

AIS Smart Phone ให้คุณได้มากกว่า



เดี๋ยวนี้ใคร ๆ ก็ใช้ "สมาร์ตโฟน" กัน

แน่นอนว่าความต้องการที่เกิดขึ้นทำให้บรรดาผู้ให้บริการมือถือเมืองไทยตื่นตัวกันยกใหญ่ เพื่อพิชิตใจผู้บริโภคให้ได้

จากการเก็บตัวเลขของส่วนงานการตลาดของเอไอเอส พบว่ามีสมาร์ตโฟนในบ้านเราใช้กัน ไม่น้อยกว่า 1.2 ล้านเครื่อง โดยเฉพาะช่วงปีสองปีมานี้ตลาดเติบโตอย่างเห็นได้ชัด เพียง BlackBerry รายเดียวพบว่าเติบโตกว่าสิบเท่า ขณะที่แบรนด์อื่นๆ มีการเติบโตอย่างมีนัยยะเช่นกัน "เอไอเอส" ซึ่งเฝ้าศึกษาความต้องการของผู้บริโภคมาตลอดถึงกับระบุไว้ว่า เฉพาะปีที่แล้ว ปีเดียว "สมาร์ตโฟน" เติบโตอย่างรวดเร็วมากกว่า 35%

มองอย่างวิเคราะห์เพื่อค้นหาสาเหตุทำให้พบว่าที่ "สมาร์ตโฟน" พุ่งกระโดด เพราะอันเนื่องมาจากพฤติกรรมผู้ใช้มือถือที่เปลี่ยนไปเป็นคนละเรื่องกับในอดีต

จากยุคแรก ๆ เป็นเรื่องของ Voice, SMS จากนั้นเป็น Mobile internet, Download Content ล่าสุดคือ Social Network เมื่อนวกเข้ากับผู้บริโภคยุคนี้ต้องการใช้มือถือทั้งเรื่องงาน และส่วนตัว ทำให้กระแสสมาร์ตโฟนกระพือไปทั่ว

เมื่อเป็นสินค้าที่มีราคาค่างวดเป็นธรรมดาที่การตัดสินใจซื้อสินค้าอย่าง "สมาร์ตโฟน" ผู้บริโภคย่อมต้องการความมั่นใจควบคู่ไปด้วยเสมอ

ที่เปิดตัวไปแบบฟูลสเกลแล้วมีเอไอเอสรายหนึ่งละน่า "ความพร้อม" ที่เจ้าตัวมั่นใจว่าเหนือกว่าบรรดาคู่แข่งมาใช้เป็นจุดขาย ภายใต้แนวคิด "AIS Smart Phone ให้คุณได้มากกว่า"

ผมได้ขียนว่าก่อนที่แคมเปญนี้จะเกิดขึ้น เอไอเอส ได้พยายามค้นหาความต้องการของผู้บริโภคอย่างรอบด้าน (Customer Insight) และนำความต้องการนี้มาแปรเปลี่ยนเป็น Total Solutions ที่ตรงใจผู้ใช้สมาร์ตโฟน

เริ่มจาก AIS Smart Phone ที่เป็นศูนย์รวมของสมาร์ตโฟนทุกแบรนด์พร้อมโปรโมชันพิเศษ สุดคุ้มให้เลือกซื้อใน AIS Shop, AIS Serenade Club และร้านเทเลวิซ

ในบทบาทของผู้ให้บริการมือถือ "เอไอเอส" จะไม่ผูกตัวเองกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง แต่จะปรับเปลี่ยนหมุนเวียนรุ่นอื่นๆ มามอบให้อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างทางเลือกให้เกิดขึ้น

AIS Smart Phone Package ทำหน้าที่มอบแพ็คเกจที่คุ้มค่า ตรงใจ ครบถ้วน ให้กับผู้ใช้

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachart Turakij
Circulation: 120,000

Section: D Life/-

วันที่: จันทร์ 22 - พุธ 24 มีนาคม 2553

ปีที่: - ฉบับที่: 4194

Col.Inch: 55.25 Ad Value: 66,300

โฆษณาแฝง: AIS Smart Phone ให้คุณได้มากกว่า

หน้า: 2 (ล่าง)

PRValue (x3): 198,900

คลิป: สีสี่

GSM advance และ One-2-Call I โดยไม่มีข้อจำกัดว่าสมาร์ตโฟนเครื่องนั้นซื้อหามาจากที่ไหน หรือซื้อมาจากใคร

นอกจากนี้ ยังมี AIS Smart Phone Expert ที่บรรจกรูจาก AIS Shop และ คอลล์เซ็นเตอร์ ที่พร้อมจะให้คำแนะนำ ตอบข้อสงสัยต่าง ๆ วิธีการตั้งค่าเครื่องซึ่งเป็นหัวใจของสมาร์ตโฟน, Tips & Tricks เล็ค ๆ รวมถึงให้คำปรึกษาแพ็คเกจราคาที่เหมาะสมกับพฤติกรรมของแต่ละคน รวมถึง AIS App Store ซึ่งอัดแน่นมากกว่า 10,000 App.

เนื่องจากสมาร์ตโฟนก็เหมือนคอมพิวเตอร์ที่ต้องการมีโหลดแอปพลิเคชันใหม่ ๆ เสมอ จึงมั่นใจได้ในเรื่องความปลอดภัย ไม่มีปัญหาไวรัส ไม่สร้างปัญหาให้กับเครื่อง เพราะแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้ผ่านการ Certify และ Customize อย่างดีแล้ว

ได้รับรู้ความพร้อมของ AIS Smart Phone ทำให้มั่นใจว่า ผู้ใช้สมาร์ตโฟนน่าจะได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ ที่มากกว่าในท้ายที่สุดแน่นอน

พลวัติ ร่มพฤษ