



ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย Students' Satisfaction towards the Undergraduate Program, School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อิสรีย์ โขว์วิวัฒนา
- กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะบัญชี
- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
-
- **Assistant Professor Isaree Chowivattana**
- Department of Information Technology
- School of Accountancy
- University of Thai Chamber of Commerce
- E-mail: isareec@yahoo.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน รวมทั้งเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยจำแนกตามเพศ ภูมิภาคเดิม ระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 300 ชุด โดยเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 280 ชุด สำหรับการประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มประชากร 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม ถ้าพบว่ามีความแตกต่างจะเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ

Least – Significant Difference (LSD) ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรีในด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในด้านอาจารย์ผู้สอนเป็นอันดับแรก อันดับที่สองรองลงมาเป็นด้านหลักสูตรการเรียนการสอน อันดับที่สามเป็นด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน และอันดับที่สี่เป็นด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนาเดิมแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรีทางด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และนักศึกษาที่มีระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรีทางด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ หลักสูตรระดับปริญญาตรี

Abstract

The objectives of this research were 1) to analyze the students' satisfaction towards the Undergraduate Program, School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce (UTCC) in 5 areas: course syllabus, teaching and learning activities, teaching staff, measurement and assessment, and factors supporting teaching and learning activities, and 2) to compare the level of students' satisfaction towards the program classified according to their gender, home residence and previous educational level attained. Two hundred and eighty questionnaires were sent out. Frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, One-Way Analysis of Variance (ANOVA), and Least Significant Difference (LSD) were used for data analysis. The results were that 1) the majority of the respondents were satisfied with the Bachelor's Degree Program, School of Accountancy, UTCC, in the areas of teaching and learning activities, teaching staff, measurement and assessment, and factors supporting teaching and learning activities at a high level. The respondents chose the area of teaching staff as the top of the list. Next on the list were course syllabus, measurement and assessment, teaching and learning activities, respectively. And 2) the results of the hypothesis testing were that the respondents with different home residences had different overall satisfaction levels

of the program with a statistical significance of 0.05. In addition, the respondents who had attained different previous educational levels also had different overall satisfaction levels of the program with a statistical significance of 0.05.

Keywords: Students' Satisfaction, Bachelor's Degree Program

บทนำ

การศึกษาเป็นหัวใจของการพัฒนาและการแข่งขันของทุกประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบัน การแข่งขันของประเทศขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของคนมากกว่าจำนวนคนและทรัพยากรเช่นในอดีต ซึ่งในการขับเคลื่อนการศึกษาของประเทศเกี่ยวข้องกับบุคลากรและผู้เรียนจำนวนมาก สถาบันอุดมศึกษามีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2552-2559) เพื่อที่จะพัฒนาระดับอุดมศึกษาทั้งระบบ ประกอบด้วย สถาบันการศึกษาระดับสูงที่มีคุณภาพสามารถผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระดับกลางและระดับสูงที่มีคุณภาพทัดเทียมนานาชาติ เป็นแหล่งรวมของผู้ทรงคุณวุฒิ สามารถชั้นนำและผลักดันการพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศที่มีระบบเศรษฐกิจซึ่งใช้เทคโนโลยีเหมาะสม คุ่มค่า และใช้ความรู้เป็นฐานในการพัฒนามากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างสมรรถนะทางเศรษฐกิจและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ความมั่งคั่ง ความเป็นอยู่ที่ดีของคนในสังคมและความเข้มแข็งของชุมชน ซึ่งการที่จะพัฒนาไปสู่จุดนั้นได้ระบบอุดมศึกษาไทยจะต้องนำสังคมและชุมชนไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่บุคคลในชาติมีความเชื่อ ความผูกพัน และยอมรับว่าบุคคลจำเป็นต้องผ่านกระบวนการศึกษา การฝึกหัดและการฝึกอบรมที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

อันจะเป็นปัจจัยสำคัญของการสร้างฐานกำลังคนให้มีจำนวนและคุณภาพที่เหมาะสมและพอเพียง เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่พัฒนาให้คนคิดเป็นทำเป็น มีนวัตกรรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรม และจริยธรรม รู้เท่าทันโลก มีการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดี

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ซึ่งได้รับอนุมัติจากทบวงมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและปริญญาโทในภาคปกติและภาคพิเศษ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากการบัญชีเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในระบบเศรษฐกิจของโลกที่มีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทางคณะบัญชีให้ความสำคัญและขับเคลื่อนการทำงาน เช่น เร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาและคุณภาพผู้ศึกษา การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย โดยให้มีการทบทวนเนื้อหาสาระในหลักสูตรที่นักศึกษาต้องเรียนเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการทำงานได้อย่างต่อเนื่องเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก จึงได้เปิดดำเนินการสอนในระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี มาตั้งแต่ปี 2506 และได้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรมาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

ปัจจุบันคณะบัญชีได้เปิดสอนภาคปกติหลักสูตร 4 ปี มี 1 สาขา โดยมีจำนวนหน่วยกิตตลอด

หลักสูตร 138 หน่วยกิต โครงสร้างหลักสูตรแบ่งเป็น

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 30 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ จำนวน 102 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต

หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี มีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาตรีทางการบัญชี ดังนี้

1. บัณฑิตจะมีความรู้ความสามารถทางการบัญชี และการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต

2. เพื่อให้บัณฑิตเป็นนักบัญชีที่มีคุณภาพ ยึดมั่นในจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ มีระเบียบแบบแผนในการประกอบวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ต่อตนเองและประเทศชาติ รวมทั้งสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม

3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถนำความรู้ความสามารถไปพัฒนาวิชาชีพบัญชี สามารถถ่ายทอดความคิดเห็นต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจมากขึ้น

4. เพื่อให้บัณฑิตได้มีความรู้พื้นฐานเพียงพอเพื่อการศึกษาต่อในระดับสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี เพื่อผลการศึกษาจะได้ใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้ารับการศึกษาและตลาดแรงงาน รวมทั้งเพื่อให้มีการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีความรู้ ความสามารถทางด้านวิชาชีพ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ต่อไป

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของความพึงพอใจตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานและของนักวิชาการต่าง ๆ เช่น Wolman (1973), Kotler (2003) หรือ McCormick and Ilgen (1980) พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ที่เป็นไปในทางที่ดีและไม่ดี หรือในด้านบวกและในด้านลบ หรือไม่มีปฏิกิริยา คือเฉย ๆ ก็ได้ ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้น โดยอาจแบ่งตามปัจจัยที่เกิดความพึงพอใจได้ 2 แบบ คือ ความพึงพอใจที่เกิดจากปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ ความพึงพอใจที่ได้รับจากการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน เช่น อาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และความพึงพอใจที่เกิดจากปัจจัยระดับสูง ได้แก่ความพึงพอใจที่ได้รับการตอบสนองความรู้สึกภายใน เช่น ความรู้สึก รัก ชอบ โกรธ เกลียด เป็นต้น ส่วนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนักศึกษา อาทิ นชพรรณ จันทอง (2544: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการพิมพ์ในประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการพิมพ์ในประเทศไทยโดยมีการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา จำแนกตาม เพศ ระดับคะแนนเฉลี่ย ระดับการศึกษา สถาบันการศึกษา กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักศึกษาสาขาการพิมพ์ระดับปริญญาตรี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (คลองหก) และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี ในปี 2544 พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการพิมพ์ในประเทศไทย มีความพึงพอใจต่อกระบวนการ

เรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับ คือ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน ด้านการประเมินผล ด้านอาจารย์ผู้สอนและด้านบทบาทของเพื่อนนักศึกษา และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการเรียนการสอนตามความแตกต่างระหว่าง เพศ ระดับคะแนนเฉลี่ย ระดับการศึกษา และสถาบันการศึกษา ในทุกด้าน พบว่า นักศึกษาเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันเฉพาะด้านกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันเฉพาะด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านบทบาทของเพื่อนนักศึกษา นักศึกษาที่ศึกษาต่างสถาบันมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านเนื้อหาวิชา ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน ด้านการประเมินผลและด้านอาจารย์ผู้สอน สาลินี จงใจธรรม (2544: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณลักษณะอาจารย์ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ส่วนความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ และสถานภาพ

การทำงาน ผลปรากฏว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาโดยรวม และด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านคุณลักษณะอาจารย์ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีสถานภาพการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาโดยรวม และด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา และด้านคุณลักษณะอาจารย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยจำแนกตามเพศ ภูมิภาคเดิม ระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้ารับการศึกษาในระดับปริญญาตรี

ขอบเขตของการวิจัย

1 ด้านประชากร การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากนักศึกษาคณะบัญชีชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในภาคต้น ปีการศึกษา 2556

2 ด้านเนื้อหา ศึกษาเฉพาะความพึงพอใจต่อหลักสูตร คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

3 ด้านเวลา ดำเนินการวิจัยระหว่างเดือนมิถุนายน – พฤศจิกายน พ.ศ.2556

สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่มีเพศ ภูมิลำเนาเดิม ระดับการศึกษาที่จบก่อน เข้ารับการศึกษาในระดับปริญญาตรีแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชีแตกต่างกัน

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่เป็นไปในทางที่ดีและไม่ดี หรือในด้านบวกและในด้านลบ หรือไม่มีปฏิกิริยา คือเฉย ๆ ก็ได้ ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้น

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

หลักสูตร หมายถึง แผนซึ่งได้ออกแบบจัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงจุดมุ่งหมาย การจัดเนื้อหา กิจกรรม และประมวลผลประสบการณ์ในแต่ละโปรแกรม การศึกษาทางด้านบัญชี เพื่อให้ผู้เรียนมีการพัฒนาในด้านความรู้ ทักษะและเจตคติ ค่านิยม ตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้ในทุก ๆ ด้าน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ซึ่งอาจารย์ผู้สอนสามารถนำไปปรับปรุง พัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาต่อไป

2. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาต่อไป

3. ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ปลายปิด แบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อคำนวณค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มประชากรสองกลุ่ม (Two Independent Samples t-Test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance : ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม ถ้าพบว่ามี ความแตกต่างจะเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Least - Significant Difference (LSD)

ผลการศึกษา

ผลจากการศึกษาถึงความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี ในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อ**อาจารย์ผู้สอน**ระดับมากเป็นอันดับแรก (4.19) เนื่องจากอาจารย์มีความเอาใจใส่และพยายามพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษา **ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน** นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก (4.18) โดยคณะบัญชียังมีหลักสูตรที่ทันสมัยสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งนักศึกษสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ **ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน** พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก (4.11) โดยอาจารย์ผู้สอนได้มีการแจ้งวิธีการประเมินผลให้ทราบตั้งแต่ชั่วโมงแรกของการสอน เพื่อให้ให้นักศึกษาเตรียมพร้อมรับการประเมินและวัดผลตั้งแต่ชั่วโมงแรกของการเรียนการสอนในห้องเรียน **ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน** พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก (4.00) โดยอาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมและแสดงความคิดเห็นในห้องเรียน มีเอกสารการสอนที่เหมาะสมพร้อมแบบฝึกปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในบทเรียน รวมทั้งมีการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ดึงดูดใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก (3.92) โดยมหาวิทยาลัยมีการจัดสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพ ระบบกระจายเสียง เพื่อเอื้ออำนวยให้อาจารย์ผู้สอนใช้สื่อการสอนดังกล่าว

แก่นักศึกษาเพื่อสร้างความสนใจในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลการทดสอบสมมติฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า **นักศึกษาที่มีเพศที่แตกต่างกัน** มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน **นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาเดิมที่แตกต่างกัน** มีความพึงพอใจในด้านอาจารย์ผู้สอนไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาเดิมที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ **นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้ารับการศึกษาในระดับปริญญาตรีที่แตกต่างกัน** มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในด้านหลักสูตรการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้ารับการศึกษาในระดับปริญญาตรีที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรี ในด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนแตกต่างกัน

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า

ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของธำรง บัวศรี (2542: 10) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การที่การเรียนการสอนจะบรรลุผลได้ทั้งผู้เรียนและผู้สอนจะต้องมีสิ่งที่จะช่วยกำหนดแนวทาง เพื่อให้แต่ละฝ่ายปฏิบัติหน้าที่ได้สอดคล้องและสนับสนุนซึ่งกันและกัน และสิ่งดังกล่าวนั้นก็คือหลักสูตร ถ้าหากไม่มีหลักสูตรก็สอนไม่ได้ เพราะไม่รู้ว่าจะสอนอะไร หรือถ้าจะสอนโดยคิดเอาเองก็จะเกิดความสับสน โดยที่อาจสอนซ้ำไปซ้ำมาไม่เรียงลำดับตามที่ควรจะเป็น ผลการเรียนรู้อาจไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ผู้เรียนเองก็มีความลำบากใจ เพราะไม่ทราบว่ สิ่งที่เรียนไปนั้นสามารถนำไปเปรียบเทียบกับระดับใดชั้นใด หลักสูตรจึงมีความสำคัญต่อการเรียนการสอนอย่างยิ่ง และเป็นความจำเป็นที่ครูผู้สอนจะต้องศึกษาหลักสูตรให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ พร้อมทั้งช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจด้วย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และลินีนารถ วิกรมประสิทธิ์ (2554: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ (4 ปี) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับมาก

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของภัทริรา พลงาม (2545: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏเลย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นสัดส่วนมากที่สุด

ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องการผลการศึกษาของเกสสุณี ทวีแก้ว (2552: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอนเป็นอันดับแรก

ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ในเรื่องของการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอน ตลอดจนการนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาการเรียนการสอน

ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุทนต์ ศรีไสย์ (2539: 156) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ระบบแสงสว่างในห้องเรียนที่เหมาะสมกับกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจดโน้ต การฉายแผ่นใส และการแสดงวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ จะต้องเหมาะสมกับสภาพห้องเรียน นอกจากนี้ความต้องการความสะดวกเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องการที่จะช่วยให้การนำเสนอข้อมูล และการติดตามผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปแล้วการเรียนการสอนในสภาพเดิม ผู้เรียนจะได้รับข้อมูลการบรรยายโดยตรงจากผู้สอนที่เขียนไว้บนกระดานดำ สำหรับห้องเรียนสมัยใหม่ที่มีเครื่องอำนวยความสะดวกครบครันจะมีสื่อทัศนูปกรณ์ติดตั้งไว้ประจำห้อง เพื่อช่วยในการเรียนการสอน เช่น เครื่องฉายภาพยนตร์ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ โทรทัศน์ และระบบการกระจายเสียง เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อช่วยให้การเรียนการสอนมีชีวิตชีวาและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า

นักศึกษาที่มีเพศที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดและประเมินผล การเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของนชพรรณ จันทอง (2544: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี สาขาการพิมพ์ในประเทศไทย พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาเดิมที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านอาจารย์ผู้สอนไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาเดิมที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากพื้นฐานของนักศึกษาที่มาจากภูมิลำเนาเดิมที่ต่างกันทำให้นักศึกษามีความคาดหวังในด้านดังกล่าวต่างกัน

นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้ารับการศึกษาในระดับปริญญาตรีที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในด้านหลักสูตรการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาที่จบก่อนเข้ารับการศึกษาในระดับปริญญาตรีที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรี

ในด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล การเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของนชพรรณ จันทอง (2544: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี สาขาการพิมพ์ในประเทศไทย พบว่า นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน ด้านการประเมินผลและด้านอาจารย์ผู้สอน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

ด้านอาจารย์ผู้สอน คณะบดีควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในท้องเรียน หรือมีเทคนิคในการถ่ายทอดให้ดึงดูดความสนใจหรือมีการถามตอบในชั้นเรียนให้มากขึ้น หรือการเสริมกิจกรรมในท้องเรียน เช่น การ present ในเรื่องต่าง ๆ ที่เรียนเพื่อวัดความเข้าใจ นอกจากนี้ในทุกรายวิชาควรมีระบบ e-learning เพื่อให้นักศึกษาได้ไปทบทวนย้อนหลังได้

ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน คณะบดีควรปรับปรุงเนื้อหาของข้อสอบให้เหมาะสมกับระยะเวลาสอบ รวมถึงการประกาศผลสอบก่อนการลงทะเบียน จะทำให้ผู้เรียนสามารถวางแผนล่วงหน้าได้ว่าจะลงทะเบียนเรียนวิชาใดก่อน

ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน คณะบดีควรจัดขนาดของห้องเรียนให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา เนื่องจากบางวิชาจำนวนนักศึกษา

มากแต่ห้องเรียนมีขนาดเล็ก ทำให้การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพ จัดวัสดุอุปกรณ์ในห้องเรียนให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา และควรมีการปรับปรุงสื่อและสไลด์ทัศนูปกรณ์ให้มีความทันสมัย เพื่อให้อาจารย์ได้มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนโดยคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการสอน ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียน และทำให้เกิดความเข้าใจได้ง่ายขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาทุกชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่ว่า มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มากน้อยเพียงใด
2. ควรวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิต เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรบัณฑิตให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจเชิงเปรียบเทียบของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีกับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาว่ามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. วิไลลักษณ์ รัตนเพียรธัมมะ ที่กรุณารับเป็นที่ปรึกษาโครงการวิจัย และสนับสนุนในการทำงานวิจัยในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

บรรณานุกรม

- Buasri, Tumrong. 1999. **Curriculum Theory**. 2nd ed. Bangkok: Thana Thanatatgarnpim. (in Thai).
- อ้าง บัวศรี. 2542. **ทฤษฎีหลักสูตร**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ธนัษการพิมพ์.
- Chowivattana, Isaree. 2011. "Students' Satisfaction towards Hybrid Learning of School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce : A Case Study of Principles of Accounting." **University of the Thai Chamber of Commerce Journal** 31,3: 68-82. (in Thai).
- อิสริย์ โชวีวิวัฒนา. 2554. "ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนแบบไฮบริด คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย: กรณีศึกษาวิชาหลักการบัญชีเบื้องต้น." **วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย** 31,3: 68-82.
- Chuaratanaphong, Jaitip. **Curriculum Development: Principles and Practices**. Bangkok AlanPress. (in Thai).
- ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์. 2539. **การพัฒนาหลักสูตร: หลักการและแนวปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ อลิ้น เพรส.
- Jungjaitum, Salinee. 2001. **Students' Satisfaction towards Intructional Management of Graduate Studies Program at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University**. Nakhon Si Thammarat: Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. (in Thai).

- สาลินี จงใจธรรม. 2544. **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช**. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- Juntong, Nachapan. 2001. "A Study of Students' Satisfaction towards Teaching and Learning Process of Printing Program in Thailand." Master's thesis, King Mongkuts University of Technology Thonburi. (in Thai).
- นชพรรณ จันทอง. 2544. "ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการพิมพ์ในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- Khetpiyarat, Pasiri, and Vikromprasit, Sineenat. 2011. **Students' Satisfaction towards Business Administration Curriculum (4 Year) in Faculty of Management Science, Uttaradit Rajabhat University Academic Year 2010** [Online]. Available: http://mng.uru.ac.th/mng/satisfaction/satisfaction__business53.pdf (in Thai).
- ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และสินีนานา วิกกรมประสิทธิ์. 2554 **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ (4 ปี) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ปีการศึกษา 2553** [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: http://mng.uru.ac.th/mng/satisfaction/satisfaction__business53.pdf
- Kotler, Philip. 2003. **Marketing Management**. 11th ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- McCormick, Ernest J., and Ilgen, Danil R. 1980. **Industrial Psychology**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Pholgarm, Phatarathira. 2002. **Needs of Graduate Students and Their Satisfaction with Teaching and Learning Processes at Graduate School in Rajabhat Institute Loei**. Loei: Rajabhat Institute Loei. (in Thai).
- ภัทรธิรา พलगาม. 2545. **ความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาระดับบัณฑิตต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏเลย**. เลย: สถาบันราชภัฏเลย.
- SriSai, Sutanue. 1996. **Higher Education Teaching**. Bangkok: Chulalongkorn University. (in Thai).
- สุทนต์ ศรีไสย์. 2539. **การสอนระดับอุดมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Taveekeaw, Keatsunee. 2009. **The Graduates' Satisfaction with Undergraduate Program, Faculty of Liberal Arts Institute of Physical Education Bangkok Campus** [Online]. Available: <http://www.ipebk.ac.th/thai/node/79> (in Thai).
- เกสสุนี ทวีแก้ว. 2552. **ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สถาบัน การพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ** [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: <http://www.ipebk.ac.th/thai/node/79>

University of the Thai Chamber of Commerce. School of Accountancy. 2013. **Self Assessment Report**. Bangkok: School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce. (in Thai).

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. คณะบัญชี. 2555. **รายงานการประเมินตนเอง**. กรุงเทพมหานคร: คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

Wolman, Benjamin B. 1973. **Dictionary of Behavioral Science**. New York: Van Nostrand Reinhold.



Ms. Isaree Chowivattana is an assistant professor in School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce, Bangkok, Thailand. She received her Master of Business Administration Degree from Kasetsart University.