

เบื้องหลังความสำเร็จ สุดยอดแบรนด์แห่งปี 2008

Advertising Age คัดเลือกห้องแบรนด์แห่งปี 2008 ที่ผ่านมาเพื่อเป็นกรณีศึกษาให้เห็นถึงแนวคิดเบื้องหลังที่มีส่วนผลักดันแบรนด์ให้ประสบความสำเร็จอย่างยอดเยี่ยมในปีที่ผ่านมา โดย “Business Thai” คัดเลือกมาดำเนินงานส่วนจาก 50 แบรนด์ที่ AdAge จัดอันดับ

American Express Members Project

สำหรับบริษัทเอ็กซ์เพรส อเมริกัน เอ็กซ์เพรส โปรดักต์มีคือแผนการทำตลาดด้วยความคิดที่สามารถทำได้เช่นเดียวกัน “การได้มีโอกาสทำการตลาดและทำความดีไปร่วมๆ กันเป็นความรู้สึกที่ยิ่งใหญ่มากๆ” นางเมลินดา แลง รองประธานฝ่ายกลยุทธ์การตลาดผู้บริโภค ซึ่งรับหน้าที่ดูแลโครงการ Members Project ของອเมริกัน เอ็กซ์เพรสกล่าว

โครงการออนไลน์เริ่มขึ้นให้สมาชิกผู้ถือบัตร AmEx ร่วมลงทะเบียนเสียงโหวตโหวตเดียวติดๆ สำหรับโปรดักต์ช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์

อเมริกัน เอ็กซ์เพรสรายงานว่า ในปี 2008 สมาชิกมากกว่า 400,000 คนลงทะเบียนร่วมโครงการ Members Project และมีโปรดักต์ส่งเข้าประกวดถึง 1,190 โปรดักต์ โครงการสามารถดึงดูดผู้เยี่ยมชมไม่เข้าหน้าสู่ membersproject.com ได้กว่า 1.8 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากปี 2007 ซึ่งเป็นปีแรกของการเปิดตัวถึง 20%

โครงการให้บริการเครื่องมือใหม่ๆ แก่ผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็น สัญลักษณ์ออนไลน์ วิดีโอ และป้ายแบนเนอร์ ซึ่งสามารถนำไปโพสต์ลงในเฟซบุ๊กหรือมายสเปซ “โครงการเข้าถึงสิ่งสำคัญ สำหรับสมาชิกอย่างเห็นได้ชัด” นางແลงวัย 55 ปีกล่าว

ในปีนี้ Members Project ให้เงินสนับสนุนผลงาน 5 โปรดักต์เป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 2.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และแม้บงาไปร์เจ็กต์จะยังไม่เสร็จสมบูรณ์แต่ได้รับเงินรางวัล ทั้งนี้ขอให้เหตุผลว่า “เพราหลายๆ คนในตอนนี้ตั้งตารอเก็บประเดิมอยู่หากที่พากษาがらังต่อสู้เพื่อ”

Southwest Airlines

ภาคค่าธรรมเนียมเด็กๆ น้อยๆ ที่ชูภาระในการบินเรียกเก็บจากลูกค้าอาจสร้างความไม่พอใจให้กับนักเดินทาง แต่นักเดินทางเป็นข้อได้เปรียบสำหรับสายการบินชาฟเฟอร์เวลล์แอร์ไลน์ส

ชาฟเฟอร์เวลล์แอร์ไลน์ส จำกัดด้วยแคมเปญ “Freedom From Fees” จากอย่างเช่น GSD&M Idea City ในเมืองอสติน ทากซัส

บริษัทฯตัดสินใจปล่อยแคมเปญทันทีตั้งแต่กูรูในไม่ผล เมื่อสายการบินอื่นเริ่มคิดค่าธรรมเนียมเพิ่ม เช่น อเมริกันแอร์ไลน์ส ไม่ใช่แค่คิดค่าธรรมเนียมสัมภาระที่โหลดได้ท่องเครื่อง ไม่ที่สามาเท่านั้น แต่ยังเรียกเก็บค่าธรรมเนียมกระเป๋าตั้งแต่ไปแรก

แนะนำว่า ค่าธรรมเนียมเหล่านี้ถูกยกเป็นรายได้สำคัญสำหรับสายการบิน แต่ชาฟเฟอร์เวลล์แอร์ไลน์สนำประเด็นเรื่องกรุงเป็นสัมภาระมาเป็นจุดยืนเพื่อสร้างแบรนด์ให้กับองค์กร ส่งผลให้สายการบินถูกยกเป็นสวรรค์สำหรับนักเดินทางที่ยกค่าธรรมเนียมต่างๆ

“ประเดิมเราเป้าหมายเป็นรายได้สำคัญสำหรับสายการบิน ไม่ใช่ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม” นายเควิน โครน รองประธานฝ่ายการตลาด การขาย และการกระจายลินค์

ปันธานาความสูงมันที่จะให้บริการในราคากลางๆ ของชาฟเฟอร์เวลล์แอร์ไลน์ส ช่วยให้สายการบินรักษาตัวบัญชีหนี้ของรถดันทางเศรษฐกิจต่อไปได้ รายรับของสายการบินเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 8.5% เป็น 9.9 พันล้านดอลลาร์ สหรัฐ และสำหรับในระยะ 3 ไตรมาสแรกของปี 2008 สายการบินทำรายได้เพิ่มขึ้น 12.5%

Dunkin' Donuts Coffee

ดังกัน โดนบีนอีกแบรนด์หนึ่งที่สร้างความสำเร็จได้อย่างยอดเยี่ยม แม้จะเป็นแฟชั่นปลีกของแบรนด์ถูกปฏิรูปโดยคริสตัล แอนด์ แรมโบล (พี.แอนด์.จี.) ขายตั้งที่เก็บบิรชัฟเจ เอ็ม สัมคกอร์ ในเดือนตุลาคมที่ผ่านมา พร้อมด้วยธุรกิจกาแฟที่เหลือของพี.แอนด์.จี. ถึงกันนี้ก็ต้องการวางแผนของดังกันน้ำมาสู่ผลลัพธ์ที่น่าประทับใจ

ธุรกิจรวมลงทุนกับแบรนด์ร้านอาหาร ด้วยผลงานการตลาดโดยพี.แอนด์.จี.สร้างยอดขายในปีแรกได้เกือบ 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐหลังจากเปิดตัวในช่วงต้นปี 2007

หนึ่งในผู้นำด้านการตลาดสำหรับกาแฟดังกันที่พี.แอนด์.จี. คือ ออดรา ชลีเกล วัย 29 ปี ผู้จัดการแบรนด์ ซึ่งยังคงอยู่กับพี.แอนด์.จี. และในเดือนมิถุนายนที่ผ่าน เธอเข้ารับตำแหน่งผู้จัดการแบรนด์ระดับโลกสำหรับผลิตภัณฑ์ โอลิลี่ “ฉันต้องคิดถึงกาแฟดังกันอยู่แล้ว” เธอกล่าว

เชอยกครเดติตความสำเร็จให้กับโฆษณาที่วิวัฒนาและสิงพิมพ์จากอย่างเช่น Hill Holiday ผลงานประชาสัมพันธ์โดย RF Binder Partners รวมถึงแพ็กเกจ

ที่ดูโดดเด่นและสร้างความแตกต่างให้กับร้าน และผลงานการตลาดภายใต้ร้าน
ผลงานอีเวนท์ต่างๆ “มีผู้คนได้ลอง พากษาจะต้องติดใจ” เรอกล่าว

‘Biggest Loser’ Products

"The Biggest Loser" อาจเริ่มต้นจากเรียลลิตี้秀ชื่อดังน้ำหนัก แต่ปัจจุบันกลับได้ออกยุบเนื่องจากการร้องเรียนด้วยลิขสิทธิ์เจ้าเดิมลักษณะซึ่งรับผิดชอบดูแลโดยนายマーค คูปส์ แห่ง Reveille

สินค้าคอนซูมเมอร์มากหมายหลักหลายประนาทั้งเดวิดโธเร่อเมเน่แล้วเลือ
โยคส์สวังรายได้ให้กับ Reveille มีลิ๊ง 50 ล้านดอลลาร์สวัสดิ์ ดิลลิ๊งสิทธิ์
มีตั้งแต่ลัญญาติรีดิกัน Lionsgate รวมถึงชุดหนังสือกับ Rodale

นอกจากนี้ยังมีเครื่องเติมโปรดติน อุปกรณ์เครื่องครัว และล่าสุดบริษัทได้เป็นสัญญาบัน Gaiam ยังชี้ให้ผู้การกีฬาโยคะ ซึ่งเป็นทำการตลาดให้กับอุปกรณ์ออกกำลังกายของ “Biggest Loser”

“ห้องหมุดที่เราไม่ใช้พยายามต้องการเงิน” นายคุปล์ ผู้ร่วมสร้างรายการ และกรรมการผู้จัดการ Reveille กล่าว “แต่เราต้องการทำงานกับแบรนด์ที่ดีที่สุดในตลาด”

กิจกรรมและอุปกรณ์ต่างๆ ตามจุดขายช่วยกระตุ้นความตระหนักรักษาให้กับ
เมราน์ด "The Biggest Loser" รวมทั้งสร้างจุดสัมผัสระหว่างลินค้าและ
ผู้บริโภค "แค่ได้ยินหรือได้เห็นในวันอังคารหรือวันพุธยังไม่พอ" นายคุณปรัชัย
33 กล่าว

ไม่เพียงเท่านี้ "The Biggest Loser" ได้รับมือกันยักษ์ใหญ่สินค้าชีวิตรถยนต์เจเนอรัล มิลล์เพื่อจัดตั้งโครงการการตลาดเพื่อสังคมในปีหน้า ซึ่งน่าจะช่วยดึงดูดผู้ชมร่ายการทางช่อง NBC และสินค้าของแบรนด์ต่อไปยังข้างลิฟต์กว่า 100 ล้านชิ้นของเจเนอรัล มิลล์จะประทับตราสัญลักษณ์ "The Biggest Loser" เพื่อสนับสนุนมูลนิธิ Feeding America (หรือ America's Second Harvest ในอดีต)

“เรามีภารกิจที่ไม่ใช่การล่าช้า แต่เป็นภารกิจที่ต้องดำเนินการให้สำเร็จ” นายคุณหลักล่าช้า ของ “The Biggest Loser” ยังคงประเสริฐความคิดเห็นเดียวกันไป เรพายายาม สร้างแบรนด์ให้เหนือกว่าภารกิจที่ต้องการให้สำเร็จ และเริ่มหัวง่วงสักวันหนึ่งภารกิจที่ต้องการให้สำเร็จ จะกลายเป็นส่วนหนึ่งของแบรนด์”

NBA Playoffs

นิลส์กินอาจไม่เกียร์ แต่เมื่อหนังแครออล อัลเบิร์ตพูดรายงานข่าวการแข่งขันบาสเกตบอลรอบแพลเลย์ออฟปี 2008 ของสมาคมบาสเกตบอลแห่งชาติสหรัฐฯ(NBA) ในรายการ "Saturday Night Live" เชือบอกกันเร่าว่า "นี่ทำให้เราทุกคนทึ่งว่าแคมเปญ 'There Can Only Be One' ได้กล้ายืนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมมีอป" นางอัลเบิร์ต รองประธานอาวุโสฝ่ายการตลาดที่ NBA กล่าว

เพื่อสร้างความตื่นตาตื่นใจตลอด 6 สัปดาห์ของการแข่งขันบาสเกตบอล NBA รอบเพลย์ออฟและรอบชิงชนะเลิศ นางอัลเบร็ตตี้ 45 ปีวางแผนลุทธ์โดยโฟกัสในความตึงเครียดของการแข่งขัน รวมถึงความมุ่งมั่นเพื่อคว้าชัยชนะของผู้เล่นในแต่ละทีม

“ເລຍ່ນຫຼູດປາຍ, ຜິບເວົ້ວສໄຕນ໌ ແອນດີ ພັກທ່ານວັດ ແກ່ງໝາກພົມໃຈໄກ
ສາມາດຮັດຄວາມສຽງສ່ວນຄົງລົງນາຂອງມາດີເອົ້າຢ່າງຍົດເຢືຍມ” ນາງອັລເບີຣີທະກລ່າວົງ
ແຄມເປັນຖີໃຫ້ກັບສື່ສົງພິພົດ ວີບໄຊຕີ ແລະ ຖີ

นอกจากนี้ เขอยังจับมือร่วมกับพันธมิตรที่รีช่อง NBA ซึ่งได้แก่ สถานี ABC, ESPN และ TNT เพื่อระดมยิ่งโฆษณา NBA ในช่องสถานีเหล่านั้นเพื่อประโยชน์ในการแข่งขันรอบแพล耶อร์อฟ

“นี่เป็นครั้งแรกที่เราสร้างแคมเปญรวมกับพันธมิตรเพื่อขายฐานผู้ชูปีก” นางอัลเบอร์ตกล่าว เชื้อ Robbie Ray และแคมเปญนี้ว่า เป็น “ปีก” ด้วยความมุ่งมั่นและสร้างสรรค์ ซึ่งมาอย่างยากลำบาก ถึงกระนั้นตาม ผลตอบรับที่ได้อีกครั้งคือมาก

ทั้งนี้ ข้อมูลจากนิลสันพบว่าผู้ซึ่งการแข่งขันบาสเกตบอล NBA รอบเพลย์ออฟทางช่อง ESPN ซึ่งเป็นรายหน่วยวัย 18-34 ปี มีจำนวนเพิ่มขึ้น

จากปีก่อนหน้าถึง 55% ในขณะที่ซ่อง TNT และ ABC พบร้านนั้นๆ ในรัฐเดียวกันเพิ่มขึ้น 30% และ 41% ตามลำดับ

Hilton Hotels

สิ่งสุดท้ายที่ลูกค้าผู้ักดีจะได้รับคือคำแทบทัว ท่ามกลางโปรแกรมความภักดีมีนาคมายในอุตสาหกรรมโรงแรมและการบริการ คำๆนึงก็เรื่องปาดิชของลูกค้าที่ไม่เงยหน้าไปในบริการ และยังคงให้อิกรสสำหรับลิลตัน โยเกลคอร์ปปอร์เรชัน

“ข้อเสนอต่างๆ ในอุตสาหกรรมโรงแรมนี้มีอนาคตการหลอกลวง” นายอดัม เมอร์ก รองประธานอาวุโสฝ่ายความมั่งคั่งดิจิทัลค้าที่ยิลตันกล่าว บริษัทของเขายังมีเด็กสาวร้อความง่ายๆ แต่ทรงพลังด้วยนโยบาย “No blackout dates.” ซึ่งแต่เดิมกระบวนการที่ผ่านมา ซึ่งนั่นหมายความว่าสมัชิกโปรแกรม Hilton HHonors สามารถแลกแต้มได้จากทุกห้องที่เข้าพักไม่ว่าจะที่ไหน หรือเมืองใดก็ตาม

ผลงานการตลาดมีตั้งแต่ อีเมล การปรับโฉม يومเพจใหม่ โฆษณา เอาเต็มอิ่ม และสิ่งพิมพ์ ซึ่งทั้งหมดนี้ล้วนเป็นส่วนหนึ่งของแคมเปญ "Connections".

แผนการประஸ์ความสำเร็จอย่างเห็นได้ชัด โปรแกรมลูกค้าข่ายตัวมีผู้ใช้งาน 35% ในเดือนมกราคมนี้ ซึ่งหลังจากโปรแกรม เปิดตัวมาได้เพียงเดือน เนื่องจากนักช่วงเวลาเดียวทันทีในปี 2007 และดังต่อไปนี้

PepsiCo's SoBe Life Water

SoBe Life Water เปิดตัวตามร้านค้าปลีกอีกครั้ง ในเดือนกุมภาพันธ์ หลังจากกลยุทธ์ที่จับตามองของนาร์ฟิลล์ยังไง ใหญ่ของวงการโซไซตี้อย่างชั่ว Super Bowl เอเยนซี Arnell Group จากนิวยอร์กที่ให้กับเจ้าของ SoBe ด้วยเชิร์ฟโซไซต์ที่ได้ชูปอร์นและอย่างโน้ม แคมเปญล้ำมาร่วมงานด้วย เชือและกาล่าดูมิจังจาก SoBe นำหัวหน่าน่องเพลงยอดนิยมมาใช้ดึงดูดผู้ชม ไม่ว่าจะเป็นเพลง "Black Magic Woman" ของคาร์ลอลส ชาบานา และ "Thriller" ของไมเคิล แจ็กสัน และตั้งแต่เปิดตัวถึงปัจจุบัน สปอร์ตโซไซต์มียอดคลิกซึมทางยทนามากกว่า 3.5 ล้านครั้ง

SoBe ของเป๊บซี่ คอมพานีได้ค้าว่า Life Water มาใช้เพื่อบ่งบอกถึงความเป็นผู้นำในกลุ่มศินค้าน้ำดื่มปัจจุบันที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว สำนักงานตลาดของ Life Water เพิ่งเข้ามาจากการคั่งปีแรก 6.1% ตามการรายงานของ Beverage Digest ในขณะที่จำนวนห้องน้ำล้อมยอดขายเพิ่มขึ้น 167% จากปีก่อนหน้า และนายเจฟฟ์ ดูเบย์ล รองประธานฝ่ายการตลาดสำหรับ SoBe เปิดเผยว่าปัจจุบัน ธุรกิจ SoBe Life Water มีขนาดพอๆ กับ SoBe ที่เป็นแบรนด์เดียว

Life Water กระตุ้นยอดขายและสร้างกระแสปักกิ่งต่อตัวแย้มหัวใจต่อไป เช่น งานอีเวนท์ในไทยสแลบเริร์ชของนิวยอร์ก การเจ้าสินด้านคลอง รวมถึง กิจกรรมบนเว็บไซต์ thrillilicious.com ซึ่งเป็นการผลิตภัยของสองลิ้งค์สาว สีและดูน่ารัก

Rockstar Games

‘Grand Theft Auto IV’

Rockstar Games เริ่มสร้าง "Grand Theft Auto IV" ทันทีที่เกมเวอร์ชันก่อนยังติดตลาดเมื่อ 4 ปีที่แล้ว แต่เบรนด์ "GTA" ไม่ต้องใช้กลยุทธ์ย้ำเตือนความจำ เพราะพากษาเป็นแบรนด์ที่ทุกคนในวงการเกมต่างรู้จักกันดี

ถึงกระนั้นก็ตาม “GTA IV” ยังคงต้องการกลยุทธ์การตลาด

“มาตราฐานความสำเร็จที่ผ่านมาค่อนข้างสูง” นายอเล็กซ์ มูลลี่-เบอร์ห์ กองบัญชาการงานฝ่ายการตลาด ในวัย 33 ปีที่ Rockstar กล่าว “เรารีบมุ่ง

ต้นด้วยประวัติที่ใส่สะอัด

การประชาสัมพันธ์เริ่มเก็บตั้งแต่เนินๆ โดยนายปีเตอร์ มาร์ ผู้บริหารไมโครซอฟท์ในตอนนั้นชื่อรอยลัค "GTA IV" บนแพลตฟอร์มภายในงานนิทรรศการเกม E3 ในปี 2006 Rockstar ซึ่งมีทีมการตลาดและดีไซน์ภายในเบริชท์ของ เปลิดตัวเทลลิ่วชุดต่างๆ ต่อเนื่องเรื่อยมาตั้งแต่ปี 2007 ตามด้วยวีดีโอออนไลน์ก่อนเปิดตัววางจำหน่ายในเดือนเมษายน

ไม่เพียงเท่านี้ บริษัทฯ ยังสปอตโฆษณาในเดือนเมษายน พิรุณด้วยผลงานฝ่านลิงพิมพ์ วิทยุ และเอกสารต่อว่า ผลงานตามผังอาคารหลายๆ แห่งในนิวยอร์ก

ยอดขายในวันแรกมีจำนวนมากกว่า 3.5 ล้านก้อนปี และยอดขายในสปดาห์แรกมากกว่า 6 ล้านก้อนนี้ ซึ่งคิดเป็นมูลค่าตลอดทั้งสปดาห์รวมทั้งสิ้น 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ដ้วยตั้งเดือนสิงหาคม สามารถขายได้มากกว่า 10 ล้านก้อนปี

Sabra

โอกาสเดียวที่เมื่อผู้บริโภคขอปั้นชุมชน (Humanitas) ตามชูเปอร์มาร์เก็ตแกลบ้าน ทุกคนนู้ดว่าครีมสเปรดส์ไลน์ดิเตอร์เรเนียนในกรุงปุกพาสีแดงเป็นของตระกูล Sabra และส้าหันทุกคนที่ซื้อสินค้า คุณเป็นหนึ่งในผู้บริโภคมากกว่า 80 ล้านคนที่แบรนด์พยาภัณฑ์ตั้งใจในปี 2008

อดีตวีโก ทีรอโนนิ ประธานเจ้าหน้าที่การตลาด Sabra Dipping Co คือผู้อยู่เบื้องหลังการเติบโตของแบรนด์ ซึ่งสูงถึง 73% ในปี 2007 ด้วยมูลค่ายอดขายรวมทั้งสิ้นเกือบ 70 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งมากพอในการสร้างกระแสปากต่อปากและยกกระดับความภาคภูมิใจของผู้บริโภคที่ค้นพบเหตุการณ์อาหารชนิดใหม่นี้

ผู้บริโภคต้องการข้อมูลและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ นายทีรอโนนิวัย 42 ปีกล่าว “เราทำให้ผู้บริโภครู้สึกพึงพอใจในการค้นพบสิ่งใหม่ๆ”

แบรนด์ยังคงใจลูกค้าผู้รักด้วยส่วนหนึ่ง Sabra รายงานว่าบริษัทคุณส่วนแบ่ง 33% ในเชิงเมืองครีมสเปรดเซย์มูลค่า 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งนายทีรอโนนิชี้ว่าเป็นพื้นที่ที่เติบโตเร็วที่สุดในตลาดครีมสเปรดและดีบีปั้นเซย์มูลค่า 2 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ

ด้วยสัญญาหันส่วนร่วมกับ PepsiCo Strauss Group วางแผนเจาะตลาดต่อไปกับ Sabra “เป็นชีวิตสามารถนำความรู้สึกที่ภูมิใจของผู้บริโภคมาใช้ได้อย่างยอดเยี่ยม” นายทีรอโนนิกล่าว “พวกเขางานร่วม Sabra เจาะเชิงเมือง เจาะสามารถนำเสนอโดยเดียว ซึ่งส่งผลดีมากยิ่งขึ้น”

Hard Rock Hotel & Casino Las Vegas

มอร์แกน ไอยต์ล บรูปปิดเผยว่าบริษัททุ่มงบประมาณมากกว่า 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐเพื่อยกระดับ Hard Rock Hotel & Casino Las Vegas และถึงตอนนี้ความสำเร็จตามมาหรือไม่ล้วนขึ้นอยู่กับเดิมพันของนายพีล ชาลา รองประธานฝ่ายการตลาด

ในเดือนนี้ สถานที่วีเคเบิล TruTV จะออกอากาศภาพเบื้องหลังที่ใช้ในวัตถุธรรมที่ประสบความสำเร็จสูงสุดของนายชาลา ซึ่งได้แก่ กิจกรรมปรัตติริมสระ Rehab ทุกวันอาทิตย์ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งจุดเด่นของโรงแรม ทั้งนี้ Rehab สร้างรายได้ในปี 2007 รวมทั้งสิ้นประมาณ 6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และถึงตอนนี้ สระมีรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าประมาณ 18%

ลือบันกันอย่างต่อเนื่องว่าเงินอีกนิดเป็นกิจกรรมปรัตติริมสระที่สุดแห่งปี 2008 และปาร์ตี้แห่งนี้กลายเป็นที่มาของเครื่องดื่มให้พลังงานภายใต้ชื่อ Rehab Recovery Supplement ซึ่งทำการตลาดโดยบริษัทโกคา-โคลา

นายชาลาจับมือกับนักวิจารณ์เพลงและ oyent เพื่อถึงนักดนตรีที่เหมาะสมมาที่ Hard Rock นิตยสาร HRH ของบริษัทเป็นตัวสร้าง

รายได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งหากอ่านได้ตามโรงละครและธุรกิจลังหาริมทรัพย์ในเครือ Morgans

Carol's Daughter

การเปิดตัวผู้เล่นน้องใหม่ในอุตสาหกรรมสินค้าเพื่อสุขภาพและความงามไม่ใช่เรื่องที่จะประสบผลลัพธ์ได้ง่ายๆ แต่ถ้าคุณใช้เวลาคิดดีๆ เช่น จาด พิงเกอร์ต์ สมิธ และแมรี่ เจ ไบล์ ความเป็นไปได้ย่อมสูงกว่า

Carol's Daughter แบรนด์สินค้าความงามจากกลุ่มสาวแอฟริกัน-อเมริกันโดยเฉพาะ ภูมิบังทึยินโดยชีรีอีโอดีพ สเตาท์ ผู้เคยช่วยสร้างความสำเร็จให้กับ Macy's และ Sephora ด้วยเล่นสายที่โดดเด่นลักษณะให้กับคุณภาพเป็นที่สนใจตามทางสื่อ ไม่ใช่จะเป็น Newsweek และรายการ "The Tyra Banks Show"

“การประชาสัมพันธ์ภายเป็นข้อ้อได้เปรียบมหาศาลสำหรับแบรนด์” นายสเตาท์กล่าว

Carol's Daughter ใช้ประโยชน์จากลักษณะที่มีอิทธิพลต่อกลุ่มเป้าหมาย เช่น DailyCandy เพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้แบรนด์ โดยผ่านทางความคิดเห็นของบล็อกเกอร์ พร้อมยิงโฆษณาที่ต้องจ่ายค่าบริการ ซึ่งดูแลรับผิดชอบโดยอโยนชี Translation จากนิวยอร์ก

“เรารู้ว่าพื้นที่โฆษณาแบรนด์ต้องใช้ต่างๆ และเข้าหาชุมชนบล็อกเกอร์” นายสเตาท์ วัย 38 ปี ผู้คร่ำหวอดอยู่ในอุตสาหกรรมดิจิทัลมาตั้งแต่ปี 2002 ด้วยความสามารถและภูมิปัญญาที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาต่างประเทศ พร้อมทั้งถึงนักลงทุนรายใหญ่ เช่น Pegasus Capital Advisors เข้ามาร่วมสร้างการเติบโตให้กับแบรนด์มูลค่า 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

Speedo's LZR Racer

ถ้าคุณเป็นผู้ชายชุดกีฬาประสิทธิภาพสูงที่ต้องการแนวทางใหม่เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ของการวิ่ง การซื้อของสปีดี้ในแบบอย่างที่นำเสนอจะมากที่เดียว หันนี้ พวกเขากำหนดว่าสิ่งที่ทำให้ลิมปิกว้าเวียญูทองโอลิมปิกสูงสุดต่อหน้าผู้ชมจำนวนมหาศาล

“พัฒนาอินโนเป็นเรื่องง่ายที่จะทำให้เข็นนั่น” นายเครก บรอมเมอร์ รองประธานฝ่ายการตลาดของสปีดี้ ผู้อยู่เบื้องหลังแคมเปญชุดว่า “ยน้ำ LZR Racer กล่าว

เปิดตัวชุดว่ายน้ำรุ่นนี้ดังแต่ภายในแข็งขันกีฬาว่ายน้ำในเดือนกุมภาพันธ์ ต่อมาก็จึงเผยแพร่โฆษณาอีกครั้งในปีก็งพร้อมด้วยพรีเซ็นเตอร์ชั้นยอดของสปีดี้ ซึ่งมีเชิร์ล นอยจานายไม่เคิล เพลบีส ผู้ชื่นชอบการแข่งขันด้วยการคุ้วเวียญูทองโอลิมปิกถึง 8 เหรียญ ดังนั้น สปีดี้จึงให้โอกาสลิมปิกนักกีฬาอุทิศทั้งหมดที่จะได้รับเงินเดือนในเดือนกุมภาพันธ์ ซึ่งมีใช้ในการซื้อขายชุดว่ายน้ำรุ่น LZR ได้ 15,000 ชุด ซึ่งราคาขายปลีกอยู่ที่ชุดละ 500 ดอลลาร์สหรัฐ และนายบรูมเมอร์คาดการณ์ว่า ตัวเลขยอดขายน่าจะทะลุ 80,000 ชุดภายในหนึ่งปี “เรามีความสามารถลิมปิกที่เร็วพอๆ กับที่เราขายได้ เขากล่าว

J&J's Zyrtec

เมื่อจูหันสัน แอนด์ จอหันสัน (J&J) ซื้อรุกิจสินค้าแพร์เซอร์เพื่อ

การบริโภคจากไฟเซอร์ (Pfizer) ชุมกรพย์ที่ชื่องอลูตี้ดีอยาแก้แพ้เบรนด์ Zyrtec ในปี 2006 Zyrtec กล้ายืนยันตามแพทย์สังที่ขาดดีที่สุดในสหราชอาณาจักร

ผู้ดูแลหุ้นทรัพย์นั้นมาคือนายโรเบิร์ต ชูด้า รองประธานฝ่ายการตลาดธุรกิจภาระทางเดินหายใจที่ไม่ต้องใช้ไปสังจากแพทช์ Zyrtec สามารถทำยอดขายได้เกือบ 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ในปีแรกที่อนุญาตให้จำหน่ายแก่ผู้ป่วยได้ไม่นานตั้งมือไปสังจากแพทช์ ทั้งๆ ที่แบรนด์ตัวเองเข้าขันกับสินค้า Private-Label โดยตรง

“เป็นปีนี้ที่ยอดเยี่ยมมาก” นายสุดาคล่าว
ภัยในไตรมาสที่ 2 Zyrtec มีส่วนแบ่งใน
ธุรกิจยาแก้แพ้ที่ไม่ต้องเข้าไปสังจากแพทย์อยู่
ที่ 27.5% เข้าช่วงไตรมาสที่ 4 คาดว่า จะ
“การตอบรับของตลาดจากผู้บริโภค ลูกค้า และ
คู่แข่งนำพาให้ยิ่งกว่า”

จอย์ฟันส์ แอนด์ จอห์นสันจัดส่งโดย FedEx。
ด้วยไปรษณีย์จากหน้าถังฝ้าเรีย Zyrtec ตาม
ใบสั่งโดยตรง แต่ความเคลื่อนหลักอยู่ที่การค้นคว้าข้อมูลทางการแพทย์
ที่ได้เดินเพื่อใช้อ้างในโฆษณาทางทีวีและสิ่งพิมพ์ ซึ่งสร้างสรรค์โดย
JWT นิวยอร์ก (โฆษณาถูกกล่าวว่า Zyrtec เนื่องจากที่เรียกว่าในหนึ่งชั่วโมง
เท่านั้น)。 Claritin ซึ่งจะออกฤทธิ์เร็วเมื่อถูกสูบเข้าไป。

Cadillac CTS

คาดิลแลคคันพบว่าบริษัทฯ สามารถแก้ไขได้ด้วยชี丹 CTS รุ่น 2 ซึ่งนายจอนห์น โยเวลล์ ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสินค้ากล่าวถึงจุดเด่นว่า อยู่ที่เครื่องยนต์และหัวไอเสียรุ่นใหม่ที่ดูดันย่างกางเกง รวมถึงการติดแต่งภายนอกให้สวยงาม

สปกตที่รับยังคงออกอากาศจนถึงทุกวันนี้ได้นักแสดงสาว เดต้า วอลซ์เป็นพิธีเชินเตอร์ ชื่นนายโยเวลล์ที่ว่าเป็นที่จดจำอย่างหนึ่งอีกด้วยที่จริงๆ เมื่อแรกกล่าวว่า “มีคองสตาฟท์ใน รถสตาฟก่อการมโนคณด้วยหรือไม่?”

คาดว่าจะมีการดำเนินการต่อไปในช่วงเดือนกันยายน 2007 ที่ผ่านมาอยู่ที่ 184 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ตามการวัดผลของที่ปรึกษาด้านการเงิน บริษัท เอฟ.บี.เอ. จำกัด ได้ประเมินว่า CTS คาดว่าจะมีกำไรสุทธิ 1.5 พันล้านบาทในปี 2007 และคาดว่าจะมีกำไรสุทธิ 2.5 พันล้านบาทในปี 2008

CTS เป็นเพียงไม้เดลีเดียวของค้าดิลแลคที่ทำยอดขายได้ค่อนข้างสูงในปีนี้ จึงมีรายงานว่ายอดขาย CTS ในสหราชอาณาจักรตั้งแต่ต้นปีจนถึงเดือนตุลาคมที่ผ่านมาเพิ่มขึ้นจาก 10 เดือนแรกของปีก่อนหน้า 15% โดยยอดรวมอยู่ที่ 51,576 คัน นอกจากนี้ นาย约瑟夫·斯瓦耶 51 ปีผู้ดูแลฝ่ายการขายโดยเฉลี่ยยังคงสูงกว่าครึ่งปีแรกประมาณ 8,000-10,000 คอลเลกชันสหราชอาณาจักร

Aliph's Jawbone

Aliph Jawbone ไม่ใช่แค่หัวฟังไร้สาย อุปกรณ์บลูทูธรุ่นที่สองที่มีความทันสมัยมากขึ้นนี้ติดอยู่บริเวณขากรรไกรของผู้ใช้ และเทคโนโลยีภายในเข้าช่วยกำจัดเสียงรบกวนได้เป็นอย่างดี แต่ปัญหาที่หายใจกลิ่นบานบากสีเทียนแซ่บ เมมรน วัย 36 ปี ผู้ทำหน้าที่รองประธานฝ่ายการตลาดและกรรมการจัดการสินค้าที่ Aliph คือ การแสดงให้ผู้บริโภคได้เห็นความแตกต่างของ Jawbone

ไม่ว่าจะเป็นงานดีไซน์จากนายอิฟ เบอร์ก
นักออกแบบสถากรรมชื่อดัง โดยใช้

พลาสติกงานเครื่องมือแพทย์ หรืออิเล็กทรอนิกส์ เช่น Blah Blah Black หรือกลยุทธ์การตลาดซึ่งเรียกว่าอุปกรณ์ฟันน้ำ "earwear" ทั้งหมดนี้ล้วนชี้ถึง Jawbone ในฐานะทางเลือกด้านไลฟ์สไตล์

บริษัทฯ กระตุ้นความสนใจผู้บริโภคดังเดิมในดูรูปหนึ่งเดียวอุปกรณ์เสียงร่วมชื่อ “People Will Talk” ซึ่งมีงานจ้างทำโดยเพาะใน Best Buy เพียงแห่งเดียว แผนการตลาดยังรวมถึงโปรโมชันลดราคา 20 ดอลลาร์สำหรับห้ารุ่นแรกของเคลิฟอร์นีย์ที่ถูกใจในสังข์อหา ให้โทรศัพท์พกชนิดบอร์ด ส่วนเครื่องบิน พอร์เตอร์ แอนด์ ไม้กั๊ก ในไม่กี่วันเป็นเย็นเชิงรุกที่สร้างสรรค์แคมเปญให้กับแบรนด์ โดยใช้ชื่อ

Apple's iPhone 3G

ปรากฏการณ์ iPhone จากแอปเปิลยังคงเป็นกระแสเรื่อยมาจนเข้าปีสู่ 2008 แต่ในปีนี้ iPhone 3G เพิ่มฟีเจอร์พร้อมปรับลดราคามากจนสั่นคลอนจิตใจผู้บริโภค

จุดเด่นหลักๆ คือแอพพลิเคชันแบบสมาร์ทโฟน
ดาวน์โหลดจาก Apps Store และแพลตฟอร์มสำหรับ
นักพัฒนา

นักพัฒนาแอปพลิเคชันพอใจกับส่วนแบ่งรายรับ 70/30 สำหรับการพัฒนาโปรแกรมเพื่ออาชีวศึกษาโดยเฉพาะ และผลกำไรตามมาคือเบรนด์ดึงดูดทุกผู้ใช้ และนักพัฒนาอีกจำนวนมาก ให้หันมา

โฆษณาที่วิจัย Media Arts Lab ลองแยงเจลิส ในเครือ TBWA แสดงจุดเด่นของสมาร์ทโฟนรุ่นนี้ได้อย่างทันสมัยและน่าประทับใจ นาฬิกาชิลล์เลก์ รองประธานอาวุโสฝ่ายการตลาดสินค้าระดับโลก เป็นหนึ่งในผู้บริหารเพียงไม่กี่คนของเอบีพีที่พูดในที่ประชุมหรือให้สัมภาษณ์อยู่เป็นประจำ

กลุ่มที่ iPhone 3G เริ่มปรากฏความสำเร็จ แอปเปิลรายงานยอดขาย iPhone ในไตรมาสที่ผ่านมาอยู่ที่ 6.9 ล้านเครื่องโดยรุ่น 3G ติดตลาดได้มากสด

MillerCoors' Coors Banquet

เรื่องราวดีๆ สมควรได้รับการอนุญาตอีกครั้ง เมียร์ Coors Banquet กล้ายเป็นที่นิยมในเวลานั้นธรรมปีก็ปีก่อนเมริกาในยุค 70 ด้วยต้นนานั้นยังไห่ญี่ปุ่น (ซึ่งถ้าไว้ว่ายเป็นผลิตจากน้ำแร่ในประเทศญี่ปุ่น ก็ต้องตั้งแต่ปี 1874 เพื่อใช้เลิร์ฟในงานเลี้ยงมื้อพิเศษของชาวญี่ปุ่น) ปัจจุบัน เรื่องราวดีๆ นับได้ผู้เดียวการตลาดใหญ่ และได้รับการตอบรับดีเยี่ยมยอดขายเป็นอย่างดี

ดำเนินด้วยความดุเดือดให้เหล่านักดื่ม ให้ออกตามล่าค้นหาเบียร์โคโรลาโด ในขณะนั้น เบรนเดอร์ห้ามวางจำหน่ายทางตัววันออกของ เมนูมิสซิสซิปปี ดังนั้น จึงมีการลักลอบขนส่งสู่เมืองทางตะวันออกเป็นประจำทั่วทางภาคอันยาว ไก่และทางอากาศ ความนิยมกลับเป็นดำเนินในภาพยนตร์เรื่อง "Smoky and the Bandit" ในปี 1977 และเพรษสินค้าเริ่มเกลื่อนตลาดบวกกับกระแสความนิยมในไลฟ์เบียร์เริ่มเข้ามา Coors Banquet จึงหมดเส้นที่และความลึกลับ ท้ายที่สุด ให้ช่วงกลางยุค 80 เมียร์ชาญได้รับยอดอย่างน่าตกใจ และสถานการณ์ยังคงน่าผิดหวังต่อเนื่องมากว่า 2 หมื่นครั้ง

แต่แล้ว Coors Banquet กลับมาเติบโตได้อีกครั้ง ด้วยแรงผลักดันจากแคมเปญโฆษณาโดย DraftFCB ชิคาโก โฆษณาซึ่งได้เชม อิลเลียต มาช่วยพากย์ รุ่งโพกส์ในคุณสมบัติอันโดดเด่นและมรดกทางหอดที่ Coors Banquet “ได้รับมาจากเทือกเขาเรอแก๊ก” สารยิ่งทรงพลังมากที่นี่เมื่อเบรนด์กลับมาใช้การป้องสีเหลืองที่นักท่องเที่ยวเคยนิยมนำติดตัวไว้ขณะเดินทางกลับจากผู้คนตระวันตก

“Coors เป็นสัญลักษณ์ของชายที่มีภาคตะวันตก” นายแอนดี้ อิงแลนด์ ประธานเจ้าหน้าที่การตลาดที่ MillerCoors กล่าว “เราต้องการย้ำเตือนผู้คนถึงแนวคิดนี้”

ผลตอบรับพิสูจน์ความสำเร็จของการกลับมาได้เป็นอย่างดี ยอดขาย Coors Banquet ตั้งแต่เป็นจันทร์วันที่ 5 ตุลาคมที่ผ่านมาเพิ่มขึ้น 7.6% ตามข้อมูลของอินฟอร์มัชัน รีชอร์สเซส อิงค์ เมื่อตัวเลขจะเป็นการเติบโตที่น่าจะมาจากหน้าเพียงเล็กน้อย แต่ในขณะเดียวกัน คู่แข่งชั้นพรีเมียมยังคงพยายามรักษาตำแหน่งเดิมไว้แม้จะเป็นไปอย่างยากลำบากตาม ทั้งนี้ Budweiser และ Miller Genuine Draft ต่างพ่ายอดขายในช่วงเวลาเดียวกันลดลง 5.1% และ 3.1% ตามลำดับ