac>

th/2005/Orangization/research/research
(in Thai).

รัตนา พรหมภาพ. 2550. ความพึงพอใจของนิสิต
ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร
ของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550
[ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: <http://www.edu.nu.ac.th/2005/Orangization/research/research>

Sananwarokiat, Raweewan. 2008. **Graduate Students' Satisfaction towards the Environmental Education Program, School of Science and Technology, Uttaradit Rajabhat University** [Online]. Available: <http://raweewon.blogspot.com/> (in Thai).

รวิวรรณ สนั่นนรเกียรติ. 2551. ความพึงพอใจของ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียน
การสอนของหลักสูตร สาขาวิชาสิ่งแวดล้อม
ศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ [ออนไลน์].
เข้าถึงจาก: <http://raweewon.blogspot.com/>

Taweekew, Keatsunee. 2009. **The Graduates' Satisfaction with Undergraduate Program, Faculty of Liberal Arts, Institute of Physical Education Bangkok Campus** [Online]. Available: <http://www.ipebk.ac.th/thai/node/79> (in Thai).

เกสสุณี ทวีแก้ว. 2552. ความพึงพอใจของบัณฑิตที่
มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์
สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ
[ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: <http://www.ipebk.ac.th/thai/node/79>



Assistant Professor Angsana Sriprasert received her Master of Business Administration Degree from Ball State University, Indiana, USA. She is currently working as Director of the Bachelor of Accountancy Program (International Program), School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce.